

The background features four stylized human figures in various colors: orange, brown, blue, and red. Each figure is composed of a simple curved line for the body and a solid oval for the head. They are arranged in a circular pattern around the central text.

vivere *i*nsieme

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE 2017

The background of the page features four stylized human figures in a light grey color. Each figure is composed of a simple oval head and a curved, upward-pointing body, suggesting a sense of movement or joy. They are arranged in a circular pattern around the central text.

vivere *insieme*

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE

PREMESSA



L'anno 2017 è identificabile come "l'anno della Riforma del Terzo Settore" che rappresenta senza alcun dubbio un importante momento di cambiamento per le Associazioni e gli altri enti non profit operanti nel panorama italiano.

Era da almeno 20 anni che, dal punto di vista legislativo, non veniva approvata una normativa così sostanziosa nell'ambito del terzo settore che coinvolge e coinvolgerà anche il "sistema dei CSV".

Difatti, questo percorso di Riforma, pur essendo il Codice del Terzo Settore entrato in vigore il 3 agosto 2017 è comunque ad oggi tutt'altro che concluso.

Nei prossimi mesi dovranno infatti essere emanati una serie di decreti ministeriali fondamentali ed utili al fine di attuare e concludere in completezza il percorso di cambiamento già avviato.

In questo anno di transizione il CSVI ha presentato, successivamente al Bilancio preventivo 2017 due variazioni riferite a questo documento programmatico. Le attività programmate inserite ex-novo nella prima variazione al bilancio preventivo 2017 al 30 aprile 2018 sono state realizzate o in fase di realizzazione o comunque programmate e saranno concluse e rendicontate orientativamente entro il primo semestre dell'anno 2018;

La seconda variazione al bilancio preventivo 2017 è stata presentata nel mese di ottobre 2018 ed approvata nel mese di novembre 2018. Tale documento è stato realizzato con l'intenzione di supportare, at-

traverso le attività programmate, le OdV con azioni e strumenti utili all'adeguarsi al nuovo codice del Terzo Settore e di adeguare il CSVI sia in termini statutari che di nuove conoscenze e competenze necessarie ad affrontare il cambiamento imposto dal nuovo quadro normativo.

Viene da se che ad oggi, essendo la legge ancora incompleta, la maggior parte delle attività ed azioni previste in questa variazione, onde evitare un inutile spreco di risorse, sono state procrastinate sino a che non si potrà fare affidamento su un quadro normativo chiaro e completo.

Nella presente premessa teniamo inoltre ad evidenziare che, avendo comunque iniziato un percorso di adeguamento alla nuova normativa che prevede ai fini dell'accreditamento dei CSV l'acquisizione della personalità giuridica, Vivere Insieme ha costituito il "Fondo di dotazione destinato alla Personalità Giuridica" per un importo di 19.500,00 € in ossequio al dettato del DGR 802/2014 della Regione Liguria.

L'IDENTITÀ DEL CENTRO DI SERVIZIO “VIVERE INSIEME”



I Centri di Servizio per il volontariato in Italia

Nell'agosto del 1991, dopo anni di dibattiti ed appelli utili ad ottenere uno strumento normativo che disciplinasse in maniera definitiva l'attività del volontariato in Italia, e dopo un lungo iter legislativo fatto di proposte e modifiche, nasce la legge 266/91, la cosiddetta Legge Quadro del Volontariato.

L'approvazione di questa legge ha rappresentato un passo estremamente significativo per tutto il volontariato: ad esso infatti veniva finalmente riconosciuto un ruolo sociale e il contributo dato alla società da centinaia di migliaia di volontari, così come si evince dall'art.1, che "...riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne propone lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale civile e culturale".

La L. 266/91 ha consentito la nascita dei Centri di

Servizio su tutto il territorio nazionale. Nell'art. 15 il legislatore ha configurato, infatti, gli strumenti operativi per il conseguimento degli obiettivi di promozione e di sviluppo del volontariato fissati dalla Legge. Tali strumenti venivano individuati in "Centri di Servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Quanto previsto dalla L. 266 per la costituzione dei CSV è divenuto a tutti gli effetti operativo grazie al D. M. del 21 Novembre 1991, pubblicato dal Ministero del Tesoro. All'interno dell'atto ministeriale sono contenute, infatti, le modalità per la costituzione dei fondi speciali per il Volontariato presso le Regioni, che rappresentano le fonti per il finanziamento dei CSV. Per ogni fondo regionale esiste un Comitato di Gestione (Co.Ge.), composto da rappresentanti delle Fondazioni Bancarie, del Volontariato, degli Enti Locali, della Regione Liguria e del Ministero del Welfare, che esercita una funzione di controllo amministrativo e autorizza l'attività dei CSV.

COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI GESTIONE DELLA LIGURIA (ANNO 2017)

Componenti del Co.Ge Liguria in carica dal 16/11/2016 (Biennio 2016-2018)

ANDREA FRAU	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO GENOVA E IMPERIA
MARIAPIA ALBERTI	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO GENOVA E IMPERIA
GIULIA MICHELONI	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DELLA SPEZIA
STRETTI ROSANNA	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO DELLA SPEZIA
MASSIMILIANO MORETTINI	ACRI
CLARA OLIVERI	FONDAZIONE AGOSTINO DE MARI
LORIS FIGOLI	ENTI LOCALI
LORENZO RISSO	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO GENOVA E IMPERIA
MARIA LUISA GALLINOTTI	REGIONE LIGURIA
PAOLO PEZZANA	FONDAZIONE CASSA DI RISPARMIO GENOVA E IMPERIA
CARMINA MANCINO	MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
ILARIO MORESCHI	VOLONTARIATO
ANTONIO PIZZOLLA	VOLONTARIATO
ANGELO SOTTANIS	VOLONTARIATO
FULVIO TAU	VOLONTARIATO

Successivamente, il Ministero del Tesoro, pubblica il D.M. dell'8 Ottobre 1997 che, partendo dai contenuti del precedente decreto, stabilisce le aree di attività in cui i CSV devono operare. A partire quindi da questa data in molte province italiane gruppi di associazioni di volontariato si sono attivati per creare, far partire e gestire i CSV.

L'istituzione dei Centri di Servizio ha rappresentato un passo significativo verso l'autonomia e la crescita delle organizzazioni di volontariato, non più relegate a ricevere una pura e semplice erogazione di denaro dagli enti pubblici, ma capaci di fornire servizi volti a favorire una crescita autonoma di tali organizzazioni.

Lo schema di decreto legislativo del 3 luglio 2017, n.117, recante codice del terzo settore, a norma dell'articolo 1 comma 2 lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106 rappresenta oltre che un nuovo punto di partenza per il sistema CSV in Italia anche un profondo cambiamento che coinvolgerà tutto il terzo settore in un iter di adeguamento che durerà per almeno i prossimi due anni.

Attualmente nel nostro Paese vi sono CSV diffusi in tutte le regioni e in quasi tutte le province. Essi operano a vari livelli territoriali (provinciale, interprovinciale e regionale) svolgendo attività nell'ambito della consulenza, dell'assistenza qualificata, del supporto logistico, di iniziative di promozione e informazione, del sostegno alla progettazione sociale e della formazione.

In Liguria, esistono quattro centri, ognuno dei quali operativo nell'ambito della provincia di appartenenza: il CE.LI.VO, per la provincia di Genova; il CE.SA.VO., per la provincia di Savona, il CE.SP.IM, per la provincia di Imperia e il Centro di Servizio "Vivere In-

sieme" per quella della Spezia. Nel 2009 si è avviata la costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri "CSV Liguria net". A Gennaio 2010 tale coordinamento ha sottoscritto il protocollo d'intesa che ne ha formalizzato la nascita.

LA STORIA DEL CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO DELLA SPEZIA (CSVI)

Per quanto riguarda la provincia della Spezia, l'idea di costituire un Centro di Servizio nacque all'inizio del 1997. Nei primi mesi dell'anno 14 Associazioni costituirono il Coordinamento delle associazioni di volontariato della provincia a cui successivamente aderirono altre 15 organizzazioni.

Esso rappresentò il primo passo verso la costituzione del CSV. Tra gli scopi del coordinamento c'era anche quello di favorire il dialogo tra le diverse organizzazioni, tra l'anima laica e quella cattolica, e rispondere alla richiesta di servizi e strumenti operativi, soprattutto per l'interpretazione della nuova legislazione nazionale e regionale.

Quando le Istituzioni competenti contemplarono la possibilità di insediare un CSV in ogni provincia, e scomparì quindi l'ipotesi iniziale di un unico centro regionale ligure, un nutrito gruppo di associazioni appartenenti al Coordinamento decise di fondare una nuova associazione per presentare in Regione l'istanza finalizzata alla gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Spezia.

L'associazione venne successivamente costituita con la seguente ragione sociale: "Vivere Insieme" - Associazione della Liguria del Levante". Al momento della sua costituzione furono trentuno le associazioni fondatrici.

Il 9 Aprile del 1997 la Regione Liguria pubblicò il Bando per concorrere all'istituzione dei CSV. L'associazione "Vivere Insieme" partecipò al bando presentando l'istanza e il relativo progetto per l'istituzione del CSV e il 23 Luglio 1997 il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di Servizio della Spezia approvando il progetto presentato da "Vivere Insieme". Pochi mesi dopo il CSVI della Spezia divenne a tutti gli effetti operativo con sede provvisoria presso la Caritas della Spezia in Via don Minzoni,43.

Giuridicamente il CSVI si presentava e si presenta come un'organizzazione di volontariato iscritta al Registro Regionale del volontariato con decreto nr.1620 del 3 Dicembre 1998, che ha come base associativa altre associazioni, iscritte e non iscritte al Registro Regionale del Volontariato.

LE TAPPE PIÙ SIGNIFICATIVE DELLA STORIA DEL CSVI

ANNI 1997-2001

Il 23 Luglio 1997 nasce il CSV della Spezia. La base associativa è costituita da 31 associazioni.

Nel 1998 lo sportello territoriale "Riviera" di Levante promuove una serie di incontri nelle scuole per avvicinare i giovani al volontariato; prende il via "L'angolo del volontariato sull'emittente Telegiuria Sud, prima trasmissione televisiva curata dal CSVI .

A Giugno parte il primo corso di formazione per volontari, organizzato direttamente dal CSVI.

Nello stesso anno nasce il Collegamento Regionale dei CSV Liguri: "Vivere insieme" ne è il coordinatore fino al mese di giugno 1999.

