



BILANCIO SOCIALE 2014

vivere *i*nsieme

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA





BILANCIO
SOCIALE
2 0 1 4



PREMESSA

Il 2014 è un anno che ha visto il CSVI costretto ad operare all'interno di un complesso e difficile quadro economico che si è rivelato instabile e poco prevedibile a causa, non solo delle difficoltà finanziarie che ha visto protagonista il sistema bancario delle fondazioni in Liguria nel corso di tutto l'anno 2014, ma soprattutto a causa dei ritardi con cui sono stati erogati i fondi di nostra spettanza 2013 e con cui è stata deliberata l'erogazione dei fondi di nostra spettanza 2014 (accreditati in data 22 e 29 dicembre 2014).

È sicuramente importante sottolineare che, valutata la grave situazione finanziaria in termini di liquidità, affrontata dal CSVI nell'arco di tutti i 12 mesi dell'anno 2014, questo CSV si è visto costretto, a discapito delle attività progettuali preventivate, a dover destinare le poche risorse a disposizione, esclusivamente al fine di portare a termine gli impegni presi precedentemente, utilizzando le risorse ad essi vincolate ed a garantire esclusivamente la copertura dei costi di struttura, situazione indispensabile per la continuità della mission del CSV stesso e fondamentale per l'erogazione di servizi essenziali per le OdV.

Valutate tali difficoltà, il novo Consiglio Direttivo, insediato in data 30 giugno 2014, si è da subito prodigato in azioni volte all'ottimizzazione delle poche risorse economiche di cui il CSVI in quel frangente disponeva, ed ha proceduto all'esaminazione e rivisitazione di tutti i rapporti contrattuali in essere, sia con i fornitori che con i consulenti, ottenendo, in questa direzione, notevoli benefici economici in termini di risparmio.

Successivamente all'elezione del "nuovo" Co.ge. del Fondo Speciale per il Volontariato della regione Liguria, avvenuto in data 12/09/2014 e grazie ad un rapporto di collaborazione reciproca instauratosi con tale organismo, il CSVI ha rapidamente provveduto, contemporaneamente alla stesura del bilancio preventivo 2015, all'estensione della nota integrativa al bilancio consuntivo 2013 ed alla stesura della variazione al bilancio preventivo 2014.

In seguito all'approvazione del bilancio consuntivo 2013, della variazione al bilancio preventivo 2014 e relativa delibera di erogazione dei fondi, tra il 22 ed il 29 dicembre 2014, il CSVI si è visto accreditare le somme relative al saldo totale per il paniere 2013 e l'80% per il paniere 2014. In questa situazione l'avvio e la prosecuzione di tutte le attività programmate nel bilancio preventivo 2014 saranno traslati nell'anno 2015.

Pertanto pare ovvio che, l'esercizio appena terminato è stato caratterizzato da una serie di circostanze che hanno determinato un ritardo significativo dell'erogazione dei fondi e conseguentemente, per parte di essi, l'impossibilità della loro spesa. Le ripercussioni causate dai ritardi appena citati, hanno imposto agli amministratori del CSVI di dover procrastinare investimenti ed attività che sono state, quindi, riprogrammate a cavallo del biennio 2015-16.

L'IDENTITÀ DEL CENTRO DI SERVIZIO “VIVERE INSIEME”

I Centri di Servizio per il volontariato in Italia

Nell'agosto del 1991, dopo anni di dibattiti ed appelli per avere uno strumento normativo che disciplinasse in maniera definitiva l'attività del volontariato in Italia, e dopo un lungo iter legislativo fatto di proposte e modifiche, nasce la legge 266/91, la cosiddetta Legge Quadro del Volontariato.

L'approvazione di questa legge ha rappresentato un passo estremamente significativo per tutto il volontariato: ad esso infatti veniva finalmente riconosciuto un ruolo sociale e il contributo dato alla società da centinaia di migliaia di volontari, così come si evince dall'art.1, che "...riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne propone lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale civile e culturale".

La L. 266/91 ha consentito la nascita dei Centri di

Servizio su tutto il territorio nazionale. Nell'art. 15 il legislatore ha configurato, infatti, gli strumenti operativi per il conseguimento degli obiettivi di promozione e di sviluppo del volontariato fissati dalla Legge. Tali strumenti venivano individuati in "Centri di Servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Quanto previsto dalla L. 266 per la costituzione dei CSV è divenuto a tutti gli effetti operativo grazie al D. M. del 21 Novembre 1991, pubblicato dal Ministero del Tesoro. All'interno dell'atto ministeriale sono contenute, infatti, le modalità per la costituzione dei fondi speciali per il Volontariato presso le Regioni, che rappresentano le fonti per il finanziamento dei CSV. Per ogni fondo regionale esiste un Comitato di Gestione (Co.Ge.), composto da rappresentanti delle Fondazioni Bancarie, del Volontariato, degli Enti Locali, della Regione Liguria e del Ministero del Welfare, che esercita una funzione di controllo amministrativo e autorizza l'attività dei CSV.

COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI GESTIONE DELLA LIGURIA (ANNO 2013)

Componenti del Co.Ge. Liguria
sino al 10 Marzo 2014 (Biennio 2012-2014)

Mario Baroni	Fondazione Carige
Antonio Mazzoni	Fondazione Carige
Alberto Montani	Fondazione Carige
Massimiliano Morettini	Fondazione Carige
Anna Maria Panfilì	Fondazione Carige
Luca Petralia	Fondazione Carige
Giorgio Filippi	Fondazione Carispe
Alessandro Meraviglia	Fondazione A.De Mari Carisa
Lorena Rambaudi	Regione Liguria
Loris Figoli	Enti Locali
Mario Accatino	Volontariato
Antonio Pizzolla	Volontariato
Lorenzo Risso	Volontariato
Fulvio Tau	Volontariato

Componenti del Co.Ge. Liguria
dal 12 Settembre 2014 (Biennio 2014-2016)

Andrea Frau	Fondazione carige
Antonio Curri	Fondazione carige
Giuseppe Monticone	Fondazione carige
Massimiliano Morettini	Fondazione carige
Raffaella Lombardo	Fondazione carige
Loris Figoli	Fondazione carige
Lorenzo Risso	Fondazione carige
Gian Piero Salati	Acri
Maria Luisa Gallinotti	Regione Liguria
Paolo Pezzana	Enti locali
Mario Accatino	Volontariato
Antonio Pizzolla	Volontariato
Angelo Sottanis	Volontariato
Fulvio Tau	Volontariato

Successivamente, il Ministero del Tesoro, pubblica il D.M. dell'8 Ottobre 1997 che, partendo dai contenuti del precedente decreto, stabilisce le aree di attività in cui i CSV avrebbero dovuto operare. A partire quindi da questa data in molte province italiane gruppi di associazioni di volontariato si sono attivati per creare, far partire e gestire i CSV. L'istituzione dei Centri di Servizio ha rappresentato un passo significativo verso l'autonomia e la crescita delle organizzazioni di volontariato, non più relegate a ricevere una pura e semplice erogazione di denaro dagli enti pubblici, ma capaci di fornire servizi volti a favorire una crescita autonoma di tali organizzazioni.

Attualmente nel nostro Paese vi sono CSV diffusi in tutte le regioni e in quasi tutte le province. Essi opera-

no a vari livelli territoriali (provinciale, interprovinciale e regionale) svolgendo attività nell'ambito della consulenza, dell'assistenza qualificata, del supporto logistico, di iniziative di promozione e informazione, del sostegno alla progettazione sociale e della formazione. In Liguria, esistono quattro centri, ognuno dei quali operativo nell'ambito della provincia di appartenenza: il CE.LI.VO, per la provincia di Genova; il CE.SA.VO, per la provincia di Savona, il CE.SP.IM, per la provincia di Imperia e il Centro di Servizio "Vivere Insieme" per quella della Spezia. Nel 2009 si è avviata la costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri "CSV Liguria net". A Gennaio 2010 tale coordinamento ha sottoscritto il protocollo d'intesa che ne ha formalizzato la nascita.

LA STORIA DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELLA SPEZIA (CSVI)

Per quanto riguarda la provincia della Spezia, l'idea di costituire un Centro di Servizio nacque all'inizio del 1997. Nei primi mesi dell'anno, 14 Associazioni costituirono il Coordinamento delle associazioni di volontariato della provincia, a cui successivamente aderirono altre 15 organizzazioni.

Esso rappresentò il primo passo verso la costituzione del CSV. Tra gli scopi del coordinamento c'era anche quello di favorire il dialogo tra le diverse organizzazioni, tra l'anima laica e quella cattolica, e rispondere alla richiesta di servizi e strumenti operativi, soprattutto per l'interpretazione della nuova legislazione nazionale e regionale.

Quando le Istituzioni competenti contemplarono anche la possibilità di insediare un Centro in ogni provincia, e scomparì quindi l'ipotesi iniziale di un unico centro per tutta la Liguria, un nutrito gruppo di associazioni appartenenti al Coordinamento decise di fondare una nuova associazione per presentare in Regione l'istanza per la gestione del Centro di Servizio della Spezia. Questa associazione si chiamò "Vivere Insieme" - Associazione della Liguria del Levante". Trentuno erano le associazioni fondatrici di "Vivere Insieme".

