

The background features four stylized human figures in various colors: orange, brown, blue, and red. Each figure is composed of a simple curved line for the body and a solid oval for the head. They are arranged in a circular pattern, suggesting a community or group.

vivere *i*nsieme

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE 2018

The background of the page features four stylized human figures in a light grey color. Each figure is composed of a simple curved line for the body and a solid grey oval for the head. The figures are arranged in a circular pattern, with two at the top and two at the bottom, all facing outwards.

vivere *insieme*

CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE

01. PREMESSA

La pubblicazione del D.Lgs. del 03/07/2017 n. 117 rappresenta il punto di una nuova partenza, sia per il CSV "Vivere Insieme" che per tutti gli altri Enti del Terzo Settore coinvolti da questa grande riforma e chiamati a recepirne principi e prescrizioni.

Conseguentemente ai ritardi nell'emanazione dei decreti attuativi (pubblicati per gran parte nel settembre dell'anno 2018) e alla non ancora piena completezza del quadro normativo, possiamo affermare che l'anno 2018 è stato un anno che, se pur di transizione tra la vecchia e la nuova normativa, è stato di fondamentale rilevanza per questo CSV che, nell'arco dei 12 mesi, ha già mosso grandi passi verso il completamento del processo di adeguamento secondo quanto previsto dal nuovo Codice del Terzo settore, anche ai fini dell'accREDITamento come CSV per l'ambito territoriale della Spezia.

Difatti, nel mese di aprile il CSV "Vivere Insieme" ha modificato il proprio statuto secondo quanto previsto dalla nuova normativa, e nel mese di giugno, in seguito all'iscrizione nel "Registro Regionale delle Persone Giuridiche", si è concluso favorevolmente l'iter di attribuzione della personalità giuridica avviato negli ultimi mesi dell'anno 2017.

Un altro grande traguardo è stato raggiunto nel mese di ottobre con la delibera dell'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) che, confermando l'orientamento espresso dai 4 CSV liguri, dal Comitato di gestione regionale, dal Forum regionale del Terzo settore e dalla Regione Liguria (D.G.R. 13 febbraio 2018, n. 80),

nello stabilire il numero degli enti accreditabili come CSV sul territorio nazionale (49), ha concesso la deroga per l'accREDITamento di tre CSV per la Regione Liguria: 1 per Genova Città Metropolitana, 1 per le province di Imperia e Savona ed 1 per la Provincia della Spezia.

Inoltre, quest'anno ci ha visti ovviamente impegnati nello svolgimento della nostra mission e nella realizzazione di molte attività e progetti volti a sostenere, qualificare e promuovere il volontariato che saranno raccontati ed approfonditi nelle prossime pagine.

Possiamo infine dire che, se grandi passi sono già stati compiuti, molti altri ne dovranno ancora essere fatti. Il futuro prossimo per il CSVI si prospetta carico di novità e sfide che ci vedranno impegnati nel portare a termine il processo per l'accREDITamento e contemporaneamente essere supporto e guida per le Organizzazioni del territorio nell'affrontare i cambiamenti richiesti dal nuovo Codice del Terzo Settore.

Solide fondamenta sono state gettate, e nell'augurarci che quanto fatto sino ad ora, sia solamente una base di partenza utile ad intraprendere un percorso virtuoso ed accogliente nei confronti delle opportunità e delle nuove realtà che si presenteranno, concludo questa introduzione con la certezza che, con l'apporto di tutti, come sempre, riusciremo a raggiungere i traguardi e gli obiettivi che ci siamo prefissati.

Grazie,
Il Presidente **Dott. Mauro Borna**

02. NOTA METODOLOGICA

Con il Bilancio Sociale 2018 il CSVI raggiunge l'undicesima edizione di questo importante documento, pubblicato per la prima volta nel 2009 in riferimento all'anno solare 2008.

Tutti i bilanci sociali del CSVI sono consultabili e scaricabili dall'apposita sezione del sito internet istituzionale del CSV www.vivereinsieme.sp.it

A partire dall'anno 2012 questo documento viene sottoposto nel mese di aprile all'approvazione dell'Assemblea dei Soci contestualmente a quella del Bilancio Consuntivo, per essere infine pubblicato successivamente all'approvazione dei suddetti documenti da parte del Co.ge. Liguria.