Viene pubblicato il primo Bando per progetti di formazione di associazioni di volontariato; nasce il primo Collegamento nazionale dei Centri di Servizio e "Vivere Insieme" ne entra a far parte

Nel 1999 esce il primo numero del periodico trimestrale "Vivere Insieme" e viene inaugurata la nuova sede centrale in via Persio, 49 alla Spezia.

Nel 2000 le associazioni socie sono 38. Si avvia il primo censimento delle associazioni di volontariato della provincia. Parte la prima edizione del progetto "La scuola si offre al volontariato" e si realizza "Volontariato a confronto", la prima giornata di ascolto e confronto con le associazioni del territorio.

Nel 2001 si realizza il primo corso di informatica di base per le associazioni di volontariato e il primo corso di formazione sul Servizio Civile.

Lo sportello "Riviera" del CSVI realizza la prima edizione del progetto "Volontariato in rete" che favorisce, intorno all'obiettivo principale di individuare alcuni ambiti di intervento, la costituzione di una prima rete associativa del territorio.

ANNI 2002-2006

Nel 2002 si realizza il corso di formazione "La gestione amministrativa ed aspetti civilistici delle associazioni di volontariato" e viene realizzato un seminario su "Legge 328/00: dall'assistenza alla Carta dei Servizi". Tra i relatori il prof. Ugo Ascoli, uno dei padri della legge.

Nel 2003 nasce il nuovo Coordinamento Nazionale dei Csv, CSV net: il CSVI è tra i soci fondatori.

Viene promossa una campagna di sensibilizzazione sul dono del sangue; il Centro di Servizio incontra le associazioni dei disabili per pianificare iniziative e progetti legati all'anno europeo della disabilità.

Nel 2004 le associazioni socie sono 41. Viene promosso il convegno "Il volontariato e il Servizio Civile Volontario"; viene realizzato il seminario "Nuovo codice della privacy ed associazioni di volontariato: novità e adempimenti". Viene realizzata una campagna di sensibilizzazione a favore dei disabili per l'abbattimento delle barriere architettoniche e culturali.

Il CSVI presenta al CAMEC l'opera filmica "Il circo delle soglie", che elabora un concetto nuovo e alternativo di disabilità.

Nel 2005 il CSVI sostiene e promuove in collaborazione con il Tavolo provinciale del Servizio Civile l'avvio di 4 sportelli per il Servizio Civile sul territorio.

Iniziano le trasmissioni di "Ondanomala" una produzione televisiva per la promozione e la diffusione delle buone prassi a favore delle persone disabili nel territorio spezzino.

Viene presentata la guida turistica "Vieni alla Spezia: una città ok per tutti" pensata per i turisti disabili; viene presentata la "Guida pratica per curarsi e farsi curare" un utile strumento per i volontari che assistono pazienti oncologici.

Nel 2006 sull'emittente televisiva Primocanale vanno in onda il primo "TG del volontariato" e le trasmissioni in studio dedicate alle attività delle associazioni di volontariato curate dai 4 Centri di Servizio liguri.

Viene avviato il progetto "Gravitas: la vecchiaia come forma d'arte", un'indagine sulla condizione dell'anziano trasposta poi su video come una fiction-documentario. Il CSVI presenta "Stella Polare", una guida pratica ai diritti e alle opportunità delle persone disabili del territorio spezzino e il Cd "Dove?", una mappa dei servizi alla persona nei comuni della Spezia, Lerici, Porto Venere.

ANNI 2007-2013

Nel 2007 viene presentato al pubblico il volume "Cittadini e volontariato. Ricerca sulla percezione del volontariato e dello spirito della donazione nella provincia spezzina". "Vivere Insieme" aderisce al tavolo di coordinamento del "Programma di intervento a contrasto delle disuguaglianze e delle povertà"; prende il via il corso di formazione "Trasformare lo spreco in risorse".

Si svolgono alla Spezia i "Giochi nazionali Special

Olympics", manifestazione nazionale per atleti disabili psichici e "Vivere Insieme" è tra gli enti promotori e sostenitori.

Nel 2008 le associazioni socie sono 44.

"Vivere Insieme" festeggia i suoi 10 anni di attività con la manifestazione "Il volontariato unisce la società" (Palafiere "Speziaexpo" 9-10-11-12 gennaio 2008)

Nel 2009 è stato prodotto il primo Bilancio sociale del CSVI. È stato realizzato un seminario di due giornate sul "Fund raising" e un incontro collettivo sul modello EAS tenuto da un esperto in materia. E' stato realizzato il cortometraggio "Non c'è tempo" per promuovere il volontariato giovanile; questo, sarà poi presentato ufficialmente nel 2010. Il CSVI ha partecipato alla costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri (CSV Ligurianet)

Nel 2010 è stata realizzata la prima carta dei servizi ed è stato realizzato il primo bando per progetti sociali al quale hanno partecipato 16 OdV.

E' stato organizzato un seminario della durata di due giorni sul people raising, in collaborazione con l'Università di Bologna (sede di Forlì).

Nel 2011 il CSVI ha pubblicato il primo bando di formazione per ambito territoriale.

E' stata organizzata la giornata dell'Open day, in occasione dell'anno europeo del Volontariato

Nel biennio 2012-2013, tra le varie attività, il CSVI ha avviato un proficuo rapporto di collaborazione con la Provincia della Spezia che ha portato, nel 2013, alla realizzazione di due importanti progetti per il territorio spezzino: "Anche Tu, Per Esempio" e "Laboratori di Cittadinanza Attiva e Partecipata".

Sempre nel biennio 2012-2013 il CSVI insieme all'Istituzione Provincia di La Spezia, al Tribunale ordinario

di La Spezia e ai Distretti socio-sanitari della provincia spezzina ha messo a punto e realizzato un percorso di formazione per volontari interessati a diventare amministratori di sostegno individuando al termine 25 volontari idonei a ricoprire questo delicatissimo compito. L'ampia collaborazione ha portato alla firma di un protocollo d'intesa tra le parti coinvolte a livello organizzativo nel progetto per la creazione dell'Albo degli Amministratori di sostegno.

2014-2015

Durante questo biennio il CSVI ha consolidato i rapporti di collaborazione con le Istituzioni locali quali il Comune della Spezia, la Provincia della Spezia ed altri Enti ed Istituzioni attraverso la cooperazione con gli stessi alla realizzazione di importanti iniziative. Il CSVI ha realizzato, in seno alla festa della Marineria, eventi di promozione e sensibilizzazione inseriti nel calendario ufficiale di questa importante manifestazione che hanno visto la partecipazione di relatori come Andrea Stella, Riccardo La Muraglia, Salvatore Cimmino ed alle quali sono intervenuti anche il Sindaco della Spezia e Presidente della Provincia Massimo Federici e l'Ammiraglio Roberto Camerini comandante dell'alto Tirreno della Marina Militare. Nel mese di Novembre 2015 il CSVI si è fatto promotore dell'unione degli attori partecipanti al tavolo che ha realizzato il Convegno "Agricoltura Sociale in Liguria". Gli Enti direttamente coinvolti dal CSVI nella realizzazione di questo evento sono stati: Confagricoltura, Confederazione Italiana Agricoltori, Unione Generale Coltivatori, Coldiretti, Confcooperative, Lega delle Cooperative, Forum del Terzo Settore La Spezia, Biodistretto Val di Vara. All'evento sono intervenuti tra gli altri: il Senatore Massimo Caleo; l'Assessore all'Agricoltura, Sviluppo dell'entroterra e delle zone rurali della Regione Liguria Stefano Mai; l'Eurodeputato Brando Benifei; il Sindaco e Presidente della Provincia della Spezia Massimo Federici.

2016

Valutata l'esigenza per il CSVI di realizzare una programmazione sempre più precisa e "cucita" sulle esigenze delle OdV con il fine di ottimizzare le risorse disponibili e di evitare di impegnare risorse economiche ed umane su attività aventi poca ricaduta sul "benessere" del Volontariato spezzino, Vivere Insieme ha messo a punto un sistema di monitoraggio e ricaduta delle attività realizzate e/o finanziate dal CSVI. I primi ritorni di tale attività si avranno nell'anno 2018 e saranno relativi alla progettazione 2017.

LA MISSION DEL CSVI: SOSTENERE, QUALIFICARE E PROMUOVERE IL VOLONTARIATO

Nell'ambito del quadro di riferimento legislativo il CSVI si pone come un punto di riferimento territoriale e di supporto per le OdV e gli altri Enti del Terzo Settore. Si colloca come uno strumento di sviluppo a fianco del volontariato e a sostegno di esso, lavorando in un'ottica di rete, basando la propria attività sui valori della partecipazione, trasparenza, qualità.

SOSTENERE & QUALIFICARE

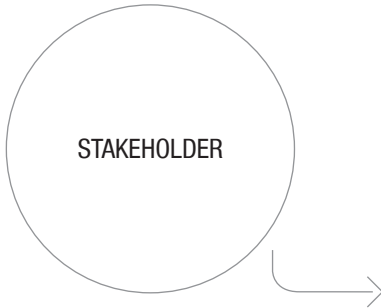
Per sostenere e qualificare il Volontariato si intende l'insieme delle attività messe in atto dal CSVI allo scopo di aiutare le OdV a svolgere le loro funzioni ricorrenti, supportandole sia nella gestione interna che nel loro rapporto con l'esterno, promuovendo il loro sviluppo attraverso la trasmissione di nuove competenze e conoscenze. Mentre la declinazione del sostenere può essere associata più ad un'azione di supporto del Centro sul fronte delle attività più ricorrenti e di "routine" svolte dalle OdV, quella del qualificare può essere associata all'idea del "cambiamento" delle organizzazioni stesse, che attraverso il CSVI e i servizi che questo eroga hanno la possibilità di consolidarsi nell'ambito del proprio assetto organizzativo, di adeguarsi ai mutamenti sociali, di crescere nel numero e nella qualità delle attività che svolgono.

PROMUOVERE

Per promuovere il Volontariato si intende l'ampia serie di attività rivolte a dare impulso al Volontariato in senso ampio, ad esempio attraverso: la sensibilizzazione di cittadini/istituzioni nei confronti dello sviluppo di una "cultura della solidarietà", il supporto alla crescita del Volontariato (ricambio generazionale sia organizzativo che individuale), la promozione di occasioni di incontro fra singoli volontari e organizzazioni esistenti.



IL SISTEMA DI RELAZIONI DEL CSVI



Il CSVI è inoltre impegnato a sostenere la costruzione di relazioni significative con il volontariato e per il volontariato, attraverso la partecipazione a reti tra diversi enti impegnati in ambito sociale che perseguono obiettivi comuni anche se con modalità, ruoli e competenze diverse, e attraverso la costruzione di progetti condivisi da più organizzazioni di volontariato.