Il 9 Aprile del 1997 la Regione Liguria pubblicò il Bando per concorrere all'istituzione dei CSV. L'associazione "Vivere Insieme" partecipò al bando presentando l'istanza e il relativo progetto per l'istituzione del CSV e il 23 Luglio 1997 il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di Servizio della Spezia approvando il progetto presentato da "Vivere Insieme". Pochi mesi dopo il CSVI della Spezia divenne a tutti gli effetti operativo; la sede provvisoria era presso la Caritas della Spezia, in Via don Minzoni, 43.

Giuridicamente il CSVI si presentava e si presenta come un'organizzazione di volontariato iscritta al Registro Regionale del volontariato con decreto nr.1620 del 3 Dicembre 1998, che ha come base associativa altre associazioni, iscritte e non iscritte al Registro Regionale del Volontariato.

LE TAPPE PIÙ SIGNIFICATIVE DELLA STORIA DEL CSVI

ANNI 1997-2001

Il 23 Luglio 1997 nasce il CSV della Spezia. La base associativa è costituita da 31 associazioni.

Nel 1998 lo sportello territoriale "Riviera" di Levanto promuove una serie di incontri nelle scuole per avvicinare i giovani al volontariato; prende il via "L'angolo del volontariato sull'emittente Telegiuria Sud, prima trasmissione televisiva curata dal CSVI .

A Giugno parte il primo corso di formazione per volontari, organizzato direttamente dal CSVI.

Nello stesso anno nasce il Collegamento Regionale dei CSV Liguri: "Vivere insieme" ne è il coordinatore fino al mese di giugno 1999.

Viene pubblicato il primo Bando per progetti di formazione di associazioni di volontariato; nasce il primo Collegamento nazionale dei Centri di Servizio e "Vivere Insieme" ne entra a far parte

Nel 1999 esce il primo numero del periodico trimestrale "Vivere Insieme" e viene inaugurata la nuova sede centrale in via Persio, 49 alla Spezia.

Nel 2000 le associazioni socie sono 38. Si avvia il primo censimento delle associazioni di volontariato della provincia. Parte la prima edizione del progetto "La scuola si offre al volontariato" e si realizza "Volontariato a confronto", la prima giornata di ascolto e confronto con le associazioni del territorio.

Nel 2001 si realizza il primo corso di informatica di base per le associazioni di volontariato e il primo corso di formazione sul Servizio Civile.

Lo sportello "Riviera" del CSVI realizza la prima edizione del progetto "Volontariato in rete" che favorisce, intorno all'obiettivo principale di individuare alcuni ambiti di intervento, la costituzione di una prima rete associativa del territorio.

ANNI 2002-2006

Nel 2002 si realizza il corso di formazione "La gestione amministrativa ed aspetti civilistici delle associazioni di volontariato" e viene realizzato un seminario su "Legge 328/00: dall'assistenza alla Carta dei Servizi". Tra i relatori il prof. Ugo Ascoli, uno dei padri della legge.

Nel 2003 nasce il nuovo Coordinamento Nazionale dei Csv, CSV net: il CSVI è tra i soci fondatori.

Viene promossa una campagna di sensibilizzazione sul dono del sangue; il Centro di Servizio incontra le associazioni dei disabili per pianificare iniziative e progetti legati all'anno europeo della disabilità.

Nel 2004 le associazioni socie sono 41. Viene promosso il convegno "Il volontariato e il Servizio Civile Volontario"; viene realizzato il seminario "Nuovo codice della privacy ed associazioni di volontariato: novità e adempimenti". Viene realizzata una campagna di sensibilizzazione a favore dei disabili per l'abbattimento delle barriere architettoniche e culturali.

Il CSVI presenta al CAMEC l'opera filmica "Il circo delle soglie", che elabora un concetto nuovo e alternativo di disabilità.

Nel 2005 il CSVI sostiene e promuove in collaborazione con il Tavolo provinciale del Servizio Civile l'avvio di 4 sportelli per il Servizio Civile sul territorio.

Iniziano le trasmissioni di "Ondanomala" una produzione televisiva per la promozione e la diffusione delle buone prassi a favore delle persone disabili nel territorio spezzino.

Viene presentata la guida turistica "Vieni alla Spezia: una città ok per tutti" pensata per i turisti disabili; viene presentata la "Guida pratica per curarsi e farsi curare"

un utile strumento per i volontari che assistono pazienti oncologici.

Nel 2006 sull'emittente televisiva Primocanale vanno in onda il primo "TG del volontariato" e le trasmissioni in studio dedicate alle attività delle associazioni di volontariato curate dai 4 Centri di Servizio liguri.

Viene avviato il progetto "Gravitas: la vecchiaia come forma d'arte", un'indagine sulla condizione dell'anziano trasposta poi su video come una fiction-documentario.

Il CSVI presenta "Stella Polare", una guida pratica ai diritti e alle opportunità delle persone disabili del territorio spezzino e il Cd "Dove?", una mappa dei servizi alla persona nei comuni della Spezia, Lerici, Porto Venere

ANNI 2007-2013

Nel 2007 viene presentato al pubblico il volume "Cittadini e volontariato. Ricerca sulla percezione del volontariato e dello spirito della donazione nella provincia spezzina".

"Vivere Insieme" aderisce al tavolo di coordinamento del "Programma di intervento a contrasto delle disuguaglianze e delle povertà"; prende il via il corso di formazione "Trasformare lo spreco in risorse".

Si svolgono alla Spezia i "Giochi nazionali Special Olympics", manifestazione nazionale per atleti disabili psichici e "Vivere Insieme" è tra gli enti promotori e sostenitori.

Nel 2008 le associazioni socie sono 44.

"Vivere Insieme" festeggia i suoi 10 anni di attività con la manifestazione "Il volontariato unisce la società" (Palafiere "Speziaexpò" 9-10-11-12 gennaio 2008)

Nel 2009 è stato prodotto il primo Bilancio sociale del CSVI.

È stato realizzato un seminario di due giornate sul "Fund raising" e un incontro collettivo sul modello EAS tenuto da un esperto in materia.

E' stato realizzato il cortometraggio "Non c'è tempo" per promuovere il volontariato giovanile; questo, sarà poi

presentato ufficialmente nel 2010.

Il CSVI ha partecipato alla costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri (CSV Ligurianet)

Nel 2010 è stata realizzata la prima carta dei servizi ed è stato realizzato il primo bando per progetti sociali al quale hanno partecipato 16 OdV.

E' stato organizzato un seminario della durata di due giorni sul people raising, in collaborazione con l'Università di Bologna (sede di Forlì).

Nel 2011 il CSVI ha pubblicato il primo bando di formazione per ambito territoriale.

E' stata organizzata la giornata dell'Open day, in occasione dell'anno europeo del Volontariato

Nel biennio 2012-2013, tra le varie attività, il CSVI ha avviato un proficuo rapporto di collaborazione con la Provincia della Spezia che ha portato, nel 2013, alla realizzazione di due importanti progetti per il territorio spezzino: "Anche Tu, Per Esempio" e "Laboratori di Cittadinanza Attiva e Partecipata".

Sempre nel biennio 2012-2013 il CSVI insieme all'Istituzione Provincia di La Spezia, al Tribunale ordinario di La Spezia e ai Distretti socio-sanitari della provincia spezzina ha messo a punto e realizzato un percorso di formazione per volontari interessati a diventare amministratori di sostegno individuando al termine 25 volontari idonei a ricoprire questo delicatissimo compito. L'ampia collaborazione ha portato alla firma di un protocollo d'intesa tra le parti coinvolte a livello organizzativo nel progetto per la creazione dell'Albo degli Amministratori di sostegno.

LA MISSION DEL CSVI: SOSTENERE, QUALIFICARE E PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

Il CSVI opera nel rispetto dei compiti delineati dalla normativa di riferimento vigente, adempiendo quindi a quanto previsto dall'art. 4 del Decreto del Ministero del Tesoro del 8/10/1997. Ha attivato, pertanto, servizi di consulenza, formazione, documentazione, promozione, comunicazione, informazione, supporto logistico alle associazioni.

Nell'ambito del quadro di riferimento legislativo il CSVI si pone come un punto di riferimento territoriale e di supporto per le OdV. Si colloca come uno strumento di sviluppo a fianco del volontariato e a sostegno di esso, lavorando in un'ottica di rete, basando la propria attività sui valori della partecipazione, trasparenza, qualità.

DECRETO MINISTERIALE - 8 OTTOBRE 1997

Modalità per la costituzione dei fondi speciali per il volontariato presso le Regioni

Art. 4 - Compiti dei Centri di Servizio

1- I Centri di Servizio hanno lo scopo di sostenere e qualificare l'attività di volontariato. A tal fine erogano le proprie prestazioni sotto forma di servizi a favore delle organizzazioni di volontariato iscritte e non iscritte nei registri regionali. In particolare, fra l'altro:

- a) approntano strumenti ed iniziative per la crescita della cultura della solidarietà, la promozione di nuove iniziative di volontariato e il rafforzamento di quelle esistenti
- b) offrono consulenza ed assistenza qualificata nonché strumenti per la progettazione, l'avvio e la realizzazione di specifiche attività
- c) assumono iniziative di formazione e qualificazione nei confronti degli aderenti ad organizzazioni di volontariato
- d) offrono informazioni, notizie, documentazione e dati sulle attività di volontariato locale e nazionale

SOSTENERE & QUALIFICARE

Per sostenere e qualificare il Volontariato si intende l'insieme delle attività messe in campo dal CSVI allo scopo di aiutare le OdV a svolgere le loro funzioni ricorrenti, supportandole sia nella gestione interna che nel loro rapporto con l'esterno, promuovendo il loro sviluppo attraverso la trasmissione di nuove competenze e conoscenze. Mentre la declinazione del sostenere può essere associata più ad un'azione di supporto del Centro sul fronte delle attività più ricorrenti e di "routine" svolte dalle OdV, quella del qualificare può essere associata all'idea del "cambiamento" delle organizzazioni stesse, che attraverso il CSVI e i servizi che questo eroga hanno la possibilità di consolidarsi nell'ambito del proprio assetto organizzativo, di adeguarsi ai mutamenti sociali, di crescere nel numero e nella qualità delle attività che svolgono.