Attraverso questo strumento il CSVI vuole raccontare ed individuare il valore aggiunto che nasce dalle attività e progetti realizzati, aprendo ad una visione non esclusivamente economica, e prefiggendosi inoltre l'obiettivo di spiegare come questo valore viene consegnato alla comunità beneficiaria di riferimento.

I punti cardine nella redazione del nostro bilancio Sociale sono, oltre alla mission, alle strategie ed ai programmi, un'analisi dettagliata e motivata delle attività svolte, i risultati prodotti dall'attività e gli impatti da essa generati, mettendo in risalto le relazioni e le sinergie che il CSVI favorisce e promuove nel territorio di riferimento.

Tutti i dati riportati in relazione all'utilizzo dei servizi del CSVI sono stati raccolti attraverso l'uso di modulistica creata appositamente per tale utilizzo.

Questo testo, modificato nell'impostazione rispetto alle edizioni precedenti, poiché redatto in ispirazione alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del terzo Settore accreditati come CSV edizione 2019" pubblicate da CSVnet, è il risultato di tutto il complesso lavoro che sta a monte ad un anno di attività di questo CSV.

Se la stesura del testo di questo documento, difatti è riconducibile unicamente al lavoro del personale dipendente in forza al CSVI, possiamo altrettanto affermare che l'oggetto dei testi e ciò che il bilancio sociale racconta, è il frutto delle scelte e del lavoro svolto dagli Organi dirigenti Volontari, dalle Organizzazioni e dei Volontari che partecipano alla vita sociale e alle attività proposte dal CSVI e di coloro che sono i fruitori dei servizi dal CSV erogati, tutti gli Stakeholder, i consulenti, i cittadini e tutti coloro che hanno contribuito, sotto qualsiasi forma alla realizzazione delle attività ed allo svolgimento della nostra mission durante l'anno 2018.

Essendo questa la prima edizione di Bilancio Sociale redatto in ispirazione alle nuove linee guida pubblicate dall'emanazione del Decreto Legislativo del 03/07/2017 n.117 ci auguriamo che, negli anni a venire, con la completezza e piena attuazione del nuovo Codice del Terzo Settore e della messa a regime del "sistema CSV" e del loro conseguente accreditamento, questo documento possa essere una base di partenza, che se pur solida ed esaustiva nei contenuti, potrà solo che migliorarsi e completarsi negli anni a venire.

03. INFORMAZIONI GENERALI SUL CSV “VIVERE INSIEME”



03.1.1

L'identità del CSV Vivere Insieme

Il CSV Vivere Insieme è un Ente del Terzo Settore con sede alla Spezia in Via Persio n° 49 e già costituito ai sensi del bando regionale pubblicato sul B.U.R.L. in data 09/04/1997 con C.F. 91044960119.

La sua compagine sociale è composta da Organizzazioni di Volontariato ed altri enti del Terzo settore non costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, aventi sede legale o ambito di operatività principale nella provincia della Spezia.

Nelle more dell'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si considerano enti del Terzo settore gli enti iscritti nei registri attualmente istituiti dalla normativa di settore, ai sensi dell'art. 101, c.3 del Codice del Terzo settore.

Vivere Insieme è costituita ai sensi del decreto legislativo 3 agosto 2017, n. 117 (Codice del Terzo settore) e non ha fini di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ispirandosi ai principi della solidarietà e della democrazia.

Nel mese di aprile dell'anno 2018 il CSV “Vivere Insieme” ha modificato il proprio statuto secondo quanto previsto dal D. Lgs del 03/07/2017 n.117 acquisendo la forma giuridica di ETS (prima OdV),

mentre nel mese di giugno dello stesso anno, con Decreto della Regione Liguria ed iscrizione al “Registro regionale delle persone giuridiche” n. d'ordine 724 si è concluso favorevolmente l'iter di attribuzione della personalità giuridica avviato dal CSVI negli ultimi mesi dell'anno 2017.

La Sede

Via Persio, 49 - 19121 La Spezia

tel. **0187.23216**

fax **0187.731858**

e-mail **segreteria@vivereinsieme.sp.it**

progetti@vivereinsieme.sp.it

amministrazione@vivereinsieme.sp.it

sito web **www.vivereinsieme.sp.it**

La sede del CSVI è situata nel centro della città della Spezia, è facilmente raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblici. Si trova al 1° piano ed è accessibile ai disabili.

Per maggiori informazioni sulle attività, orari di apertura degli uffici e modalità di accesso ai servizi e tempistiche di erogazione degli stessi, vedere la “Carta dei Servizi” e/o il sito del CSVI www.vivereinsieme.sp.it.