Le due reti di collegamento sono:

- **Coordinamento nazionale CSVnet**
- **Coordinamento regionale CSV Liguri**

Il **Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet)** ha l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi tra i Centri, rispettandone l'autonomia, per meglio realizzarne le finalità istituzionali. Il CSVI è uno dei soci fondatori del Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet); ad esso aderisce condividendone gli scopi statutari e le linee politiche e programmatiche. Anche nel 2015 il CSVI ha partecipato alle assemblee nazionali, come socio di CSV.net.

Il sistema di relazioni rappresenta il contesto nel quale si muove il CSVI ed evidenzia l'insieme dei soggetti che sono **"portatori di interessi"**, (dall'inglese: stakeholder), collegati alle attività e alle azioni del CSVI.

- **Fondazioni Bancarie**
- **Comitato di Gestione**
- **Il Sistema dei CSV**
- **Scuola**
- **Terzo Settore**
- **Media**
- **Associazioni datoriali e di categoria**
- **Istituzioni**
- **M.M**
- **OdV**
- **Comunità locale**

Il **Coordinamento regionale dei CSV Liguri (CSV Ligurianet)** è un organismo promosso e voluto dai CSV stessi, per confrontarsi e discutere rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni, per la condivisione di linee comuni e la gestione di progetti di respiro regionale.

Il coordinamento si riconosce nei principi ispiratori di CSVnet, ne condivide le finalità e gli scopi.

Tra gli obiettivi di "CSV Ligurianet" c'è quello di rappresentare i CSV nelle relazioni con i soggetti regionali, a partire dal Co.Ge, dalla Regione, dal Terzo settore, del Convol e di altri soggetti rappresentativi e/o di coordinamento del volontariato regionale sui temi di interesse comune.

IL GOVERNO E LA STRUTTURA DEL CSVI

La compagine sociale

Al 31/12/2017 la compagine sociale del CSVI è composta da 71 OdV. Rispetto all'anno 2016 sono stati ammessi 2 nuovi soci:

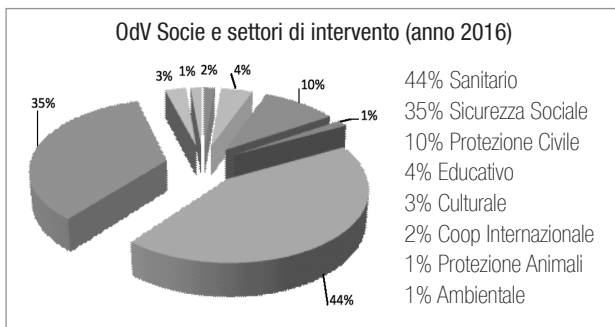
- Ass. "Con...dividiamo"
- Ass. "No Slot - riprendiamoci la vita"

Data	Numero	Soci Ordinari	Soci Sostenitori
31/12/2010	44	36	8
31/12/2011	59	48	11
31/12/2012	68	57	11
31/12/2013	67	59	8
31/12/2014	68	61	7
31/12/2015	69	62	7
31/12/2016	69	62	7
31/12/2017	71	64	7

In base allo Statuto possono aderire in forma gratuita al CSVI sia le organizzazioni iscritte al Registro Regionale del volontariato (soci ordinari), che quelle non iscritte (soci sostenitori), a patto che quest'ultime siano in possesso dei requisiti previsti dall'art.3 della legge 11.08.1991, n. 266 e dell'art. 2 della legge 28.05 1992, n.15 e che siano operative sul territorio da almeno 2 anni. I soci sostenitori non hanno diritto di voto in Assemblea, ma possono eleggere fra di essi due rappresentanti in seno al Consiglio Direttivo.

Le OdV socie e i settori di intervento (in cifre)

Cooperazione Internazionale	1
Educativo	3
Protezione Civile	7
Protezione Animali	1
Sanitario	30
Sicurezza sociale	24
Culturale	2
Ambientale	1



LA STRUTTURA ASSOCIATIVA ED IL SISTEMA DI GOVERNO

Assemblea dei soci (art. 12 Statuto)

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano del CSVI e delinea gli indirizzi di programma che dovranno essere realizzati dal Consiglio Direttivo. In via ordinaria l'Assemblea si riunisce due volte l'anno per approvare il bilancio consuntivo ed il bilancio preventivo. Essa è presieduta e convocata dal Presidente che è anche il Presidente dell'Assemblea. In via straordinaria si riunisce per modifiche allo Statuto e/o per sciogliere l'Associazione.

Gli **Organi Sociali** del CSVI sono:

- **Assemblea dei soci**
- **Collegio dei Sindaci Revisori**
- **Collegio dei Proviviri**
- **Consiglio Direttivo**
- **Presidente**
- **Ufficio di Presidenza**

Collegio dei Sindaci revisori (art. 18 Statuto)

Il collegio dei sindaci è deputato al controllo amministrativo del CSVI. Si compone di tre sindaci, due eletti dall'Assemblea dei soci e uno nominato dal Comitato di Gestione. Il Collegio è garante nei confronti dell'Assemblea della corretta gestione amministrativa, vigilando sul rispetto della normativa e verificando periodicamente la regolarità delle operazioni contabili e la corrispondenza del bilancio.

Nominativi Sindaci Revisori	Ruolo
Roberto Papocchia	Sindaco
Bruno La Rosa	Presidente Collegio Revisori
Cristiana Malatesta	Sindaco

Collegio dei Proviviri (art. 19 Statuto)

Il Collegio dei Proviviri è composto da tre membri effettivi e da due supplenti nominati dall'Assemblea tra persone di riconosciuto prestigio ed indipendenza, esterne all'associazione.

Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti. È l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Dirime tutte le questioni relative alla interpretazione dello statuto e del regolamento e le controversie tra i soci ed il CSVI. Le sue decisioni sono definitive e inappellabili.

Nominativi Proviviri

Bellotti Gianni
Frau Raffaella
Pelli Giovanni

Consiglio Direttivo (art. 13 Statuto)

Il Consiglio Direttivo è l'organo di gestione del CSVI e attua gli indirizzi programmatici assunti dall'Assemblea dei soci. È composto da non più di 15 membri di cui 2 consultivi e 12 effettivi proposti dai soci ordinari e di 1 nominato dal comitato di gestione. Il Consiglio direttivo dura in carica tre anni.

In data 18 ottobre 2017 l'Assemblea dei soci del CSVI ha confermato in toto il consiglio Direttivo precedentemente in carica.

Inoltre, l'Assemblea dei Soci - ai sensi dell'art. 13

dello Statuto - ha nominato come (volontari) esperti in materia di Volontariato i sigg. Alberto Brunetti (A.N.G.S.A.), Luigi Fornaciari Chittoni (A.I.D.O.), Stefano Strata (Mondo Nuovo Caritas), Enzo Lombardi (Amici del Cuore) e le sigg.re Clara Paganini (A.V.O. La Spezia), Maria Peralta (C.S.I) – che potranno partecipare come supporto alle riunioni del Consiglio Direttivo senza diritto di voto e di capacità a formare il numero legale per la composizione del Consiglio Direttivo medesimo”

Composizione del nuovo Consiglio Direttivo in carica dal 5 giugno 2014

Nominativo	Ruolo	Associazione di appartenenza
Mauro Bornaia	Presidente	Afrodite
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario	AMAS
Emilio Pontali	Vicepresidente	La Famiglia
Fausto Rossi	Segretario	Camminare Insieme
Mario Borromeo	Amministratore	A.N.T.E.A.S.
Elisa Bertagnini	Consigliere	Ass. Volontari di Crescita Comunitaria
Don Franco Martini	Consigliere	Accoglienza APS
Davide Fazioli	Consigliere	AUSER
Fiorino Sommovigo (1/1/2017 - 30/4/2017) Alberto Lupi (1/5/2017 - 31/12/2017)	Consigliere	AVIS La Spezia
Marcello Notari	Consigliere	A.D.A.
Roberto Barichello	Consigliere	AGAPO
Giorgio Oddi	Consigliere	PA La Misericordia e Olmo
Fulvio Tau	Consigliere	Comitato di Gestione
Remo Righetti	Consigliere	Forum delle Associazioni familiari
Giuseppe Cocco	Consigliere	Orsa minore

Nb: I soci contrassegnati da * sono i soci aderenti, mentre tutti gli altri sono soci ordinari

Presidente (art. 14 Statuto)

Il presidente è il rappresentante legale del CSVI. Viene eletto in seno al Consiglio Direttivo e resta in carica per tre anni. Convoca e presiede le riunioni di Consiglio e le Assemblee. Può prendere decisioni urgenti a condizione che vengano sottoposte a ratifica del Direttivo.

Ufficio di Presidenza (art. 15 Statuto)

L'ufficio di Presidenza costituisce l'organo di prepara-

zione dei lavori del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea ed ha il compito di assumere tutte le decisioni necessarie per dare attuazione alle delibere del Consiglio direttivo e dell'Assemblea. E' composto dal Presidente, dal Vice Presidente Vicario, dal Vice Presidente Ordinario, dal Segretario e dall'Amministratore. Assicura il coordinamento tra le diverse aree di attività garantendo l'osservanza della linea politica del Consiglio Direttivo, in particolare delle delibere e delle decisioni assunte e cura i rapporti con l'esterno.

Nominativo	Ruolo
Mauro Borna	Presidente
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario
Emilio Pontali	Vicepresidente ordinario
Fausto Rossi	Segretario
Mario Borromeo	Amministratore

Il Consiglio Direttivo per la gestione dei lavori si avvale di alcune Commissioni permanenti.

Commissione Area Progetti di Formazione

A questa Commissione è affidato il compito di elaborare e/o modificare ogni anno il Bando per i progetti di formazione e di valutare l'ammissibilità o meno dei progetti presentati e/o la loro rielaborazione.

Commissione programmazione e rafforzamento

A questa Commissione è affidato il compito di formulare proposte al Consiglio Direttivo utili ad individuare, sulla base dei bisogni rilevati, attività e progetti da inserire nel bilancio preventivo.

LA STRUTTURA OPERATIVA E LE RISORSE UMANE

Per il perseguimento delle sue finalità istituzionali e la sua mission, il CSVI si avvale dell'impegno dei consiglieri per impostare indirizzi e strategie politiche, mentre per il suo funzionamento operativo si appoggia a dipendenti, consulenti e collaboratori retribuiti.

Il CSVI si avvale anche di professionisti per le consulenze esterne ed interne.