PROMUOVERE

Per promuovere il Volontariato si intende l'ampia serie di attività rivolte a dare impulso al Volontariato in senso ampio, ad esempio attraverso: la sensibilizzazione di cittadini/istituzioni nei confronti dello sviluppo di una "cultura della solidarietà", il supporto alla crescita del Volontariato (ricambio generazionale sia organizzativo che individuale), la promozione di occasioni di incontro fra singoli volontari e organizzazioni esistenti.

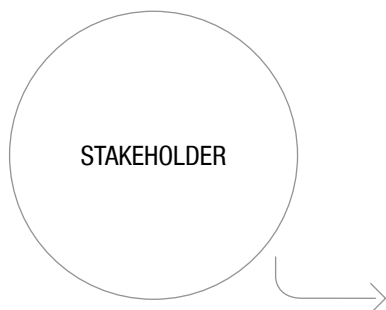
**SUPPORTO
ALLA CRESCITA
DELLE ODV**

**SOSTEGNO AL
RADICAMENTO
TERRITORIALE ED
ALLE RETI**

**PROMOZIONE
DEL VOLONTARIATO**

**SOSTEGNO ALLA
PROGETTAZIONE
SOCIALE**

IL SISTEMA DI RELAZIONI DEL CSVI



Il CSVI è inoltre impegnato a sostenere la costruzione di relazioni significative con il volontariato e per il volontariato, attraverso la partecipazione a reti tra diversi enti impegnati in ambito sociale che perseguono obiettivi comuni anche se con modalità, ruoli e competenze diverse, e attraverso la costruzione di progetti condivisi da più organizzazioni di volontariato.

Le due reti di collegamento sono:

- **Coordinamento nazionale CSVnet**
- **Coordinamento regionale CSV Liguri**

Il **Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet)** ha l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi tra i Centri, rispettandone l'autonomia, per meglio realizzarne le finalità istituzionali. Il CSVI è uno dei soci fondatori del Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet); ad esso aderisce condividendone gli scopi statutari e le linee politiche e programmatiche. Anche nel 2014 il CSVI ha partecipato alle assemblee nazionali, come soci di CSV.net.

Il sistema di relazioni rappresenta il contesto nel quale si muove il CSVI ed evidenzia l'insieme dei soggetti che sono **"portatori di interessi"**, (dall'inglese: *stakeholder*), collegati alle attività e alle azioni del CSVI.

- **Fondazioni Bancarie**
- **Comitato di Gestione**
- **Il Sistema dei CSV**
- **Scuola**
- **Terzo Settore**
- **Media**
- **Associazioni datoriali e di categoria**
- **Istituzioni**
- **M.M**
- **OdV**
- **Comunità locale**

Il **Coordinamento regionale dei CSV Liguri (CSV Ligurianet)** è un organismo promosso e voluto dai CSV stessi, per confrontarsi e discutere rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni, per la condivisione di linee comuni e la gestione di progetti di respiro regionale.

Il coordinamento si riconosce nei principi ispiratori di CSVnet, ne condivide le finalità e gli scopi.

Tra gli obiettivi di "CSV Ligurianet" c'è quello di rappresentare i CSV nelle relazioni con i soggetti regionali, a partire dal Co.Ge, dalla Regione, dal Terzo settore, del Convol e di altri soggetti rappresentativi e/o di coordinamento del volontariato regionale sui temi di interesse comune..

IL GOVERNO E LA STRUTTURA DEL CSVI

La compagine sociale

Al 31/12/2014 la compagine sociale del CSVI è composta da 68 OdV .

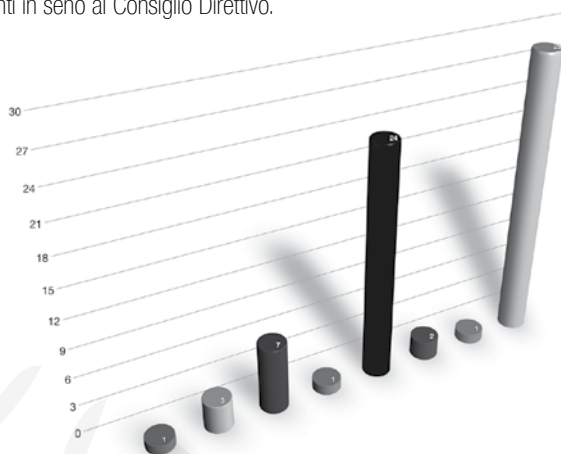
Rispetto all'anno 2013 sono stati ammessi 2 nuovi soci, mentre un'associazione precedentemente socia è stata sciolta.

Data	Numero	Soci Ordinari	Soci Sostenitori
31/12/2010	44	36	8
31/12/2011	59	48	11
31/12/2012	68	57	11
31/12/2013	67	59	8
31/12/2014	68	61	7

In base allo Statuto possono aderire in forma gratuita al CSVI, sia le organizzazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato (soci ordinari) che quelle non iscritte (soci sostenitori), a patto che quest'ultime siano in possesso dei requisiti previsti dall'art.3 della legge 11.08.1991, n. 266 e dell'art. 2 della legge 28.05 1992, n.15 e che siano operative sul territorio da almeno 2 anni. I soci sostenitori non hanno diritto di voto in Assemblea, ma possono eleggere fra di essi due rappresentanti in seno al Consiglio Direttivo.

Le OdV socie e i settori di intervento

Cooperazione Internazionale	1
Educativo	3
Protezione Civile	7
Protezione Animali	1
Sanitario	29
Sicurezza sociale	24
Culturale	2
Ambientale	1



LA STRUTTURA ASSOCIATIVA ED IL SISTEMA DI GOVERNO

Gli **Organi Sociali** del CSVI sono:

- **Assemblea dei soci**
- **Collegio dei Sindaci revisori**
- **Collegio dei Probiviri**
- **Consiglio Direttivo**
- **Presidente**
- **Ufficio di Presidenza**

Assemblea dei soci (art. 12 Statuto)

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano del CSVI e delinea gli indirizzi di programma che dovranno essere realizzati dal Consiglio Direttivo. In via ordinaria l'Assemblea si riunisce due volte l'anno per approvare il bilancio consuntivo ed il bilancio preventivo. Essa è presieduta e convocata dal Presidente che è anche il Presidente dell'Assemblea. In via straordinaria si riunisce per modifiche allo Statuto e/o per sciogliere l'Associazione.

Collegio dei Sindaci revisori (art. 18 Statuto)

Il collegio dei sindaci è deputato al controllo amministrativo del CSVI. Si compone di tre sindaci, due eletti dall'Assemblea dei soci e uno nominato dal Comitato di Gestione. Il Collegio è garante nei confronti dell'Assemblea della corretta gestione amministrativa, vigilando sul rispetto della normativa e verificando periodicamente la regolarità delle operazioni contabili e la corrispondenza del bilancio.

Nominativo	Ruolo
Roberto Papocchia	Presidente Collegio Revisori
Bruno La Rosa	Sindaco
Raffaella Lombardo	Sindaco (fino al 31/10/2014)
Cristiana Malatesta	Sindaco (dal 31/10/2014)

Collegio dei Probiviri (art. 19 Statuto)

Il Collegio dei Probiviri è composto da tre membri effettivi e da due supplenti nominati dall'Assemblea tra persone di riconosciuto prestigio ed indipendenza, esterne all'associazione.

Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti. E' l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Dirime tutte le questioni relative alla interpretazione dello statuto e del regolamento e le controversie tra i soci ed il CSVI. Le sue decisioni sono definitive e inappellabili.

Nominativi Probiviri

Bellotti Gianni
Frau Raffaella
Pelli Giovanni

Consiglio Direttivo (art. 13 Statuto)

Il Consiglio Direttivo è l'organo di gestione del CSVI e 2 consultivi e 12 effettivi proposti dai soci ordinari e di
attua gli indirizzi programmatici assunti dall'Assemblea 1 nominato dal comitato di gestione.
dei soci. E' composto da non più di 15 membri di cui Il Consiglio direttivo dura in carica tre anni.