03.1.2

I Centri di Servizio per il Volontariato

I Centri di Servizio per il Volontariato sono Enti del Terzo Settore che nacquero per essere al servizio delle organizzazioni di volontariato (OdV) e, allo stesso tempo, da queste gestiti, secondo il principio di autonomia affermato dalla Legge quadro sul volontariato n. 266/1991.

In base alla Legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016 i CSV hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Gli OTC, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

03.2.1

La storia dei CSV in Italia e del Centro di Servizio per il volontariato della Spezia (CSV)

Nell'agosto del 1991, dopo anni di dibattiti ed appelli per avere uno strumento normativo che disciplinasse l'attività del volontariato in Italia, e dopo un lungo iter legislativo fatto di proposte e modifiche, nasce la legge 266/91, la cosiddetta Legge Quadro del Volontariato.

L'approvazione di questa legge ha rappresentato, in quel periodo, un passo estremamente significativo per tutto il volontariato: ad esso infatti veniva finalmente riconosciuto un ruolo sociale ed il contributo dato alla società da centinaia di migliaia di volontari, così come era indicato nell'art.1 della suddetta legge (ad oggi abrogata), che "... riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo, ne propone lo sviluppo salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale civile e culturale".

La L. 266/91 consentì dunque la nascita dei Centri di Servizio su tutto il territorio nazionale poiché art. 15 della stessa Legge il legislatore configurò, infatti, gli strumenti operativi per il conseguimento degli obiettivi di promozione e di sviluppo del volontariato. Tali strumenti furono identificati come "Centri di Servizio a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di sostenerne e qualificarne l'attività". Quanto previsto dalla L. 266 per la costituzione dei CSV divenne a tutti gli effetti operativo grazie al D. M. del 21 Novembre 1991, pubblicato dal Ministero del Tesoro. All'interno dell'atto ministeriale

erano contenute, infatti, le modalità per la costituzione dei fondi speciali per il Volontariato presso le Regioni, che rappresentavano le fonti per il finanziamento dei CSV. Per ogni fondo regionale si istituì un Comitato di Gestione (Co.Ge.), composto da rappresentanti delle Fondazioni Bancarie, del Volontariato, degli Enti Locali, della Regione Liguria e del Ministero del Welfare, con lo scopo di esercitare una funzione di controllo amministrativo ed autorizzare l'attività dei CSV.

Per quanto riguarda la provincia della Spezia, l'idea di costituire un Centro di Servizio nacque all'inizio del 1997. Nei primi mesi dell'anno, 14 Associazioni costituirono il Coordinamento delle associazioni di volontariato della provincia, a cui successivamente aderirono altre 15 organizzazioni.

Esso rappresentò il primo passo verso la costituzione del CSV. Tra gli scopi del coordinamento c'era anche quello di favorire il dialogo tra le diverse organizzazioni, tra l'anima laica e quella cattolica, e rispondere alla richiesta di servizi e strumenti operativi, soprattutto per l'interpretazione della nuova legislazione nazionale e regionale.

Quando le Istituzioni competenti contemplarono la possibilità di insediare un CSV in ogni provincia, e scomparì quindi l'ipotesi iniziale di un unico centro regionale ligure, un nutrito gruppo di associazioni appartenenti al Coordinamento, decise di fondare una nuova associazione per presentare in Regione l'istanza finalizzata alla gestione del Centro di Servizio per il Volontariato della Spezia. L'associazione venne così costituita con la seguente ragione sociale: "Vivere Insieme" - Associazione della Liguria del Levante". Al momento della sua costituzione furono trentuno le associazioni fondatrici.

Il 9 Aprile del 1997 la Regione Liguria pubblicò il Bando per concorrere all'istituzione dei CSV. L'associazione "Vivere Insieme" partecipò al bando presen-

tando l'istanza e il relativo progetto per l'istituzione del CSV e il 23 Luglio 1997 il Comitato di Gestione deliberò l'istituzione del Centro di Servizio della Spezia, approvando il progetto presentato da "Vivere Insieme". Pochi mesi dopo il CSVI della Spezia divenne a tutti gli effetti operativo; la sede provvisoria fu presso la Caritas della Spezia, in Via don Minzoni, 43.

Al momento della sua nascita il CSVI fu inquadrato come un'organizzazione di volontariato iscritta al Registro Regionale del volontariato con decreto nr.1620 del 3 Dicembre 1998, avente come base associativa altre associazioni, iscritte e non iscritte al Registro Regionale del Volontariato.