L'organizzazione operativa del CSVI è articolata attraverso le seguenti funzioni:

Segreteria: Supporta la gestione delle riunioni degli organi sociali (Assemblea, Consigli Direttivi, Ufficio di Presidenza, Commissioni) e si occupa della stesura dei verbali, cura i contatti con i consiglieri e raccoglie le richieste delle OdV. Raccoglie ed esamina pratiche e richieste, da sottoporre all'attenzione del Consiglio Direttivo.

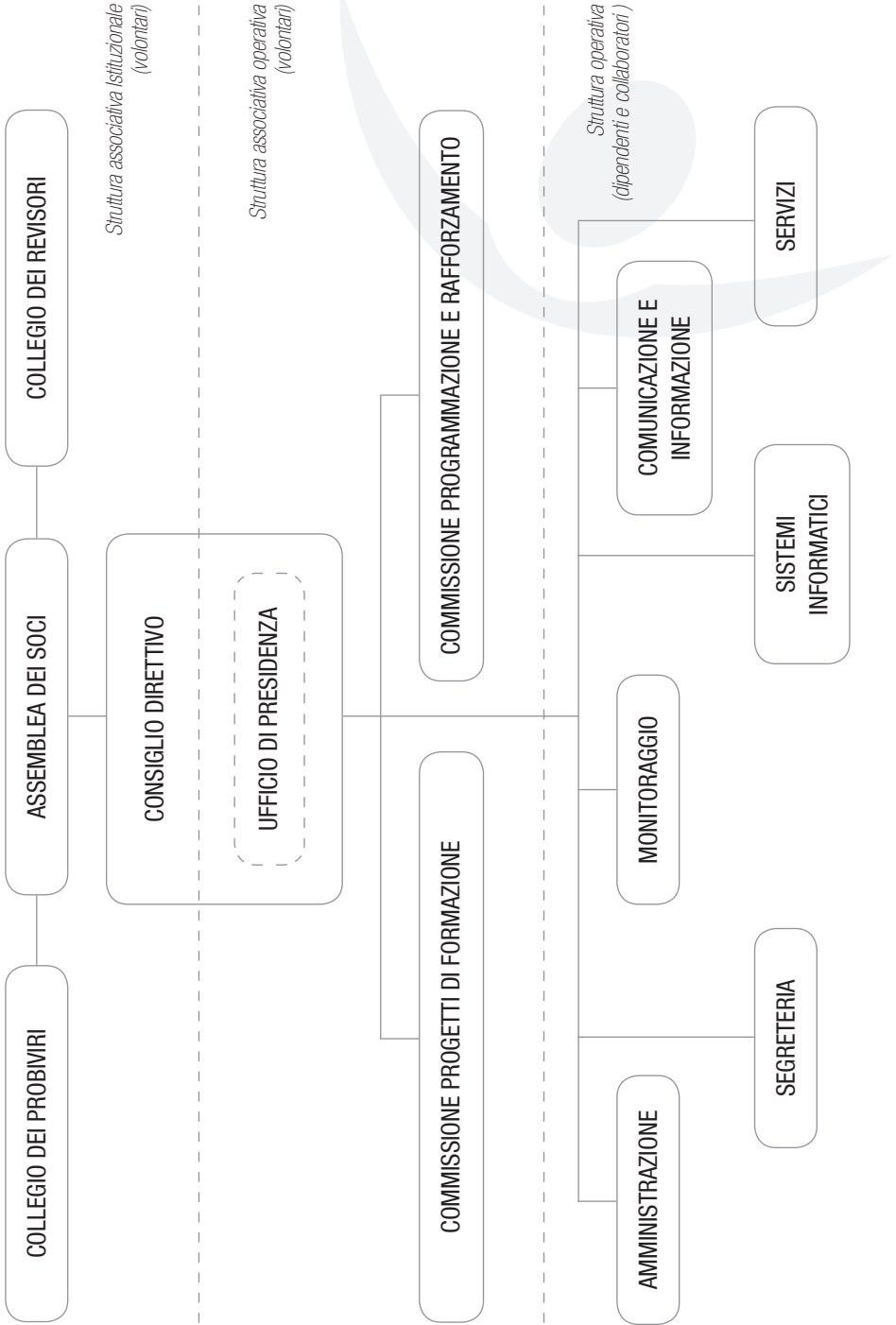
Amministrazione: Garantisce la Gestione Amministrativa, nella globalità degli aspetti delle voci di bilancio, mantiene i rapporti con i fornitori e la regolarità delle voci di spesa. Si occupa, in collaborazione con la funzione preposta, di controllare lo stato di avanzamento dei progetti.

Monitoraggio attività: si occupa, in collaborazione con la funzione amministrazione, di monitorare le attività programmate dal CSVI. Tale funzione segue l'intero iter destinato alle attività del CSVI, sino dalla descrizione delle stesse nel bilancio preventivo, alla loro programmazione temporale e sviluppo per arrivare infine alla conclusione delle attività e rendicontazione economica. Ha il compito di rilevare e monitorare, attraverso apposita modulistica le valutazioni (da parte dei beneficiari) ed i dati numerici relativi ai progetti svolti ed ai servizi erogati.

Eventi e Comunicazione: Cura l'organizzazione degli eventi e/o delle iniziative del CSVI e la comunicazione verso l'esterno. In sinergia con la funzione Sistemi Informatici segue l'aggiornamento dell'account attivato dal CSVI sul social network Facebook.

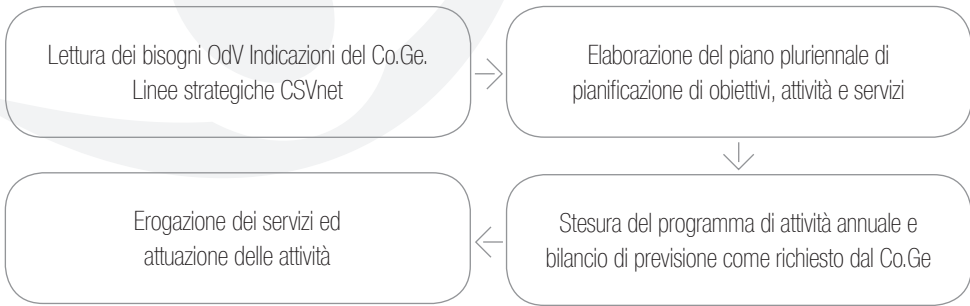
Sistemi informatici: Cura l'aggiornamento dei contenuti del sito web e le eventuali modifiche strutturali da apportarvi, l'aggiornamento dei database informatici utilizzati dal CSVI, si occupa degli acquisti e degli ordini di strumenti informatici, del mantenimento della rete interna e segue l'aggiornamento dell'account attivato dal CSVI su You Tube.

L'ORGANIGRAMMA DI CSVI AL 31/12/2017



I PRINCIPALI PROCESSI DI GESTIONE

Il processo di programmazione



LA RILEVAZIONE DEI BISOGNI

Nel 2017 il CSVI ha rilevato i bisogni del Volontariato svolgendo le seguenti azioni:

- incontri tra gli operatori e i consulenti del CSVI con le OdV che rappresentano il termometro delle richieste più semplici e di quelle più avanzate che necessitano di approfondimenti specialistici. Entrambi i tipi di richiesta sono motivo di riflessione per gli organi dirigenti, sull'opportunità o meno di attivare nuovi servizi base forniti, ha costituito un valido supporto alle valutazioni e alle scelte operate; o altri interventi ed iniziative. L'azione di monitoraggio delle consulenze e dei servizi di base forniti, ha costituito un valido supporto alle valutazioni e alle scelte operate.
- Bando per la presentazione di proposte formative (incontri sul territorio).
- lettura dei bisogni fatta dai rappresentanti delle OdV che compongono la compagine sociale, i consiglieri del CSVI, i membri della commissione progetti, i membri della commissione programmazione ed i dirigenti del centro in quanto rappresentanti delle OdV locali, e quindi interpreti e conoscitori delle loro esigenze e di quelli dell'utenza (dei cittadini, delle persone) che ad esse si rivolgono.
- Questionari di valutazione delle attività formative compilati dai volontari corsisti, e i questionari compilati dai responsabili delle OdV che organizzano queste stesse attività e le relazioni di fine progetto.
- Gli incontri della commissione programmazione/promozione.

LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITÀ

La stesura della programmazione degli interventi prevede un'elaborazione svolta prevalentemente all'interno dell'Ufficio di Presidenza (con delega del Consiglio), dalla commissione e dagli operatori preposti.

L'intero processo di programmazione tiene conto:

- Dei bisogni delle OdV rilevati attraverso il monitoraggio delle consulenze e dei servizi erogati, le istanze delle OdV opportunamente registrate dagli operatori, le indagini territoriali (quando svolte) in provincia e le proposte progettuali delle OdV raccolte attraverso gli incontri delle specifiche commissioni.

- Dalle indicazioni del Comitato di Gestione;
- Delle linee strategiche di CSV-net;
- Dei vincoli imposti dalla normativa vigente;

Nei lavori di programmazione dell'Ufficio di Presidenza e della Commissione sono direttamente coinvolti gli operatori del CSVI.

Nel programma di attività annuale che il CSVI presenta al Co.Ge., dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci, sono contenuti e descritti:

- Le strategie che si intende seguire per sostenere il volontariato suddivise per area di mission
- I servizi a favore delle OdV e la loro descrizione
- Le schede progetto che contengono in sintesi obiettivi e contenuti delle attività
- Lo stato previsionale

GLI STRUMENTI PER LA QUALITÀ

Il CSVI ha la caratteristica di essere un organismo gestito dal volontariato e nello stesso tempo di avere come compito istituzionale, quello di essere a disposizione del volontariato stesso, come strumento di affiancamento e promozione. Ne deriva la necessità di dotarsi di efficaci strumenti per leggere ed interpretare la propria attività, cogliere e misurare il raggiungimento degli obiettivi, la qualità delle prestazioni e la loro rispondenza al reale bisogno delle OdV.

Nel mese di ottobre 2015 è stato avviato con il supporto del Consulente dott. Maurizio Catalano un processo utile alla stesura del processo e prassi utili alla valutazione delle attività del CSVI.

Questo importante lavoro terminato nell'aprile del 2016 ci consentirà, a partire dall'anno 2018, di poter valutare al meglio l'efficacia e la ricaduta sul territorio delle attività realizzate dal CSVI nel 2017.

Il CSVI adotta inoltre i seguenti strumenti e processi:

• **Carta dei Servizi**

Rappresenta un patto tra il CSVI e i suoi numerosi interlocutori, un impegno-dichiarato in anticipo per raggiungere e mantenere adeguati livelli di qualità ed efficienza. Oltre ad essere un documento informativo, contiene indicatori e obiettivi di qualità da attuare.