Composizione Consiglio Direttivo in carica sino al 5 giugno 2014

Nominativo	Ruolo	Associazione di appartenenza
Emilio Pontali	Presidente	La Famiglia
Emanuela Gentile	Vicepresidente vicario	LE.N.A.D.
Rino Conti	Vicepresidente	Pubblica Assistenza di Sarzana
Marcello Notari	Segretario	A.D.A.
Mario Borromeo	Amministratore	A.N.T.E.A.S.
Elisa Bertagnini	Consigliere n	Ass. Volontari di Crescita Comunitaria
Don Franco Martini	Consigliere	Centro d'Ascolto Caritas
Davide Fazioli	Consigliere	AUSER
Fiorino Sommovigo	Consigliere	AVIS La Spezia
Clara Paganini	Consigliere	A.V.O.
Alberto Gheno	Consigliere	Ass. Nazionale Alpini
Mauro Bornia	Consigliere	Afrodite
Daniela Mozzachiodi	Consigliere	Comitato di Gestione

Composizione del nuovo Consiglio Direttivo in carica dal 5 giugno 2014

Nominativo	Ruolo	Associazione di appartenenza
Mauro Bornia	Presidente	Afrodite
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario	AMAS
Emilio Pontali	Vicepresidente	Pubblica Assistenza di Sarzana
Fausto Rossi	Segretario	Camminare Insieme
Mario Borromeo	Amministratore	A.N.T.E.A.S.
Elisa Bertagnini	Consigliere	Ass. Volontari di Crescita Comunitaria
Don Franco Martini	Consigliere	Centro d'Ascolto Caritas
Davide Fazioli	Consigliere	AUSER
Fiorino Sommovigo	Consigliere	AVIS La Spezia
Marcello Notari	Consigliere	A.D.A.
Roberto Barichello	Consigliere	AGAPO

Nominativo	Ruolo	Associazione di appartenenza
Rino Conti	Consigliere	PA La Misericordia e Olmo
Loris Figoli	Consigliere	Comitato di Gestione
Remo Righetti	Consigliere	Forum delle associazioni familiari
Giuseppe Cocco	Consigliere	Orsa minore

Nb: I soci contrassegnati da * sono i soci aderenti, mentre tutti gli altri sono soci ordinari

Presidente (art. 14 Statuto)

Il presidente è il rappresentante legale del CSVI. Viene eletto in seno al Consiglio Direttivo e resta in carica per tre anni. Convoca e presiede le riunioni di Consiglio e le Assemblee. Può prendere decisioni urgenti a condizione che vengano sottoposte a ratifica del Direttivo.

zione dei lavori del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea ed ha il compito di assumere tutte le decisioni necessarie per dare attuazione alle delibere del Consiglio direttivo e dell'Assemblea. E' composto dal Presidente, dal Vice Presidente Vicario, dal Vice Presidente Ordinario, dal Segretario e dall'Amministratore. Assicura il coordinamento tra le diverse aree di attività garantendo l'osservanza della linea politica del Consiglio Direttivo, in particolare delle delibere e delle decisioni assunte, e cura i rapporti con l'esterno.

Ufficio di Presidenza (art. 15 Statuto)

L'ufficio di Presidenza costituisce l'organo di prepara-

Nominativo	Ruolo
Mauro Borna	Presidente
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario
Emilio Pontali	Vicepresidente ordinario
Fausto Rossi	Segretario
Mario Borromeo	Amministratore

Commissioni (art. 10 Regolamento)

Il Consiglio Direttivo per la gestione dei lavori si avvale – così come previsto dal regolamento- di alcune Commissioni permanenti.

Il nuovo consiglio direttivo in carica dal 5 giugno 2014 ha ridefinito da subito il ruolo, il funzionamento e la composizione delle commissioni interne al CSVI,

nello specifico quelli della “Commissione Programmazione” e la “Commissione Progetti”. Ci teniamo ad evidenziare che, al fine di favorire trasparenza ed estendere la partecipazione alla vita ed alle scelte associative del CSVI, la partecipazione alle commissioni, come membri effettivi, è stata aperta a tutti i rappresentanti delle 68 OdV socie.

Commissione Area Progetti di Formazione

A questa Commissione è affidato il compito di elaborare e/o modificare ogni anno il Bando per i progetti di formazione, e di valutare l'ammissibilità o meno dei progetti presentati e/o la loro rielaborazione.

Commissione programmazione e promozione

Ha il compito di esaminare, quando vi sarà necessità, i progetti presentati dalle OdV relativi ai bandi interni del CSVI e di apportare a questi modifiche qualora si presenti tale esigenza.

A questa Commissione è affidato il compito di formulare proposte al Consiglio Direttivo di nuove iniziative da inserire nella formulazione del bilancio preventivo.

LA STRUTTURA OPERATIVA E LE RISORSE UMANE

Per il perseguimento delle sue finalità istituzionali e la sua mission, il CSVI si avvale dell'impegno dei consiglieri per impostare indirizzi e strategie politiche, mentre per il suo funzionamento operativo si appoggia a dipendenti, consulenti e collaboratori retribuiti.

Il CSVI si avvale anche di professionisti per le consulenze esterne ed interne.

L'organizzazione operativa del CSVI è articolata attraverso le seguenti funzioni:

Segreteria: Supporta la gestione delle riunioni degli organi sociali (Assemblea, Consigli Direttivi, Ufficio di Presidenza, Commissioni) e si occupa della stesura dei verbali, cura i contatti con i consiglieri e raccoglie le richieste delle OdV. Raccoglie ed esamina pratiche e richieste, da sottoporre all'attenzione del Consiglio Direttivo.

Amministrazione: Garantisce la Gestione Amministrativa, nella globalità degli aspetti delle voci di bilancio, mantiene i rapporti con i fornitori e la regolarità delle voci di spesa. Si occupa, in collaborazione con la funzione preposta, di controllare lo stato di avanzamento dei progetti.

Monitoraggio attività e progetti: Si occupa, con la collaborazione della funzione amministrazione, di monitorare lo stato di avanzamento delle attività e dei

progetti programmati dal CSVI.

Monitoraggio servizi: Ha il compito di monitorare l'erogazione dei servizi del CSVI e di raccoglierne le valutazioni da parte dei beneficiari.

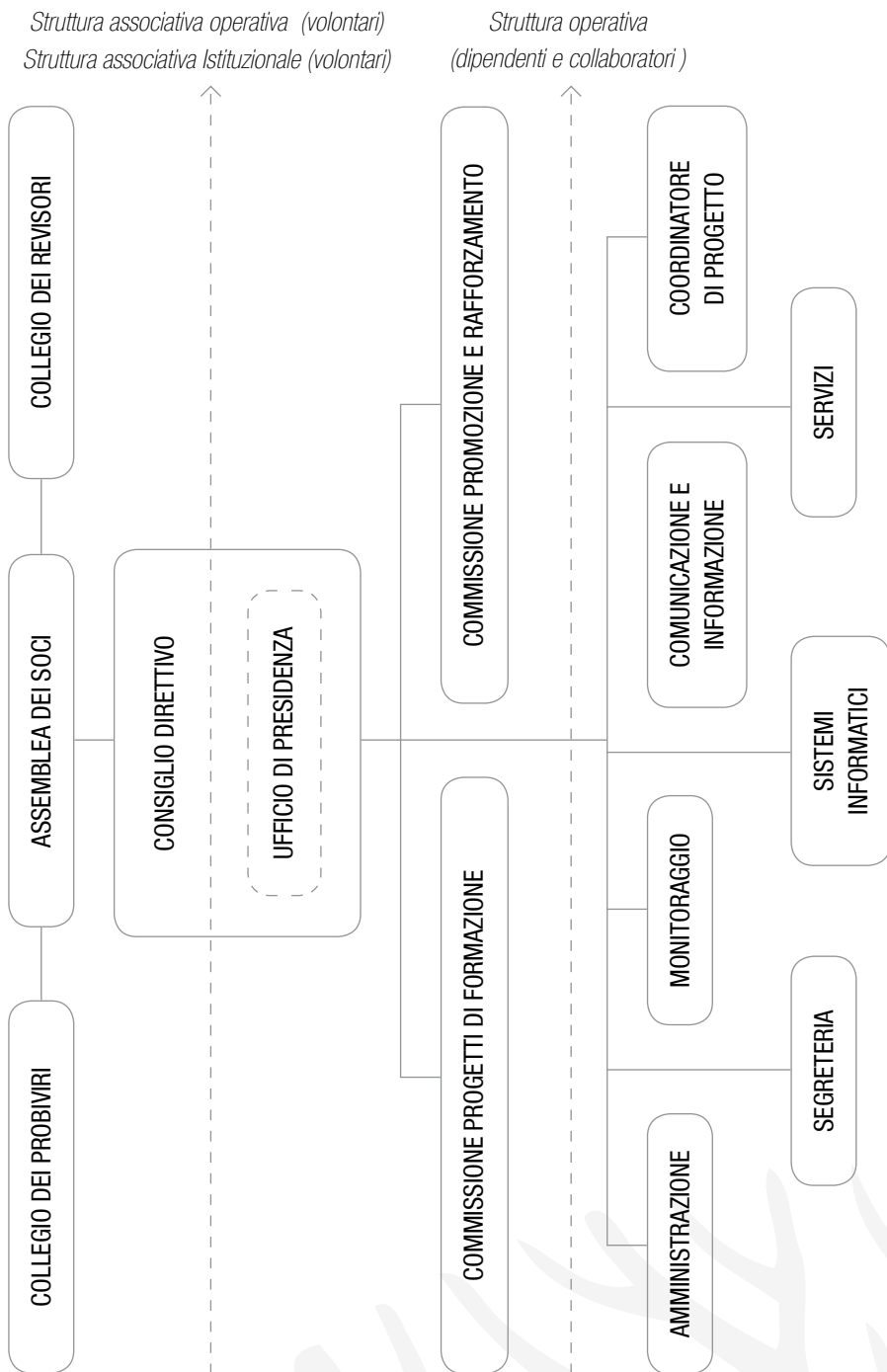
Sistemi informatici: Cura la realizzazione delle eventuali modifiche strutturali da apportare al sito internet, l'aggiornamento dei database informatici utilizzati dal CSVI e si occupa degli acquisti e degli ordini di strumenti informatici e del mantenimento della rete interna.