Successivamente alla pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del nuovo Codice del Terzo Settore - Decreto legislativo del 03/07/2017 n.117, la cui emanazione rappresenta un momento di grande importanza per tutti gli attori coinvolti che sono chiamati a partecipare ad un complesso percorso di riforma, Vivere Insieme, nel mese di aprile dell'anno 2018, ha modificato il proprio statuto abbandonando la natura giuridica di OdV ed acquisendo quella di ETS, variando il proprio statuto sulla base di quanto previsto dal nuovo Codice, la cui pubblicazione ha abrogato diverse normative, tra cui due Leggi storiche (e sino ad ora citate) come quella sul Volontariato (266/91) e quella sulle APS (383/2000), oltreché buona parte della "Legge sulle Onlus" (460/97), raggruppando in un solo testo tutte le tipologie di quelli che da ora in poi si dovranno chiamare Enti del Terzo Settore (ETS).

Attualmente nel nostro Paese vi sono CSV diffusi in tutto il territorio nazionale. Essi operano a vari livelli territoriali (provinciale, interprovinciale e regionale) svolgendo attività nell'ambito della consulenza, dell'assistenza qualificata, del supporto logistico, di iniziative di promozione e informazione, del sostegno alla progettazione sociale e della formazione.

03.2.2

Le tappe più significative della storia del CSVI

ANNI 1997-2001

Il 23 Luglio 1997 nasce il CSV della Spezia. La base associativa è costituita da 31 associazioni.

Nel 1998 lo sportello territoriale "Riviera" di Levanto promuove una serie di incontri nelle scuole per avvicinare i giovani al volontariato; prende il via "L'angolo del volontariato sull'emittente Telegiuria Sud, prima trasmissione televisiva curata dal CSVI.

A Giugno parte il primo corso di formazione per volontari, organizzato direttamente dal CSVI.

Nello stesso anno nasce il Collegamento Regionale dei CSV Liguri: "Vivere Insieme" ne è il coordinatore fino al mese di giugno 1999.

Viene pubblicato il primo Bando per progetti di formazione di associazioni di volontariato; nasce il primo Collegamento nazionale dei Centri di Servizio e "Vivere Insieme" ne entra a far parte.

1999

Esce il primo numero del periodico trimestrale "Vivere Insieme" e viene inaugurata la nuova sede centrale in via Persio, 49 alla Spezia.

2000

Le associazioni socie sono 38. Si avvia il primo censimento delle associazioni di volontariato della provincia. Parte la prima edizione del progetto "La scuola si offre al volontariato" e si realizza "Volontariato a confronto", la prima giornata di ascolto e confronto con le associazioni del territorio.

2001

È stato realizzato il primo corso di informatica di base per le associazioni di volontariato e il primo corso di formazione sul Servizio Civile.

Lo sportello "Riviera" del CSVI realizza la prima edizione del progetto "Volontariato in rete" che favorisce, intorno all'obiettivo principale di individuare alcuni ambiti di intervento, la costituzione di una prima rete associativa del territorio

ANNI 2002 -2006

2002

È stato realizzato il corso di formazione "La gestione amministrativa ed aspetti civilistici delle associazioni di volontariato" e viene realizzato un seminario su "Legge 328/00: dall'assistenza alla Carta dei Servizi". Tra i relatori il prof. Ugo Ascoli, uno dei padri della legge.

2003

Nasce il nuovo Coordinamento Nazionale dei Csv, CSV net: il CSVI è tra i soci fondatori.

Viene promossa una campagna di sensibilizzazione sul dono del sangue; il Centro di Servizio incontra le associazioni dei disabili per pianificare iniziative e progetti legati all'anno europeo della disabilità.

2004

Le associazioni socie sono 41. Viene promosso il convegno "Il volontariato e il Servizio Civile Volontario"; viene realizzato il seminario "Nuovo codice della privacy ed associazioni di volontariato: novità e adempimenti". Viene realizzata una campagna di sensibilizzazione a favore dei disabili per l'abbattimento delle barriere architettoniche e culturali.

Il CSVI presenta al CAMEC l'opera filmica "Il circo delle soglie", che elabora un concetto nuovo e alternativo di disabilità.

2005

Il CSVI sostiene e promuove in collaborazione con il Tavolo provinciale del Servizio Civile l'avvio di 4 sportelli per il Servizio Civile sul territorio.