- **Bilancio Sociale**

Questo strumento permette al CSVI di rendere conto agli interlocutori circa la sua capacità di perseguire con efficacia la propria mission e di rispondere ai propri impegni con trasparenza. Restituisce ogni anno il quadro complessivo degli obiettivi raggiunti e delle attività realizzate.

- **Sistema di monitoraggio**

- La funzione "monitoraggio servizi" monitora l'erogazione dei servizi del CSVI e ne raccoglie le valutazioni da parte dei beneficiari;
- La funzione "monitoraggio attività e progetti" monitora lo stato ed il corretto avanzamento delle attività e dei progetti programmati dal CSVI;

LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Per far conoscere all'esterno i servizi e le attività svolte a favore delle OdV, è importante evidenziare che il CSVI ha scelto, sin dai primi anni della sua esistenza, di utilizzare canali informativi che consentissero di rivolgersi direttamente alle associazioni di volontariato, suoi primi interlocutori per ordine di importanza.

I canali utilizzati dal CSVI per la comunicazione istituzionale sono:

- **Il contatto diretto**

Tutte le OdV del territorio ricevono periodicamente notizie dal CSVI che le informa relativamente ad appuntamenti, eventi e scadenze rilevanti e significative per il volontariato locale.

- **Il portale**

Nel portale web www.vivereinsieme.sp.it, sono contenute tutte le informazioni istituzionali sul CSVI, sulle sue attività, i servizi erogati e tutte le notizie utili riguardanti il mondo del volontariato locale e nazionale.

- **Il materiale informativo e promozionale**

(pieghevoli, manifesti, cartoline, opuscoli), relativo alle attività del CSVI e brochure istituzionale di CSVI

- **Promozione indiretta**

Nel materiale pubblicitario, che è stato prodotto per la promozione di alcune attività delle OdV è presente il logo del CSVI, a testimonianza del supporto fornito per la realizzazione del materiale promozionale.

- **I giornali**

Publicizzazione e divulgazione delle attività di promozione ed informazione del CSVI di particolare interesse per la cittadinanza e/o le Istituzioni e/o le OdV attraverso la pubblicazione sulla cronaca locale ed i quotidiani più importanti.

- **TV locale**

Attraverso servizi, partecipazioni a trasmissioni televisive e ad eventi da loro organizzati come tavole rotonde, dibattiti e/o spot inerenti le attività del CSVI. Servizi ad hoc su attività svolte dal CSVI.

- **Social network** (Facebook/Youtube)

Vengono utilizzati come mezzo di comunicazione per raggiungere un'ampia platea di persone, specialmente i più giovani. Attraverso questi social network il CSVI informa la cittadinanza promuovendo le sue attività e quelle delle OdV.

LA SEDE DEL CSVI

Sede centrale

Via Persio, 49 - 19121 La Spezia

Tel. 0187/23216

Fax 0187/731858

Email: segreteria@vivereininsieme.sp.it

progetti@vivereininsieme.sp.it

amministrazione@vivereininsieme.sp.it

Sito: www.vivereininsieme.sp.it

La sede principale è situata nel centro della città della Spezia, è facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici. Si trova al 1° piano ed è accessibile ai disabili. Gli uffici sono aperti al pubblico dal Lunedì al Venerdì (Mercoledì escluso) dalle 8:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30

Per maggiori informazioni sulle attività e sui servizi del CSVI vedere la "Carta dei Servizi".

ATTIVITÀ E RISULTATI DEL 2017

I dati relativi all'attività istituzionale e operativa

La struttura

Nel 2017 lo staff operativo era così composto: un contratto part-time da 25 ore settimanali e due contratti full Time da 40 ore settimanali.

Il CSVI si avvale anche di professionisti esterni per le consulenze esterne ed interne.

- 1 legale come consulente esterno ed interno al CSVI
- 1 legale come consulente interno
- 1 professionista per consulenza nell'area previdenza-lavoro (consulenza interna ed esterna alle OdV)
- 1 commercialista come consulente interno ed esterno

	2013	2014	2015	2016	2017
Dipendenti a tempo indeterminato (part-time)	1	1	1	1	1
Dipendenti a tempo indeterminato (full-time)	2	2	2	2	2
Dipendenti a tempo Determinato (part-time)	1	1	0	0	0
Collaboratori con P.Iva	4	4	3	3	4
Collaboratori a progetto	2	0	0	0	0

Il quadro generale delle attività

I destinatari delle attività del CSVI, sviluppate per realizzare la propria *mission* istituzionale, sono:

- Organizzazioni di volontariato iscritte nel corrispondente Registro regionale.
- Organizzazioni di volontariato non iscritte al Registro regionale ma che si ispirano ai principi espressi nella Legge 266/91.
- Volontari e aspiranti volontari.
- Cittadini o gruppi di essi che desiderano rispettivamente avere informazioni per “accedere” al volontariato o che intendono costituire un’OdV.
- Enti istituzionali e del Terzo Settore.

Nel corso del 2017 la *mission* è stata perseguita attraverso le seguenti attività:

Area di mission	Tipo di attività
Supporto alla crescita delle singole OdV	Formazione diretta Info & Consulenza Documentazione Supporto Logistico
Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti	Incontri di facilitazione sul territorio per la presentazione dei bandi di formazione Convegno “Agricoltura Sociale in Liguria”
Promozione del Volontariato	Organizzazione e partecipazione ad eventi Comunicazione Sportelli per il Servizio Civile Progetti di Promozione del Volontariato
Sostegno alla Progettazione	Progetti sociali Sviluppo delle capacità progettuali

SUPPORTO ALLA CRESCITA DELLE SINGOLE ODV

- la scrittura: la scelta di stili e registri, del linguaggio e della forma;
- scrivere una presentazione, una lettera, una news, un post. Quali difficoltà, accorgimenti, modelli per essere coerenti;
- l'ufficio stampa: obiettivi, compiti e attività;

FORMAZIONE DIRETTA

Descrizione

Il Servizio di formazione diretta consiste nella realizzazione di corsi e/o seminari finalizzati alla formazione e qualificazione dei volontari. Tali iniziative principalmente affrontano temi di interesse trasversale a tutti i diversi settori d'intervento in cui le OdV del territorio operano. La scelta degli argomenti trattati è il risultato dell'attività di analisi dei bisogni rilevati dal CSVI, in conseguenza alle esigenze espresse direttamente o indirettamente dalle stesse OdV.

I progetti di formazione diretta:

“Seminario formativo di Comunicazione Verso l'esterno per le OdV” Comunicare il Volontariato 2

Questo seminario, articolato su due appuntamenti realizzati in data 13 ottobre e 3 novembre 2017 presso l'Urban Center di Via Carpenino alla Spezia è stato condotto dalla giornalista ed esperta in comunicazione per il non profit Francesca Sanguineti. Di seguito i dettagli:

Seminario 13 ottobre

“La Comunicazione dell'OdV - raccontarsi e far parlare di sé”

- motivazioni e obiettivi: analizzare la propria realtà e fare un piano di lavoro;

Seminario 3 novembre

“Internet, web e social network per la comunicazione delle OdV”

- utilizzo dei principali strumenti web, dai social network, al sito web, alle mailing list, interazione ed integrazione fra gli stessi;
- la realtà: analisi, comprensione e realizzazione di un programma per obiettivi;
- social media marketing: cosa è, quali strumenti;
- esempi ed esperienze dei partecipanti;

Un totale di 25 corsisti hanno partecipato ai due seminari

Seminario

“Il crowdfunding” ed altre opportunità di finanziamento per le OdV”

In data 18 novembre 2017 si è svolto presso il Centro Salvador Allende un seminario formativo avente lo scopo di trasferire conoscenze riguardo canali, strumenti e tecniche utili alle OdV ad accedere a finanziamenti con particolare attenzione per il crowdfunding.

La formazione, a cura dello “Studio Baglioni e Poponcini” ha trattato i seguenti argomenti:

- accedere a finanziamenti tramite bandi, gare, concorsi: quali canali?
- ricercare in rete in maniera rapida e veloce opportunità di finanziamento;
- che cos'è il crowdfunding?
- crowdfunding: come pianificare e progettare l'idea;

A questo seminario hanno partecipato 19 corsisti.

Musicare: Animare con la Musica

I minori ed il linguaggio non verbale

In relazione al continuo aumento dei flussi migratori e delle famiglie italiane in situazione di povertà e di quanto queste condizioni si riflettano inevitabilmente sui minori è nata la necessità di realizzare questo percorso formativo utile ad approfondire tecniche e metodologie di approccio con i minori che possano superare le barriere dovute alle diversità intese in termini di razza, credo e ceto sociale utilizzando codici comunicativi *non-verbali*.

La musica, in questo contesto di approccio al minore, diventa il tramite (non lo scopo) che consente la comunicazione efficace tra educatore ed educando in un percorso di scoperta di potenzialità individuali.

Questo percorso formativo, articolato su 9 incontri per un totale di 72 ore di formazione, è iniziato il 26 novembre 2017 e terminerà nel mese di febbraio 2018 e può contare su un team di formatori di esperienza e fama nazionale ed internazionale come il Maestro A. Gargiulo di "Musica in gioco" e J. Gomez, N. Garcia e O. Rodriguez, fondatori del coro "Manos Blancas" in Venezuela.

FORMAZIONE DA BANDO

Vedere "Bando per la presentazione di proposte formative 2016/17" descritti nella sezione "Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti" (da pag. 31 a pag. 34).

CONSULENZA

Descrizione

Il Servizio di consulenza mira a sostenere le OdV in tutte le fasi che riguardano la loro vita associativa, offrendo loro un supporto articolato su più livelli: da un servizio di

informazione su tematiche che interessano il Volontariato ad un servizio strutturato su consulenze nell'ambito di tematiche che richiedono competenze specialistiche o aggiornamento continuo, a un servizio, infine, di consulenza con modalità di fruizione collettiva, ovvero rivolte a più OdV contemporaneamente, in concomitanza di scadenze normative o di specifiche richieste e/o bisogni di approfondimento rilevati dal CSVI.

I servizi offerti

1) Informazioni di sportello (o prima informazione): vengono fornite informazioni riguardo l'iscrizione ai registri regionali, iscrizione all'ufficio del registro, aspetti organizzativi ed amministrativi delle OdV, costituzione di OdV, etc.

Le informazioni di sportello vengono gestite ed evase direttamente dagli operatori del CSVI.

2) Consulenze:

- **Legali (giuridico-normative):** stesura di atto costitutivo e Statuto, modifiche e revisioni statutarie, competenze degli organi sociali, organizzazione e struttura associativa, controversie all'interno dell'OdV, il rispetto della normativa sulla privacy, definizione dell'attività di volontariato e status del volontario, etc.