Comunicazione e informazione: Cura l'organizzazione degli eventi e/o delle iniziative del CSVI e la comunicazione esterna. In sinergia con la funzione Sistemi Informativi segue l'aggiornamento degli account attivati dal CSVI sui social network facebook e Youtube. Cura l'aggiornamento dei contenuti del sito web e segue l'aggiornamento dell'account attivato dal CSVI su You Tube.

Coordinatore di Progetto: E' responsabile del corretto andamento dei progetti.

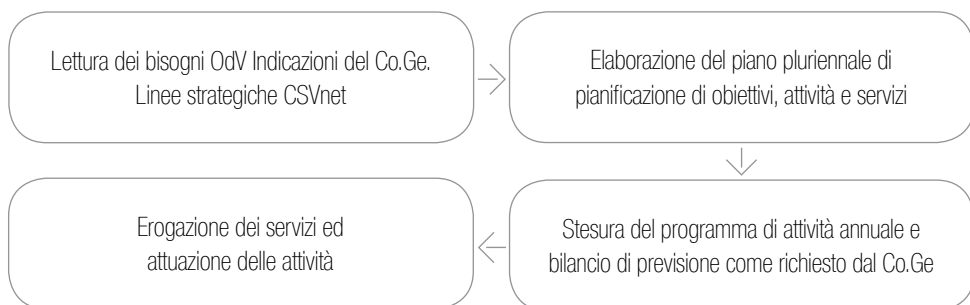
Si occupa di tutti gli aspetti organizzativi, logistici, gestionali e della rendicontazione delle attività previste dal progetto, dal momento dell'assegnazione dell'incarico, sino alla formulazione del documento di ultimazione del progetto.

Con le modifiche apportate al bando di formazione 2014 (vedi pag. . . .), la figura del coordinatore è stata accantonata reintroducendo quella del tutor di progetto.



I PRINCIPALI PROCESSI DI GESTIONE

Il processo di programmazione



LA RILEVAZIONE DEI BISOGNI DELLE ODV

Nel 2014 il CSVI ha rilevato i bisogni delle OdV svolgendo le seguenti azioni:

- Incontri tra gli operatori e i consulenti del CSVI con le OdV che rappresentano il termometro delle richieste più semplici e di quelle più avanzate che necessitano di approfondimenti specialistici. Entrambi i tipi di richiesta, sono motivo di riflessione per gli organi dirigenti, sull'opportunità o meno di attivare nuovi servizi o altri interventi ed iniziative. L'azione di monitoraggio delle consulenze e dei servizi di base forniti, ha costituito un valido supporto alle valutazioni e alle scelte operate.
- Bando per la presentazione di proposte formative per ambito territoriale (Incontri sul territorio).
- Lettura dei bisogni fatta dai rappresentanti delle OdV che compongono la compagine sociale, i consiglieri del CSVI, i membri della commissione progetti, i membri della commissione promozione e i dirigenti del centro in quanto rappresentanti delle OdV locali, e quindi interpreti e conoscitori delle loro esigenze e di quelli dell'utenza (dei cittadini, delle persone) che ad esse si rivolgono;
- Questionari di valutazione delle attività formative compilati dai volontari corsisti, e i questionari compilati dai responsabili delle OdV che organizzano queste stesse attività e le relazioni stese dai coordinatori di progetto.
- gli incontri della commissione programmazione/promozione, aperta a tutte le 68 OdV socie.

LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ

La stesura della programmazione degli interventi prevede un'elaborazione svolta prevalentemente all'interno dell'Ufficio di Presidenza (con delega del Consiglio), dalla commissione e dall'operatore preposti.

L'intero processo di programmazione tiene conto:

- Dei bisogni delle OdV rilevati attraverso il monitoraggio delle consulenze e dei servizi erogati, le istanze delle OdV opportunamente registrate dagli operatori, le indagini territoriali svolte in provincia e le proposte progettuali delle OdV raccolte attraverso gli incontri delle specifiche commissioni;

- Dalle indicazioni del Comitato di Gestione;
- Delle linee strategiche di CSV-net;
- Dei vincoli imposti dalla normativa vigente;

Nei lavori di programmazione dell'Ufficio di Presidenza e della Commissione sono direttamente coinvolti gli operatori del CSVI.

Nel programma di attività annuale che il CSVI presenta al Co.Ge., dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci, sono contenuti e descritti:

- Le strategie che si intende seguire per sostenere il volontariato suddivise per area di mission;
- I servizi a favore delle OdV e la loro descrizione;
- Le schede progetto che contengono in sintesi obiettivi, contenuti ed i dati relativi all'impegno previsto in termini di ore, volontari e previsioni di spesa;
- Lo stato previsionale;

GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il CSVI ha la caratteristica di essere un organismo gestito dal volontariato e nello stesso tempo di avere come compito istituzionale, quello di essere a disposizione del volontariato stesso, come strumento di affiancamento e promozione. Ne deriva la necessità di dotarsi di efficaci strumenti per leggere e interpretare la propria attività, cogliere e misurare il raggiungimento degli obiettivi, la qualità delle prestazioni e la loro rispondenza al reale bisogno delle OdV.

Il CSVI adotta quindi i seguenti strumenti e processi:

- **Carta dei Servizi:** rappresenta un patto tra il CSVI e i suoi numerosi interlocutori, un impegno-dichiarato in anticipo per raggiungere e mantenere adeguati livelli di qualità ed efficienza. Oltre ad essere un documento informativo, contiene indicatori e obiettivi di qualità da attuare. Tale documento viene rivisto ed aggiornato annualmente.
- **Bilancio Sociale:** permette di rendere conto agli interlocutori più vicini e rilevanti del CSVI della sua capacità di perseguire con efficacia la propria mission e di rispondere ai propri impegni con trasparenza. Restituisce ogni anno il quadro complessivo degli indicatori e degli obiettivi raggiunti.

- **Sistema di monitoraggio:**

- Il monitoraggio servizi monitora l'erogazione dei servizi del CSVI e ne raccoglie le valutazioni da parte dei beneficiari;
- Il monitoraggio attività e progetti monitora lo stato ed il corretto avanzamento delle attività e dei progetti programmati dal CSVI;

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Per far conoscere all'esterno i servizi e le attività svolte a favore delle OdV, è importante evidenziare che il CSVI ha scelto, sin dai primi anni della sua esistenza, di orientarsi verso canali d'informazione che consentissero di rivolgersi direttamente alle associazioni di volontariato, suoi primi interlocutori per ordine di importanza.

I canali utilizzati dal CSVI per la comunicazione istituzionale sono:

- **Il contatto diretto:** tutte le OdV del territorio ricevono periodicamente notizie dal CSVI che le informa relativamente ad appuntamenti, eventi e scadenze rilevanti e significative per il volontariato locale
- **Il sito internet:** nel sito web www.vivereinsieme.sp.it, sono contenute tutte le informazioni istituzionali sul CSVI, sulle sue attività, i servizi erogati e tutte le notizie utili riguardanti il mondo del volontariato locale e nazionale.
- **Il materiale informativo e promozionale** (pieghevoli, manifesti, cartoline, opuscoli), relativo alle attività del CSVI e brochure istituzionale di CSVI

- **Promozione indiretta:** nel materiale pubblicitario, che è stato prodotto per la promozione di alcune attività delle OdV è presente il logo del CSVI, a testimonianza del contributo da esso dato alla stampa del materiale promozionale.
- **I giornali:** pubblicizzazione e divulgazione delle attività di promozione ed informazione del CSVI di particolare interesse per la cittadinanza e/o le Istituzioni e/o le OdV attraverso la pubblicazione sulla cronaca locale ed i quotidiani più importanti.
- **TV locale:** con la partecipazione a trasmissioni televisive e ad eventi da loro organizzati come tavole rotonde, dibattiti e /o spot inerenti le attività del CSVI
- **Social network** (Facebook/Youtube): vengono utilizzati come mezzo di comunicazione per raggiungere un'ampia platea di persone, specialmente i più giovani. Attraverso questi social network il CSVI informa la cittadinanza promuovendo le sue attività e quelle delle OdV.

LA SEDE DEL CSVI

Sede centrale

Via Persio, 49 - 19121 La Spezia

Tel. 0187/23216

Fax 0187/731858

Email: segreteria@vivereininsieme.sp.it

progetti@vivereininsieme.sp.it

amministrazione@vivereininsieme.sp.it

Sito: www.vivereininsieme.sp.it

La sede principale è situata nel centro della città della Spezia, è facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici.

Si trova al 1° piano ed è accessibile ai disabili.

Gli uffici sono aperti al pubblico dal Lunedì a Venerdì (Mercoledì escluso)

dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Per maggiori informazioni sulle attività e sui servizi del CSVI vedere la "Carta dei Servizi".

ATTIVITÀ E RISULTATI DEL 2014

I dati relativi all'attività istituzionale e operativa

L'associazione

Nel corso del 2014 sono state fatte 4 Assemblee alle quali ha partecipato una media del 46% delle OdV socie con e senza diritto di voto, 10 Consigli Direttivi ai quali ha partecipato il 64% dei consiglieri, 10 Uffici di Presidenza ai quali ha partecipato il 90% dei membri e 4 Collegi Sindacali con una partecipazione media del 73%.