Questo tipo di consulenze vengono gestite ed erogate nei nostri uffici e sono fornite da un Avvocato esperto in materia di III settore.

- **Fiscali (amministrativa-contabile):** tenuta del rendiconto economico, agevolazioni fiscali e relativi adempimenti previsti dalla normativa in vigore, etc.

Questo tipo di consulenze vengono gestite ed erogate nei nostri uffici e sono fornite da un dott. Commercialista esperto in materia di III settore.

Nella tabella qui di seguito sono riportate le consulenze erogate nell'anno 2017

Consulenze individuali	2017
Informazione di sportello	67
Consulenze legali giuridico-normative	33
Consulenza fiscale amministrativa contabile	6
Totali	106

3) Le consulenze collettive 2017 hanno trattato i seguenti argomenti:

- **Iscrizione alle liste del 5x1000**

Valutata l'utilità di questo servizio il CSVI ha accompagnato, anche nel 2017, le OdV all'accreditamento del 5 per mille, avvalendosi della collaborazione di intermediari abilitati per l'invio telematico delle domande.

DOCUMENTAZIONE

Descrizione

Il servizio di documentazione si propone di raccogliere ed organizzare materiale informativo da mettere a disposizione delle OdV e dei soggetti interessati ad approfondire la propria conoscenza sul mondo del Volontariato. Attività di prestito e consultazione di libri (saggistica, romanzi, etc.) a carattere socio-educativo.

Tipologia dei Servizi Offerti:

- **Servizio Biblioteca** – possibilità di accedere, attraverso un servizio di prestito temporaneo e gratuito, ad una dotazione selezionata di testi, riviste di settore, leggi conservati presso il Point del Servizio Civile e presso la sede del CSVI.
- **Banca dati anagrafica OdV** – possibilità di conoscere i dati anagrafici delle OdV presenti sul territorio spezzino. Questo servizio è strettamente collegato all'erogazione di

altri servizi individuabili nelle informazioni di sportello e nell'orientamento al volontariato.

Tipologia del servizio fornito	2017 N° prestazioni
Servizio biblioteca	18

SUPPORTO LOGISTICO

Descrizione

Il servizio di supporto logistico consiste nel mettere a disposizione delle OdV, attraverso le formule prestito o comodato d'uso, gratuito e temporaneo, attrezzature e due sale riunioni, con l'obiettivo di rispondere alla carenza di spazi e strumenti adeguati allo svolgimento delle loro attività.

I servizi offerti

- Servizio fotocopie: gli enti aventi diritto possono usufruire del servizio fotocopie gratuite sino ad un max. annuale di 2.500 copie;
- Prestito di attrezzature quali: casse acustiche e microfono, videoproiettore, pc portatile, lavagna a fogli mobili, gazebo e tavoli pieghevoli, televisori;
- Attualmente il CSVI dispone di due sale attrezzate per riunioni: Una delle due sale è dotata di circa 20 posti a sedere, schermo gigante, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, pc portatile. Viene concesso l'utilizzo agli enti aventi diritto e richiedenti in orario d'ufficio. La seconda provvista di entrata indipendente dispone di circa 12 posti a sedere, schermo gigante, videoproiettore,

lavagna a fogli mobili, pc portatile. Il suo utilizzo è concesso anche in orari extra- ufficio e festivi;

- Domiciliazione postale;

Servizi erogati in numeri negli ultimi 3 anni:

Tipologia del servizio fornito	2015 N. prestazioni	2016 N. prestazioni	2017 N. prestazioni
Servizio fotocopie	96 accessi	67 accessi	77 accessi
Prestito attrezzature (lavagna luminosa, videoproiettore, etc.)	68	50	150
Utilizzo sala riunioni	171	40	40
Domiciliazione postale (OdV che usufruiscono di questo servizio)	3	3	2
Totale	338	160	269

Beni in comodato d'uso per le OdV

Con il fine di sopperire, almeno in parte, alla carenza di disponibilità economica delle OdV causata da questo momento di crisi, il CSVI, nel mese di marzo 2016 ha attivato questo servizio attraverso il quale ha acquistato beni strumentali da concedere in comodato d'uso gratuito alle OdV. Tali beni che dovevano essere necessariamente destinati allo svolgimento delle attività sociali delle associazioni sono stati richiesti dalle OdV beneficiarie attraverso la compilazione di apposita modulistica di accesso al servizio.

Entro la data prestabilita sono pervenute 17 richieste di acquisto di beni strumentali ed accolte 16 in quanto una richiesta, successivamente ai controlli formali non è risultata conforme ai requisiti richiesti dal regolamento di accesso al servizio.

I contratti di comodato d'uso dei beni sopracitati, prevedevano che le OdV beneficiarie dei beni ne usufruissero anche per l'anno 2017 con le stesse modalità dell'anno precedente.

SOSTEGNO AL RADICAMENTO TERRITORIALE ED ALLE RETI

BANDO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE FORMATIVE 2017

Descrizione

Il “Bando per la presentazione di proposte formative 2016/2017” è stato emanato dal CSVI in data 08/02/2017. Successivamente alla valutazione della Commissione Progetti, in data 10 aprile, il Consiglio Direttivo del CSVI ha ammesso al finanziamento le 14 proposte progettuali presentate. Al 31 dicembre 2017 solo due progetti non risultano ancora conclusi nelle tempistiche previste dal bando per fattori non dipendenti dalle associazioni proponenti. I restanti 12 progetti formativi sono stati regolarmente conclusi e rendicontati nelle tempistiche stabilite dal bando.

I progetti formativi realizzati nel 2017 attraverso il “Bando per la presentazione di proposte formative 2016/17”

Spazio alla Creatività

Voce ai diritti, Un Mondo Senza Barriere, Sistema Nervoso, La Missione Sportiva

Progetto formativo realizzato con lo scopo di formare ed informare i volontari o aspiranti tali riguardo alle metodo-

logie volte al trattamento ed intrattenimento di bambini e ragazzi affetti da disabilità fisica e diagnosi di autismo. L'attività formativa ha voluto, in particolare, preparare nuovi volontari allo svolgimento di laboratori artistici-creativi e di attività motoria leggera realizzati a favore dell'utenza seguita dalle associazioni.

Donazione: scelta consapevole

Aido provinciale La Spezia, Aido Comunale di Vezzano, AIDO Comunale di Armeglia

Questi seminari formativi sono stati realizzati con il preciso scopo di far acquisire ai volontari competenze aggiornate e uniformi a livello provinciale e nazionale riguardo:

- conoscenze scientifiche sulla donazione di Organi, Tessuti e Cellule;
- legislazione in vigore sulla donazione;
- norme statutarie e regolamenti AIDO;
- competenze metodologiche;
- strategie e motivazioni comunicative;
- formazione di figure con funzioni specifiche per la diffusione della cultura della Donazione;

Approccio medico e psicologico alla malattia e al trauma

AVO Sarzana, Ass. Amici del Cuore, Pubblica Assistenza “La Misericordia e Olmo”

L'attività formativa di questo progetto rivolto a volontari ed aspiranti tali operanti in ambito sanitario, ha affrontato il tema della prevenzione e assistenza per la salute del cittadino, affrontando tale argomento, sia da un punto di vista informativo medico (utile ad abbattere false credenze sull'argomento), sia da un punto di vista psicologico (utile, al volontario, ad offrire un supporto di carattere empatico al malato ed ai familiari). Il focus di questa attività formativa è stato posto nello specifico sulle malattie a lunga degenza.

Dipingiamo un'emozione

Camminare Insieme, Volontari di Crescita Comunitaria, Voce ai diritti, Coop. Paideia

Questo progetto ha voluto **formare volontari e aspiranti volontari** operanti in ambito riabilitativo-psichiatrico. Per la sua realizzazione è stato ideato un percorso sperimentale di più linguaggi artistici che permetta, ai volontari, di mettere in azione con gli utenti delle associazioni percorsi di autoconoscenza e di riscoperta del mondo del sentimento interno e personale attraverso l'arte.

Dream Basket

Afrodite, Aniep, Orsa Minore, ASL5 (reparto di neuropsichiatria infantile)

Questo progetto, realizzato sulla base di lezioni teoriche e pratiche vuole formare i volontari delle associazioni presentatrici e/o aspiranti volontari a supportare gli allenatori specializzati ed i ragazzi seguiti dal reparto di neuropsichiatria infantile ASL5 La Spezia durante gli allenamenti di basket su carrozzina. Con il fine indiretto di migliorare le capacità di autostima, motorie e di gruppo, le capacità relazionali e le dinamiche interpersonali dei giovani atleti, attraverso questo corso, le OdV proponenti si sono poste l'obiettivo di fornire ai volontari un bagaglio di conoscenze relative al gioco del basket, la disabilità, il corretto utilizzo delle attrezzature necessarie allo svolgimento di questa attività. A causa di un problema legato alla disponibilità della location necessaria allo svolgimento delle attività, il percorso formativo sarà concluso nel 2018.

Volontario sicuro

AGAPO, Aidea Solidarietà, Campus Agrisociale S.Anna

Il tema della sicurezza nei luoghi di attività del volontariato non è solo un obbligo di legge ma anche una esigenza formativa dei volontari coinvolti nelle procedure e nei protocolli di interesse per le attività che le organizzazioni proponenti realizzano. Questo progetto formativo infatti, è

stato realizzato con l'intento di far acquisire al Volontario una più elevata conoscenza e formazione utile ad intervenire in situazioni di emergenza e a prevenirle.

Il percorso formativo si è sviluppato su più moduli che hanno affrontato le seguenti tematiche:

- Piano di sicurezza;
- Sicurezza: formazione base e specifica per Volontari;
- Corso di sicurezza per datore di lavoro;
- Antincendio rischio basso;
- HACCP;
- Corso di primo soccorso;

Il Volontario per l'autismo

Angsa, Auser La Spezia, P.A. Croce Gialla – Volontari del Soccorso

Questo progetto ha formato volontari e/o aspiranti volontari appartenenti alle più diverse fasce di età con il fine di permettere ad esponenti delle diverse generazioni di entrare in contatto e confrontarsi su tematiche ancora poco conosciute inerenti l'autismo. L'intero progetto si è sviluppato su due distinte fasi collegate fra loro. Una fase, quella teorica è stata realizzata attraverso la realizzazione di incontri in plenaria condotti da una psicologa. Durante la seconda fase invece, i volontari hanno affiancato le persone con Autismo supportandole nelle diverse attività svolte dall'associazione Angsa. Durante questo percorso i volontari sono stati a loro volta seguiti ed affiancati da educatori e psicologi professionisti.