Attività Istituzionali	Incontri	Media Partecipanti
Assemblea	4	46%
Consigli Direttivi	10	64%
Uffici di Presidenza	10	90%
Collegio Revisori	4	73%

La struttura

Nel 2014 lo staff operativo era così composto: due contratti part-time da 25 ore settimanali e due contratti full Time da 40 ore settimanali.

Il CSVI si avvale anche di professionisti per le consulenze esterne, a carattere continuativo, verso le OdV ed interne, verso il CSVI.

- 1 legale come consulente esterno ed interno al CSVI
- 1 legale come consulente interno
- 1 professionista per consulenza nell'area previdenza-lavoro (consulenza interna ed esterna alle OdV)
- 1 commercialista come consulente interno ed esterno.

	2011	2012	2013	2014
Dipendenti a tempo indeterminato (part-time)	1	1	1	1
Dipendenti a tempo indeterminato (full-time)	1	1	2	2
Dipendenti a tempo Determinato (part-time)	1	1	1	1
Collaboratori con P. iva	6	4	4	4
Collaboratori a progetto	2	0	2	0

Si precisa che il rapporto di lavoro subordinato contrassegnato è cessato il 31/03/2014

Il quadro generale delle attività

I destinatari delle attività del CSVI, sviluppate per realizzare la propria mission istituzionale, sono:

- organizzazioni di volontariato iscritte nel corrispondente Registro regionale
- organizzazioni di volontariato non iscritte al Registro regionale ma che si ispirano ai principi espressi nella Legge 266/91
- volontari e aspiranti volontari
- cittadini o gruppi di essi che desiderano rispettivamente avere informazioni per "accedere" al volontariato o che intendono costituire un'OdV
- enti istituzionali e del Terzo Settore (solo per servizio di Informazione)

Nel corso del 2014 la mission è stata perseguita attraverso le seguenti attività:

Area di mission	Tipo di attività
Supporto alla crescita delle singole OdV	Formazione diretta Info & Consulenza Documentazione Supporto Logistico
Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti	Progettazione per Ambito Indagine sul Volontariato in Riviera Open Day del volontariato
Promozione del Volontariato	Organizzazione e partecipazione ad eventi Comunicazione Sportelli per il Servizio Civile
Sostegno alla Progettazione	Bando progetti sociali Sviluppo delle capacità progettuali

SUPPORTO ALLA CRESCITA DELLE SINGOLE ODV

FORMAZIONE DIRETTA

Descrizione

Il Servizio di formazione diretta consiste nella realizzazione di iniziative e di progetti per la formazione e la qualificazione del volontariato, su argomenti di interesse comune a tutte le OdV.

La scelta degli argomenti trattati avviene in seguito alle attività di analisi dei bisogni rilevati dal CSVI, quindi dalle esigenze espresse direttamente dalle OdV. Al termine viene consegnato un attestato di partecipazione.

I progetti di formazione diretta:

La Corretta gestione e rendicontazione del progetto:

Questo seminario nasce dalla volontà del CSVI di fornire indicazioni e strumenti concreti alle OdV impegnate nella gestione e rendicontazione di progetti di carattere sociale. Questo corso, per il quale erano previsti due moduli da 8 ore, ha visto la realizzazione del primo modulo relativo alla gestione del progetto nel mese di gennaio. Successivamente, valutato il ritardo dell'erogazione al CSVI dei fondi, non è stato possibile organizzare, come preventivato, il secondo modulo centrato sulle tecniche e procedure utili alla rendicontazione dei progetti sociali. Tutto l'aiuto necessario ai processi di rendicontazione dei progetti in corso è stato fornito dagli operatori del CSVI.

FORMAZIONE DA BANDO

Vedere formazione per ambito territoriale (sostegno al radicamento territoriale ed alle reti da pag.28 a pag.30)

Consulenza

Descrizione

Il Servizio di consulenza mira a sostenere le OdV in tutte le fasi che riguardano la loro vita associativa, offrendo loro un supporto articolato su più livelli: da un servizio di informazione su tematiche che interessano il Volontariato e il ruolo di CSVI, ad un servizio strutturato su consulenze nell'ambito di tematiche che richiedono competenze specialistiche o aggiornamento continuo, a un servizio, infine, di consulenza con modalità di fruizione collettiva, ovvero rivolte a più OdV contemporaneamente, in concomitanza di scadenze normative o di specifiche richieste e/o bisogni di approfondimento rilevati dal CSVI.

I servizi offerti

1) Informazioni di sportello (o prima informazione): vengono fornite informazioni riguardo l'iscrizione ai registri regionali, iscrizione all'ufficio del registro, aspetti organizzativi ed amministrativi delle OdV, costituzione di OdV, etc.

2) Consulenze:

- **Legali (giuridico-normative):** stesura di atto costitutivo e Statuto, modifiche e revisioni statutarie, competenze degli organi sociali, organizzazione e struttura associativa, controversie all'interno dell'OdV, il rispetto della normativa sulla privacy, definizione dell'attività di volontariato e status del volontario (Legge quadro sul volontariato 266/91), etc.
- **Fiscali (amministrativa-contabile):** tenuta del rendiconto economico, agevolazioni fiscali e relativi adempimenti previsti dalla normativa in vigore, procedure per l'iscrizione agli elenchi per il 5 per mille, etc.

Nella tabella qui di seguito sono riportate le consulenze erogate negli ultimi tre anni.

Consulenze individuali	2012	2013	2014
Consulenze legali giuridico-normative	45	55	63
Consulenza fiscale amministrativa contabile	17	24	48
Totali	62	79	111

3) Le consulenze collettive 2014 hanno trattato i seguenti argomenti:

Iscrizione alle liste del 5x1000

Valutata l'utilità di questo servizio il CSVI ha accompagnato, anche nel 2014, le OdV all'accREDITAMENTO del 5 per mille, avvalendosi della collaborazione di intermediari abilitati per l'invio telematico delle domande.

Documentazione

Descrizione

Il servizio di documentazione si propone di raccogliere ed organizzare materiale informativo da mettere a disposizione delle OdV e dei soggetti interessati ad approfondire la

propria conoscenza sul mondo del Volontariato. Attività di prestito e consultazione di libri (saggistica, romanzi, etc.) a carattere socio-educativo.

Tipologia dei Servizi Offerti

- **Servizio Biblioteca** - possibilità di accedere, attraverso un servizio di prestito temporaneo e gratuito, ad una dotazione selezionata di testi, riviste di settore, leggi.
- **Banca dati anagrafica OdV** - possibilità di conoscere i dati anagrafici delle OdV presenti sul territorio spezzino. Questo servizio è strettamente collegato all'erogazione di altri servizi individuabili nelle informazioni di sportello e nell'orientamento al volontariato.

Tipologia del servizio fornito	2014 N. prestazioni
Servizio biblioteca	53

SUPPORTO LOGISTICO

Descrizione

Il servizio di supporto logistico consiste nel mettere a disposizione delle OdV, attraverso le formule prestito o comodato d'uso, gratuito e temporaneo, attrezzature e due sale riunioni, con l'obiettivo di rispondere alla carenza di spazi e strumenti adeguati allo svolgimento delle loro attività.

I servizi offerti

- Servizio fotocopie
- Prestito di attrezzature quali lavagna luminosa, casse acustiche e microfono, videoproiettore, videocamera, macchina fotografica digitale, pc portatile, lavagna a fogli mobili
- Attualmente il CSVI dispone di due sale attrezzate per riunioni: Una delle due sale è dotata di circa 20 posti a sedere, schermo gigante, videoproiettore, lavagna a

fogli mobili, pc portatile. Viene concesso l'utilizzo alle OdV richiedenti in orario d'ufficio.
La seconda, indipendente e riqualificata nel novembre 2013 dispone di circa 12 posti a sedere, schermo

gigante, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, pc portatile. Il suo utilizzo è concesso anche in orari extra-ufficio e festivi.

- Domiciliazione postale.

Tipologia del servizio fornito	2012 N. prestazioni	2013 N. prestazioni	2014 N. prestazioni
Servizio fotocopie	155 accessi	132 accessi	105 accessi
Prestito attrezzature (lavagna luminosa, videoproiettore, etc.)	40	21	45
Utilizzo sala riunioni	48	24	33
Domiciliazione postale (OdV che usufruiscono di questo servizio)	4	4	3
Totale	247	181	186

SOSTEGNO AL RADICAMENTO TERRITORIALE ED ALLE RETI

Bando per progetti di formazione 2014

Descrizione

Nell'ottobre (2014) la nuova "Commissione progetti" del CSVI si è riunita con il fine di apportare migliorie al bando di formazione con lo scopo di favorire la costituzione di reti di OdV e rispondere alla necessità di percorsi formativi idonei a soddisfare le esigenze di acquisizione di competenze, sia trasversali ai vari ambiti operativi del Volontariato, sia specifiche per reti tematiche.

Oltre ad emanare questo particolare bando di finanziamento di progetti, il CSVI ha provveduto a promuovere il

bando sul territorio provinciale organizzando focus group utili alla costituzione delle reti e all'individuazione di idee progettuali idonee a soddisfare le esigenze di più OdV operanti anche in diversi settori.

Il Bando è stato emanato il 02/12/2014 e la presentazione dei progetti al bando è stata positiva e partecipata vedendo coinvolte ben 32 diverse OdV e più di 20 altri enti del terzo settore con sede nel nostro territorio provinciale. I progetti saranno realizzati entro il 31 settembre del 2015.

Bando di formazione per ambito 2013

Nel mese di Giugno 2014 il CSVI ha emanato il bando di formazione per ambito 2013.