Io accolgo, proteggero, integro

La famiglia, Mondo Nuovo Caritas, Forum delle Associazioni Familiari

Questo progetto formativo ha visto la realizzazione di incontri di gruppo e laboratori finalizzati a formare ed informare volontari competenti su temi come l'accoglienza, l'integrazione e la promozione della solidarietà e dell'uguaglianza, volti ad evitare così il pregiudizio e l'isolamento con il fine di accogliere e proteggere i più deboli. Lo scopo è stato raggiunto utilizzando durante gli incontri immagini, testimonianze, musica, impiegando inoltre materiale storico

ed il supporto di una compagnia teatrale che ha avuto il merito di far compiere, ai corsisti, un "viaggio nel passato" ripercorrendo la storia dell'immigrazione a partire dai primi del 900 per arrivare sino ai giorni nostri.

Primo soccorso veterinario

P.A. Croce Bianca S. Stefano Magra, P.A. Humanitas Romito Magra. P.A. Croce Verde Vezzano Ligure

Questo corso di formazione è stato realizzato con l'intento di far acquisire, ai Volontari, competenze relative al soccorso di cani, gatti, volatili e piccoli animali selvatici.

La richiesta da parte di padroni di animali domestici di poter acquisire le prime nozioni di soccorso per i loro "amici" nonché quella di un tempestivo intervento in caso di bisogno da parte di personale formato altro non è che l'espressione di una crescente attenzione al mondo animale. In questa direzione si è sviluppato questo percorso formativo che ha trasmesso ai partecipanti le competenze necessarie per la realizzazione di un soccorso consapevole e competente, non solo in materia di intervento sanitario, ma anche di corretto approccio "psicologico" per evitare danni al soccorso ed al soccorritore, entrando in contatto con l'animale e sviluppando competenze specifiche non solo sanitarie ma anche e soprattutto di "comunicazione".

Impariamo a sostenere

Ass. Sistema Nervoso, ASMAP, AMAS

Il progetto ha l'obiettivo di formare volontari ed aspiranti volontari fornendo loro strumenti di base e conoscenze essenziali per poter stabilire relazioni efficaci ed imparare a gestire la componente pratica ed emotiva in maniera funzionale nelle relazioni con utenti affetti da degenerazione cognitiva, esiti di lesioni encefaliche dell'adulto (ictus, traumi, encefaliti), compromissione neurodegenerativa di varia natura.

Guida Sicura per gli automezzi di emergenza

Pubblica Assistenza "La Misericordia e Olmo", P.A. Croce Verde Arcola, P.A. Croce Bianca S. Stefano Magra

Questo corso di formazione rivolto ai militi autisti delle P.A. del territorio vuole motivare e rendere i corsisti consapevoli

delle norme del codice della strada che riguardano la conduzione di un mezzo, perfezionando inoltre le nozioni e le tecniche sull'uso del veicolo e sulla sua cura, garantendo così la sicurezza dell'equipaggio, del personale medico eventualmente presente nel vano sanitario, e, soprattutto del paziente trasportato.

Questo progetto è stato approvato al "Bando per la presentazione di proposte formative 2016/17" ma a causa di problemi legati alla disponibilità della location nella quale è necessario svolgere la parte pratica di questo percorso formativo le attività non si sono potute svolgere nei tempi prestabiliti (1 dicembre 2017). La realizzazione del corso avverrà nel mese di febbraio 2018.

La tutela e l'informazione sulla salute del cittadino

Avo Sarzana, Amici del Cuore, P.A. La Misericordia e Olmo

Questo progetto formativo è stato realizzato con lo scopo di aggiornare volontari ed aspiranti volontari riguardo tematiche relative alle malattie a lunga degenza ospedaliera con lo scopo di fornire strumenti utili ad affermare e sviluppare le competenze necessarie a svolgere le attività che i Volontari delle OdV operanti in campo sanitario devono necessariamente avere. In particolar modo il corso ha fornito nozioni di medicina (prevenzione, tempi di degenza, assistenza necessaria, servizi a cui rivolgersi e figure di competenza) e di psicologia utili ai volontari per fornire ai degenti ed ai loro familiari supporto umano ed empatico.

Coordinatore squadre di protezione civile

Pegasus, Gruppo Soccorritori Montebello, Volontari Protezione Civile e Ambientale Lunezia

Attraverso questo percorso formativo si è voluto trasferire informazioni e concetti utili ai volontari ad aumentare la consapevolezza delle proprie capacità personali, riconoscere il potenziale dei collaboratori, acquisire la sicurezza nell'utilizzare attrezzature e mezzi, nel parlare con i diretti superiori e/o sottoposti, imparare a controllare le proprie reazioni e a gestire quelle degli altri, ottenendo una pratica ed efficace crescita personale applicabile immediatamente in Protezione Civile nel problem solving.

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Dire, fare, animare

Aidea Solidarietà, AGAPO, Centro Studi Sociali ADA, C.I.F. (Centro Italiano Femminile), Aidea La Spezia, Comune della Spezia (Istituzione per i Servizi Culturali), ISA7 (Istituto comprensivo di scuola dell'infanzia primaria e secondaria di 1° grado)

Questo percorso formativo ha voluto trasferire ai partecipanti le conoscenze pratiche e teoriche necessarie ad utilizzare l'animazione come strumento per favorire l'integrazione e la conoscenza tra i diversi soggetti beneficiari dell'attività.

Di seguito le attività affrontate e le argomentazioni proposte durante il corso:

- imparare attraverso la pratica nuove tecniche di animazione e giochi per favorire la partecipazione di tutti;
- esplorare le diverse tipologie di animazione, le possibili varianti;
- progettare, organizzare e condurre un'attività ludica e di intrattenimento in base all'età, alla tipologia dei partecipanti ed al contesto;
- gestione del gruppo e gli imprevisti;
- acquisire strumenti per la verifica dell'attività svolta al fine di valutarne l'efficacia;
- condividere esperienze e buone prassi;
- approcciare al mondo espressivo mettendo in secondo piano la comunicazione verbale;

Per-corriamo Insieme 5

Orsa Minore, Afrodite, Anffas Onlus, Polisportiva Spezzina Disabili

Questo progetto, giunto alla sua 5° edizione ha formato studenti delle Scuole medie Superiori con il fine di prepararli ad essere Volontari in grado di supportare, sia gli atleti disabili che le organizzazioni proponenti del progetto durante l'organizzazione e lo svolgimento delle manifestazioni di carattere sportivo che da queste organizzazioni vengono ciclicamente realizzate.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

L'attività di promozione consiste nello sviluppo di attività rivolte alla comunità locale, per promuovere la cultura della solidarietà, del Volontariato e della cittadinanza attiva. Altre finalità del servizio sono quelle di favorire i contatti tra le OdV, le istituzioni ed altri enti del Terzo settore, di accrescere la visibilità delle OdV locali e delle loro iniziative e di promuovere la costituzione di nuove Associazioni di volontariato.

Supporto alle attività promozionali delle OdV 2017:

attraverso quest'attività le OdV hanno ricevuto sostegno alla realizzazione di eventi promozionali e la creazione e/o la stampa di materiale promozionale/informativo relativo alle associazioni o alle loro attività e progetti. Questo progetto, durante il 2017, ha ricevuto oltre 35 richieste di accesso al servizio provenienti da altrettante OdV. Tale abbondanza di richieste ha portato il CSVI ad effettuare un aumento per il budget destinato a questa attività all'interno di una variazione al bilancio preventivo.

“Scuola e Volontariato 2016/2017”: questa edizione del progetto, iniziata nell'anno 2016 e terminata nel mese di aprile 2017 ha voluto promuovere e stimolare nei giovani la conoscenza e l'interesse nei confronti del mondo del volontariato e della cittadinanza attiva.

Le sue finalità sono state quelle di collegare il mondo della scuola con quello del volontariato, costruire legami all'interno della comunità locale, incentivare l'acquisizione di competenze sociali. Questa edizione del progetto ha coinvolto 8 Istituti di Scuola media Superiore ed altrettanti educatori, circa 150 studenti e 31 OdV con sede nel territorio provinciale.

“Scuola e Volontariato 2017/2018”: questa edizione del progetto sopra descritto è iniziata nell'anno 2017 e terminerà orientativamente nel mese di aprile anno 2018. Durante quest'anno scolastico sono stati coinvolti 8 istituti medi superiori, circa 170 studenti ed hanno collaborato con il CSVI più di 30 OdV con sede nel territorio provinciale.

Sportelli per il Servizio Civile 2017: nel 2017 il CSVI ha dato continuità a quelle attività di sostegno e supporto al Servizio Civile Nazionale e Regionale, in collaborazione con gli enti accreditati (AVIS provinciale, Caritas diocesana, Consorzio Cometa - FICT). Gli sportelli come ogni anno hanno accolto e dato informazioni a più di 200 giovani interessati al Servizio Civile Nazionale ed effettuato decine diverse decine di ore di formazione ai volontari in Servizio Civile. Sono stati OdV sul territorio hanno ricevuto assistenza dagli sportelli.

Ricerca Volontari

Durante l'anno 2017 il CSVI ha curato il lancio di una campagna promozionale utile al “reclutamento” di nuovi volontari tra la cittadinanza. Le azioni svolte utili alla pianificazione del lavoro ed al lancio della campagna sono state:

- mappatura del fabbisogno di volontariato per le OdV del territorio
- creazione di una linea grafica dedicata alla campagna per cartellonistica, affissioni, banner etc.
- la realizzazione di uno spot trasmesso dalla tv locale e tramite web
- campagna promozionale
- colloqui di orientamento aventi scopo di unire domanda (fabbisogno di volontari) e offerta (aspiranti volontari)
- trasferimento di buone prassi alle OdV e le regole per l'accoglienza di nuovi volontari

Questa campagna di ricerca Volontari ha avuto ottimi riscontri in termini di risposta della cittadinanza. Riscontri evidenziati dai 46 colloqui di orientamento al volontariato

gestiti dai nostri uffici e fatti ad aspiranti Volontari.

Attraverso le azioni sopraelencate a questa attività è stata data un'impostazione che permetterà nel tempo, anche alla luce della linea grafica, dello spot ed altro materiale promozionale già creati appositamente, di effettuare nuove campagne promozionali a costi decisamente contenuti.

Festa del Volontariato: nei giorni 14 e 15 gennaio il CSVI ha sostenuto e coordinato la realizzazione della manifestazione denominata “Volontariato in Festa”. Questa due giorni di eventi gratuiti ed aperti a tutta la cittadinanza, ha visto 15 OdV del territorio farsi promotrici e vero e proprio motore della manifestazione che ha potuto contare su un grande interessamento da parte dei media locali e della cittadinanza relativamente l'attuazione dei 13 diversi eventi (concerti, mostre, laboratori, esercitazioni etc.) che, dislocati su tutto il territorio provinciale, hanno dato vita a due giorni di attività e festeggiamenti.