Il 19 Luglio dello stesso anno, termine ultimo per la consegna dei progetti, sono giunte presso il CSVI 10 proposte progettuali.

Successivamente all'esaminazione dei progetti da parte della Commissione preposta di questo CSV, il Consiglio Direttivo ha approvato in via definitiva le proposte progettuali sotto riportate che sono stati realizzati nel primo semestre del 2014.

I progetti formativi realizzati attraverso il bando di formazione per ambito territoriale 2013:

Essere Volontari a colori

L'obiettivo di questo corso è stato quello di formare volontari sulle problematiche dell'emarginazione sociale, del disagio familiare e dei migranti, con attenzione particolare ai processi di integrazione ed inclusione in tempo di crisi. Il progetto ha puntato soprattutto sulla partecipazione ai diversi temi dell' difficoltà di integrazione e sulle competenze necessarie per promuovere percorsi di inclusione sociale di soggetti, italiani e migranti, portatori di diverse tipologie di disagio più o meno grave. Il corso si è concretizzato su due moduli integrati che hanno approfondito le tematiche declinandole in maniera approfondita nel rispetto delle esigenze manifestate dalle OdV promotrici del progetto.

Complessivamente il corso ha superato i 35 iscritti.

Lettura creativa per volontari

Questo corso è nato dall'esigenza di dare una risposta concreta a volontari che richiedono la creazione di "circoli di lettura" (scuole per l'infanzia e l'adolescenza; centri e case di riposo per anziani; centri di salute mentale; etc.) e desiderosi di migliorare le proprie competenze comunicative in vista di un'esperienza affascinante e coinvolgente per l'ascoltatore. Il corso è stato finalizzato al miglioramento delle capacità di lettura e di espressione creativa da parte dei volontari ed al creare un gruppo di volontari "formati" che possano gestire laboratori di lettura creativa ad alta voce.

Il corso è stato realizzato attraverso laboratori, teatrali, musicali e di lettura creativa e conversazioni psicopedagogiche.

Condivido

L'attività formativa di questo corso ha voluto fornire ai 25 volontari iscritti che operano in contesti intergenerazionali problematici la possibilità di conoscere ed acquisire competenze ed abilità relazionali.

Le finalità del corso sono state quindi quelle di fornire ai volontari: la comprensione del contesto in cui operano; la conoscenza delle problematiche specifiche dell'età evolutiva (anche alla luce della multi-etnicità); riconoscere dinamiche inappropriate nei rapporti interpersonali; acquisire la capacità di utilizzare mediatori per interagire positivamente nelle relazioni tra generazioni e nelle relazioni di aiuto.

Il neonato prematuro-esigenze

Il corso ha voluto trasferire ai 10 volontari iscritti le conoscenze per coordinare e/o supportare utenti disabili nella creazione di manufatti all'uncinetto, attività utile alla conservazione delle capacità cognitive degli utenti ed a sviluppare la manualità in quest'ultimi.

Il corso è stato realizzato attraverso lezioni teoriche e pratiche, il materiale realizzato durante lo svolgimento del corso è stato donato alle sedi di distribuzione di Pavia ed Alessandria "Cuore di Maglia".

Voglio fare da Solo

Questo corso, realizzato attraverso lezioni teoriche e pratiche si è svolto con lo scopo di:

- approfondire tra i volontari la conoscenza delle problematiche connesse ai disturbi specifici d'apprendimento (DSA), utili a sostenere e motivare percorsi di responsabilità e autonomia dei ragazzi che presentano tale disturbo;
- sostenere i volontari interessati alla formazione di una metodologia di studio utilizzando strumenti compensativi, sia didattici che tecnologici, che

facilitano la prestazione nell'abilità deficitaria e possono essere utilizzati per i DSA;

- formare volontari competenti nell'utilizzo delle metodologie informatiche specifiche utilizzate per automatizzare il processo di riconoscimento lessicale e sub-lessicale;

Data la specificità delle materie e l'utilizzo obbligato degli strumenti compensativi, al corso hanno potuto partecipare un numero massimo di 12 iscritti.

Progetto persona

Il corso ha fornito ai 31 volontari iscritti le competenze per progettare e condurre laboratori espressivi, attuare attività di aiuto e sostegno alle persone in difficoltà attraverso la comunicazione e l'espressione attraverso varie forme di linguaggio, prestare attenzione alle persone nella loro

globalità, sviluppare la propensione a privilegiare nell'altro, in qualsiasi condizione psico-fisica, la qualità della vita.

Il corso ha dato ampio spazio alle attività pratiche intercalate da lezioni frontali, laboratori e momenti di restituzione.

Stop al Silenzio

Questo corso, rivolto a volontari che operano a stretto contatto utenti anziani, per lo più donne e vittime di abusi, ha fornito ai 27 iscritti conoscenze relative a: sistemi di tutela legale e di protezione per indirizzare al meglio le persone che si rivolgono agli sportelli; tecniche di ascolto volte ad accogliere adeguatamente l'utenza; elementi utili a migliorare la rete di relazioni tra sportelli e tra sportelli e servizi.

Il corso si è svolto attraverso lezioni pratiche e teoriche, focus group; organizzazione di un incontro pubblico.

I progetti di formazione per ambito territoriale presentati al bando 2013 e realizzati nell'anno 2014

Denominazione del Progetto	Rete di OdV
Essere Volontari a colori	"NUOVO MONDO CARITAS; Comitato Solidarietà Immigrati; Aidea educazione adulti; Forum associazioni familiari; La Famiglia;
Lettura creativa per volontari	AIDEA SOLIDARIETA'; Afap; Cif; Comune della Spezia; Istituzione per i Servizi dei Beni Culturali;
Condivido	AUSER; Aidea Solidarietà; Legalità;
Il neonato prematuro-esigenze	OdV proponenti: AFRODITE; Associazione famiglie disabili presidio Santi; Presidio di riabilitazione socio sanitaria Santi La Spezia Onlus;
Voglio fare da Solo	CDA; Volontari di Crescita Comunitaria; Voce ai diritti; Consorzio Cometa;
Progetto persona	VOLONTARI DI CRESCITA COMUNITARIA; Volta la Carta; Donatori di Musica e Solidarietà; La Missione;
Stop al Silenzio	ADA; Auser; Anteas; Distretto Socio Sanitario n°19 Val di Magra;

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

L'attività di promozione consiste nello sviluppo di attività rivolte alla comunità locale, per promuovere la cultura della solidarietà, del Volontariato e della cittadinanza attiva. Altre finalità del servizio sono quelle di favorire i contatti tra le OdV, le istituzioni ed altri enti del Terzo settore, di accrescere la visibilità delle OdV locali e delle loro iniziative e di promuovere la costituzione di nuove Associazioni di volontariato.

Attività promozionali delle OdV: attraverso quest'attività le OdV richiedenti hanno ricevuto sostegno da parte del CSVI per la realizzazione di eventi promozionali e la creazione e/o la stampa di materiale promozionale/informativo relativo alle associazioni o alle loro attività e la realizzazione

Questo progetto, durante il 2014, ha soddisfatto le richieste di 17 OdV.

Progetto "Scuola e Volontariato 2013/2014": il progetto ha voluto promuovere e stimolare nei giovani la conoscenza e l'interesse nei confronti del mondo del volontariato e della cittadinanza attiva; le sue finalità sono state quelle di collegare il mondo della scuola con quello del volontariato, costruire legami all'interno della comunità locale, incentivare l'acquisizione di competenze sociali. Durante quest'anno scolastico sono state coinvolte 6 classi e 125 studenti.

Progetto "Scuola e Volontariato 2014/2015": il progetto ha voluto promuovere e stimolare nei giovani

la conoscenza e l'interesse nei confronti del mondo del volontariato e della cittadinanza attiva; le sue finalità sono state quelle di collegare il mondo della scuola con quello del volontariato, costruire legami all'interno della comunità locale, incentivare l'acquisizione di competenze sociali. Durante quest'anno scolastico sono state coinvolte 8 classi e 165 studenti.

Sportelli per il Servizio Civile: nel 2014 è proseguita quest'attività di supporto al Servizio Civile Nazionale e Regionale, in collaborazione con gli enti accreditati (AVIS provinciale, Caritas diocesana, Consorzio Cometa - FICT).

Gli sportelli hanno accolto e dato informazioni a circa 220 interessati al Servizio Civile Nazionale.

Le OdV e le altre strutture che hanno "usufruito" di giovani volontari del Servizio Civile Regionale sono state: Avis La Spezia - Ass. Camminare Insieme - Centro d'Ascolto Caritas - Point Provinciale per il Servizio Civile - Ass. Volontari di Crescita Comunitaria - Gruppo San Vincenzo De Paoli - Laboratorio delle Solidarietà - Ass. Mondo Nuovo Caritas - Antea La Spezia - ADA La Spezia - Ente Centro d'Ascolto.

Volunteer Expo 2015: Nel mese di dicembre il CSVI ha aderito all'iniziativa di CSVnet Volunteer Expo colloquiando 6 candidati (al 31/12/2014) volontari per Expo Milano 2015. I colloqui sono proseguiti anche nel 2015.

SERVIZI DI PROMOZIONE

Promozione di nuove realtà del volontariato: Nel 2014 il CSVI ha continuato ad investire nel servizio di supporto ed accompagnamento alla costituzione di nuove Associazioni di volontariato. Questa funzione, oltre che un'attività di consulenza può essere intesa an-

che come attività promozionale, in quanto una crescita costante di OdV nella nostra provincia è sicuramente riconducibile ai benefici che questo tipo di “facilitazione” ha apportato ed inoltre rimane implicita una diffusione, attraverso questo servizio, dei principi che alimentano il Volontariato.

Orientamento al volontariato: gli operatori del CSVI hanno fornito questo tipo di servizio ai cittadini che chiedevano di poter impegnare il loro tempo libero in attività di volontariato. Oltre a ricevere informazioni di carattere generale, queste persone, sulla base delle attitudini e preferenze espresse, sono state indirizzate, fornendo loro tutti i riferimenti necessari per contattare le OdV, verso le associazioni più idonee alle loro esigenze e caratteristiche personali. Nel 2014, il CSVI ha erogato questo servizio a 31 cittadini. .

	2012	2013	2014
ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO	16	54	31

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Attraverso questa attività, “Vivere Insieme” mira a diffondere iniziative, tematiche e aspetti di eventi di interesse e/o promossi dal Volontariato.

Sito internet: un canale di informazione molto importante è il sito internet. Al suo interno si è data priorità alle notizie brevi e di veloce divulgazione. Il sito ha offerto la possibilità di mettere a disposizione dei visitatori ed utenti, immagini, documenti, modulistica e bandi.

Nel 2014 il sito è stato aggiornato costantemente, sia per quanto riguarda le informazioni contenute, sia per quello che riguarda le funzioni strutturali.

Facebook: attraverso questo strumento, Vivere Insieme, scambia idee e opinioni relativamente e/o con il mondo del volontariato e diffonde, ad un numero sempre più vasto di “followers”, notizie riguardo le proprie attività e quelle delle OdV che ne richiedono la divulgazione.

Canale You Tube: è sempre attivo il canale You Tube del CSVI, nel quale viene caricato e diffuso in rete materiale audiovisivo direttamente prodotto dal CSVI o di interesse generale per il Volontariato.

PROGETTI DI INFORMAZIONE

Guida alla Costituzione di una OdV

Questo testo, realizzato con la collaborazione dell'Avv. Massimo Pennacchi è stata realizzata con il fine di essere un valido supporto per le OdV in fase di costituzione e da considerarsi un'importante integrazione al processo di assistenza già fornito dal CSVI relativamente a queste tematiche.

Al suo interno sono contenuti riferimenti legislativi, facsimile e risposte alle domande più frequenti registrati negli anni durante l'erogazione del servizio descritto alla voce “Promozione di nuove realtà del volontariato”.

Solidarietà e appartenenza nel golfo dei poeti

Vivere Insieme ha collaborato e supportato la realizzazione di una pubblicazione intitolata “Solidarietà e appartenenza nel golfo dei poeti” in collaborazione con ass. Sistema Nervoso ed altre OdV ed enti del territorio provinciale.

SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE

Progettazione Sociale

Descrizione

L'attività consiste nel sostenere progetti di intervento sociale proposti direttamente dalle OdV. Gli ambiti di intervento vengono decisi al tavolo di concertazione regionale, composto dalle Fondazioni finanziatrici, la Convul e la Consulta del Volontariato presso il Forum del Terzo Settore, i CSV liguri e il Co.Ge. La finalità di questa attività è di offrire un sostegno diretto ai progetti delle OdV che sono caratterizzati dalla capacità di rispondere ai bisogni sociali delle comunità locali.

Bando Progettazione Sociale 2012_2

In data 27 Agosto 2013 è stato emanato il bando di progettazione sociale 2012_2. Al 30 Settembre dello stesso anno, sono giunte presso il CSVI 23 "proposte progettuali". Terminato l'iter di valutazione con la delibera n° 12 del 4/12/2013 del Consiglio Direttivo, viene approvata la graduatoria che ammette al finanziamento 17 progetti il cui svolgimento è ricaduto prevalentemente nell'anno 2014.

Progetti Sociali realizzati o in corso di realizzazione nell'anno 2014 (bando 2012_2)

Denominazione	OdV ed altri enti promotori
Laboratorio Cuor di confetto	AGAPO / Noi Insieme / ALS5
Spostamenti in autonomia per persone autistiche	ANGSA / Auser / Accademia Presocratica
Spazio - Antares	Ass. Pleiadi / Coop. Cocea / Lindbergh / Fondazione Canepa / Comune Lerici
Riparare..vale...la Pena: sportello di mediazione penale	Centro d'Ascolto / Ass. Vol. di Crescita Comunitaria / Voce ai diritti / Consorzio coop. Cometa /UEPE
Cittadini di domani: percorsi interculturali fra scuola e comunità	Volta la Carta / Scuola media e Comune di Castelnuovo Magra
Per non dimenticare chi dimentica	AMAS / Ass. Sistema Nervoso
Laboratorio del movimento	ASMAP/ Ass. Sistema Nervoso
Progetto Autismo: stimolazioni motorie, sociale e neurocognitive	Un Mondo Senza Barriere / Ass. Pro Disabili
Le chiavi del sorriso	Orsa Minore, Anffas / ASL 5
Anziani in forma 2013	ADA / PA Ceparana / Adiaspe / Amici del Rene
Cu-Riusando	Nuovo Mondo Caritas / CSI / La Famiglia / Caritas / Coop. L'isola che non c'è / Coop La Piccola Matita
Socializziamo il benessere	Camminare Insieme / AUSB / Ass. Vol. di Crescita Comunitaria / CAI / Coop. Paideia / ASL 5

Interventi di supporto a pazienti anziani con sindrome di involuzione cognitiva-demenza	Ass. Sistema Nervoso / AMAS / ASMAP / CNR
Missione sport	Ass. Volontari di Crescita Comunitaria / Ass. Pro Disabili / Camminare Insieme / La Missione Sportiva / Comune Sarzana / Liceo Parentucelli / Legalità / Consorzio Cometa
Ambulatorio Sociale Anteas Val di Vara	ANTEAS/ Asmap / Nuovo Mondo Caritas / La Famiglia
Mare per tutti	Ass. Prodisabili / Un Mondo Senza Barriere / Camminare Insieme / Consorzio Coop. Cometa

Bando di Progettazione Sociale 2014

In data 01/08/2014 è stato emanato il Bando di Progettazione Sociale 2014 utilizzando i fondi ad esso vincolati e provenienti dai residui del Bando di Progettazione Sociale 2010.

La cifra totale messa a disposizione delle OdV per la presentazione dei progetti è pari a 21.000 €, (10.000,00 € destinati a progetti di grandi dimensione, 11.000,00 € destinati a progetti di piccola dimensione).

Successivamente al controllo dei requisiti formali dei progetti presentati ed effettuato dagli operatori del CSVI, in data 03/11/2014 si è riunita la commissione

preposta per la valutazione delle proposte progettuali che ha valutato finanziabili tre progetti di piccola dimensione per un importo totale di 16.488,00 € .

I 3 progetti ammessi inizieranno le loro attività nell'anno 2015.

Progetti ammessi al finanziamento - bando di progettazione sociale 2014

Denominazione	OdV ed altri enti promotori
Officine della Sussidiarietà	AGAPO/ ANGSA / Asl 5 Spezzino / Coop. Lindbergh/ Coop. CILS /Assessorato ai Servizi Sociali e Assessorato alla Partecipazione dei Cittadini Comune SP/
Conoscere il territorio	ANGSA/ LILT – Fondazione Domani per l'Autismo
Animazione sociale motoria ludico ricreativa	Voce ai Diritti/ Ass. Prodisabili Val di Magra / Camminare Insieme / Coop. Artemisia/

Sviluppo delle Capacità progettuali

Attraverso quest'attività il CSVI vuole dar modo alle OdV del territorio di ampliare le loro conoscenze in materia di progettazione sociale, affinché queste acquisiscano competenze e strumenti che permettano loro di uti-

lizzare la progettazione quale strumento per acquisire risorse e pianificare al meglio i loro interventi. In questa attività rientra anche il Bando di Formazione per Ambito Territoriale (vedere "formazione per ambito territoriale" - sostegno al radicamento territoriale ed alle reti.

LA DIMENSIONE ECONOMICA

ONERI	
ONERI PER ATTIVITA' TIPICHE	
CONSULENZA	15.000
FORMAZIONE DIRETTA	440
FORMAZIONE IN COLLABORAZIONE	32.508
PROMOZIONE E COMUNICAZIONE	55.580
ATTIVITA' DI INFORMAZIONE	12.684
SUPPORTO LOGISTICO	12.121
PROGETTAZIONE SOCIALE	128.643
COLLEGAMENTO CON ALTRI CSV	732
TOTALE ONERI ATTIVITA' TIPICHE	257.708

ONERI DI STRUTTURA	
UTENZE	6.029
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	13.574
SPESE PERSONALE	43.046
FISCALI	6.231
ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI	29.051
INVESTIMENTI IN STRUTTURA	
ACCANTONAMENTO PROGRAMMAZIONE FUTURA	99.490
TOTALE ONERI DI STRUTTURA	197.421
TOTALE ONERI	455.129
AVANZO DI GESTIONE	
TOTALE A PAREGGIO	455.129





BILANCIO
SOCIALE
2014

vivere*i*nsieme

CSV

Via Persio, 49 | La Spezia | tel. 0187.23216 | fax 0187.731858
segreteria@vivereinsieme.sp.it | progetti@vivereinsieme.sp.it | amministrazione@vivereinsieme.sp.it

www.vivereinsieme.sp.it