SERVIZI DI PROMOZIONE

Promozione di nuove realtà del volontariato: Nel 2017 il CSVI ha continuato ad investire nel servizio di supporto ed accompagnamento alla costituzione di nuove Associazioni di volontariato. Questa funzione, oltre che un'attività di consulenza viene identificata anche come attività promozionale, in quanto, una crescita costante di OdV nella nostra provincia è sicuramente riconducibile ai benefici che questo tipo di “facilitazione” ha apportato ed inoltre rimane implicita una diffusione, attraverso questo servizio, dei principi “linfa” del Volontariato. Alla luce dell'incertezza in termini legislativi creata dalla conseguente pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del Decreto Legislativo del 3 luglio 2017 n.117, come concordato con Regione Liguria ed il Coordinamento Regionale dei CSV, l'erogazione di tale servizio ha subito variazioni. Le Associazioni senza una necessità impellente di costituzione sono state invitate a soprassedere sino a che la nuova normativa sarà implementata con i decreti ancora mancanti.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Attraverso queste attività "Vivere Insieme" mira ad informare le OdV, la cittadinanza, Enti ed Istituzioni relativamente ad iniziative, tematiche ed eventi di interesse e/o promossi dal Volontariato.

Portale internet: un canale di informazione molto importante è il **Portale internet del CSVI**. Al suo interno si è data priorità alle notizie brevi e di veloce divulgazione. Il sito ha offerto la possibilità di mettere a disposizione dei visitatori ed utenti, notizie relative al mondo del Volontariato locale, immagini, documenti, modulistica e bandi.

Facebook: attraverso questo strumento, Vivere Insieme, scambia idee e opinioni relativamente e/o con il mondo del volontariato e diffonde, ad un numero sempre più vasto di "followers", notizie riguardo le proprie attività e quelle delle OdV che ne richiedono la divulgazione.

Canale You Tube: è sempre attivo il canale You Tube del CSVI, nel quale viene caricato e diffuso in rete materiale audiovisivo direttamente prodotto dal CSVI o di interesse generale per il Volontariato.

ATTIVITÀ SPECIFICHE AREA INFORMAZIONE

Seminari

Incontro in Tribunale / Assicurazione Inail e messa alla prova

Su richiesta del CSV Vivere Insieme lunedì 8 maggio 2017 presso il Tribunale alla Spezia è stato organizzato un incontro utile ad affrontare il problema dell'assicurazione obbligatoria per i lavori di pubblica utilità del codice della strada e della messa alla prova.

Tale incontro organizzato dalla Dr.ssa Diana Brusacà (presidente della sezione penale), Dr. Caprara (presidente Camera penale) e dalla Dr.ssa Elisa Bertagnini (UEPE sede della Spezia) ha visto la partecipazione di giudici, avvocati e referenti INAIL.

L'incontro, aperto a tutte le Associazioni interessate a fare chiarezza relativamente alle tematiche affrontate è stato fortemente voluto e promosso da questo CSV.

"Presentazione del libro "Dentro il Volontariato"

Venerdì 31 marzo presso la libreria "Liberi Tutti" in via Tommaseo alla Spezia il CSVI ha organizzato la presentazione del libro intitolato "Dentro il Volontariato - problemi e potenzialità" scritto dal docente di sociologia dell'Università Bicocca di Milano dott. Guglielmo Giumelli.

Alla manifestazione era presente l'autore del testo che per l'occasione è stato intervistato da Enrico De Somma.

Seminario 5X1000: Le nuove regole d'iscrizione e rendicontazione

5X1000: le nuove regole d'iscrizione e rendicontazione per le Organizzazioni di Volontariato

Venerdì 24 febbraio presso la sala conferenze della Fondazione Carispezia, il CSV Vivere Insieme ha realizzato un seminario utile ad informare tutte le OdV sulle novità relative alle modalità di iscrizione agli elenchi e rendicontazione del 5X1000 per l'anno 2017. Relatore dott. Commercialista Davide Piccioli.

RICERCA E DOCUMENTAZIONE

“Introduzione di un sistema di valutazione attività del CSVI”: valutata l'esigenza per il CSVI di realizzare una programmazione sempre più precisa e “cucita” sulle esigenze delle OdV con il fine di ottimizzare le risorse disponibili e di evitare di impegnare moneta e sforzi su attività con poca ricaduta sul “benessere” del volontariato spezzino, Vivere Insieme vuole dotarsi di un sistema di monitoraggio e ricaduta delle attività realizzate e/o finanziate dal CSVI.

A partire dal 2017 il CSVI inizierà ad utilizzare la modulistica realizzata ed a mettere in pratica il sistema di valutazione appositamente ideato. I dati raccolti ed elaborati relativi all'anno 2017 saranno disponibili a partire dall'anno 2018.

“Aggiornamento mappatura OdV”: nel mese di maggio anno 2016 il CSVI ha iniziato il lavoro di mappatura delle OdV in collaborazione con l'Osservatorio del cambiamento sociale, usufruendo inoltre della disponibilità di 6 studenti del Liceo Classico Costa in alternanza scuola/lavoro che sono stati incaricati di intervistare e raccogliere i questionari utili ad acquisire i dati necessari per la realizzazione di questo lavoro.

Durante l'anno 2017 il CSVI ha dato continuità al lavoro precedentemente iniziato aggiornando la propria banca dati con elementi aggiornati e provenienti dai questionari di raccolta compilati da oltre 150 OdV del territorio.

SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE

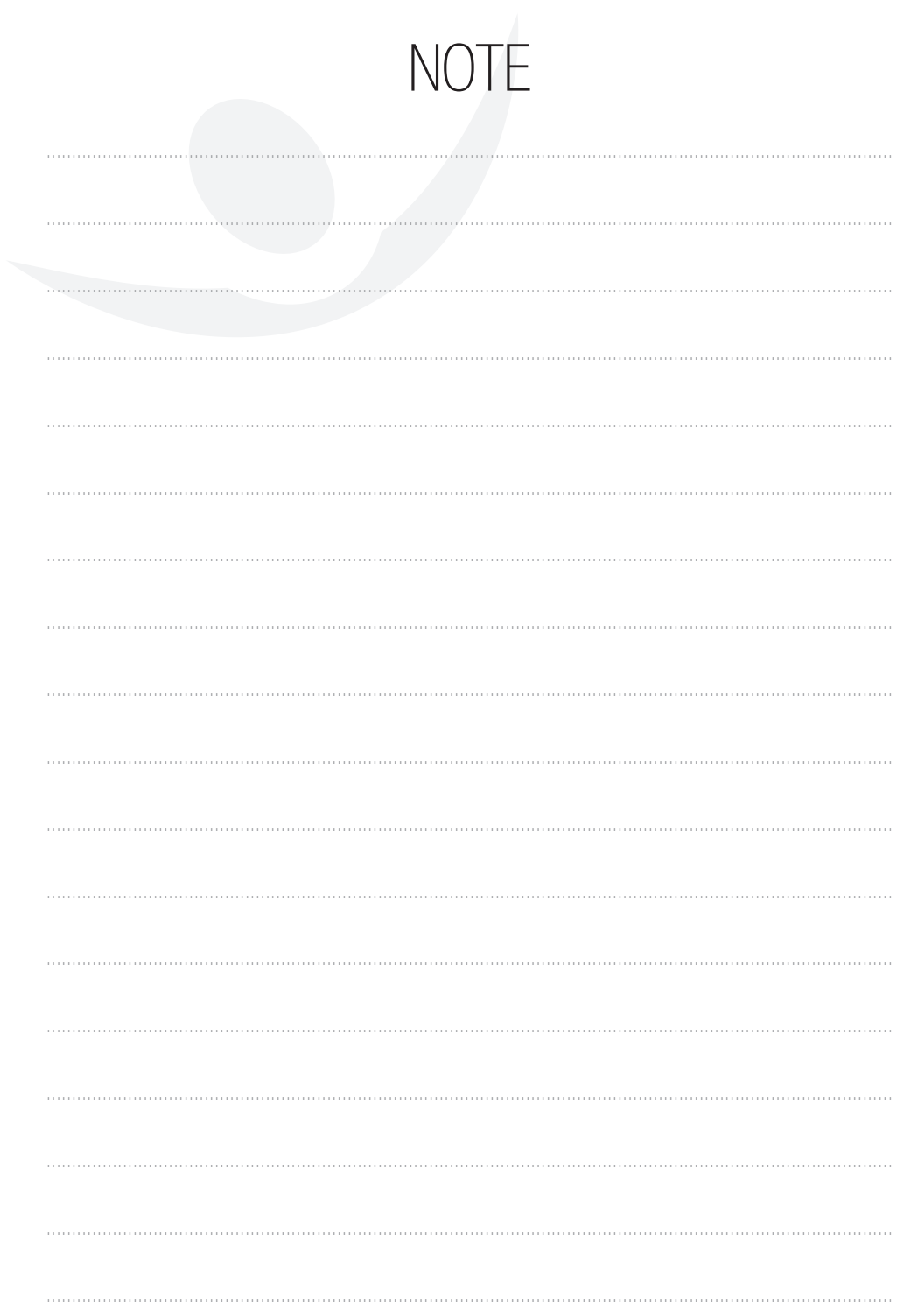
Sviluppo delle Capacità progettuali

Attraverso quest'attività il CSVI vuole dar modo alle OdV del territorio di ampliare le loro conoscenze in materia di progettazione, affinché queste acquisiscano competenze e strumenti che permettano loro di utilizzare la progettazione quale strumento per acquisire risorse e pianificare al meglio i loro interventi. In questa attività rientra anche il “Bando per la presentazione di proposte formative” (vedere “Bando per la

presentazione di proposte formative” – sostegno al radicamento territoriale ed alle reti.)

Il CSVI fornisce supporto alla progettazione per quanto concerne la presentazione delle proposte progettuali formative e partecipanti ai bandi interni, realizzando incontri illustrativi sul territorio provinciale e attraverso incontri diretti con i suoi operatori presso i propri uffici.

NOTE





vivere *insieme*
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE 2017

Centro di Servizio per il Volontariato La Spezia

Via Persio, 49 | La Spezia | tel. 0187.23216 | fax 0187.731858

segreteria@vivereinsieme.sp.it | progetti@vivereinsieme.sp.it | amministrazione@vivereinsieme.sp.it

www.vivereinsieme.sp.it