Iniziano le trasmissioni di "Ondanomala" una produzione televisiva per la promozione e la diffusione delle buone prassi a favore delle persone disabili nel territorio spezzino.

Viene presentata la guida turistica "Vieni alla Spezia: una città ok per tutti" pensata per i turisti disabili; viene presentata la "Guida pratica per curarsi e farsi curare" un utile strumento per i volontari che assistono pazienti oncologici.

2006

Sull'emittente televisiva Primocanale vanno in onda il primo "TG del volontariato" e le trasmissioni in studio dedicate alle attività delle associazioni di volontariato curate dai 4 Centri di Servizio liguri.

Viene avviato il progetto "Gravitas: la vecchiaia come forma d'arte", un'indagine sulla condizione dell'anziano trasposta poi su video come una fiction-documentario. Il CSVI presenta "Stella Polare", una guida pratica ai diritti e alle opportunità delle persone disabili del territorio spezzino e il Cd "Dove?", una mappa dei servizi alla persona nei comuni della Spezia, Lerici, Porto Venere.

ANNI 2007-2013

2007

viene presentato al pubblico il volume "Cittadini e volontariato. Ricerca sulla percezione del volontariato e dello spirito della donazione nella provincia spezzina".

"Vivere Insieme" aderisce al tavolo di coordinamento del "Programma di intervento a contrasto delle disuguaglianze e delle povertà"; prende il via il corso di formazione "Trasformare lo spreco in risorse".

Si svolgono alla Spezia i "Giochi nazionali Special Olympics", manifestazione nazionale per atleti disabili psichici e "Vivere Insieme" è tra gli enti promotori e sostenitori.

2008

Le associazioni socie sono 44.

"Vivere Insieme" festeggia i suoi 10 anni di attività con la manifestazione "Il volontariato unisce la società" (Palafiere "Speziaexpò" 9-10-11-12 gennaio 2008)

2009

È stato prodotto il primo Bilancio sociale del CSVI.

È stato realizzato un seminario di due giornate sul "Fund raising" e un incontro collettivo sul modello EAS tenuto da un esperto in materia.

E' stato realizzato il cortometraggio "Non c'è tempo" per promuovere il volontariato giovanile; questo, sarà poi presentato ufficialmente nel 2010.

Il CSVI ha partecipato alla costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri (CSV Ligurianet)

2010

È stata realizzata la prima carta dei servizi ed è stato realizzato il primo bando per progetti sociali al quale hanno partecipato 16 OdV.

E' stato organizzato un seminario della durata di due giorni sul people raising, in collaborazione con l'Università di Bologna (sede di Forlì).

2011

Il CSVI ha pubblicato il primo bando di formazione per ambito territoriale.

E' stata organizzata la giornata dell'Open day, in occasione dell'anno europeo del Volontariato

2012 - 2013

Tra le varie attività, il CSVI ha avviato un proficuo rapporto di collaborazione con la Provincia della Spezia che ha portato, nel 2013, alla realizzazione di due importanti progetti per il territorio spezzino: "Anche Tu, Per Esempio" e "Laboratori di Cittadinanza Attiva e Partecipata".

Sempre nel biennio 2012-2013 il CSVI insieme all'Istituzione Provincia di La Spezia, al Tribunale ordinario di La Spezia e ai Distretti socio-sanitari della provincia spezzina ha messo a punto e realizzato un percorso di formazione per volontari interessati a diventare amministratori di sostegno, individuando al termine del percorso formativo, 25 volontari idonei a ricoprire questo delicatissimo compito. Questo rapporto di collaborazione tra gli organizzatori ha portato alla firma di un protocollo d'intesa tra le parti coinvolte a livello organizzativo nel progetto per la creazione dell'Albo degli Amministratori di sostegno.

ANNI 2014-2017

2014 - 2015

Durante questo biennio il CSVI ha consolidato i rapporti di collaborazione con le Istituzioni locali quali il Comune della Spezia, la Provincia della Spezia ed altri Enti ed Istituzioni attraverso la cooperazione con gli stessi alla realizzazione di importanti iniziative.

Il CSVI ha realizzato, in seno alla festa della Marineria, eventi di promozione e sensibilizzazione inseriti nel calendario ufficiale di questa importante manifestazione che hanno visto la partecipazione di relatori come Andrea Stella, Riccardo La Muraglia, Salvatore Cimmino ed alle quali sono intervenuti anche il Sindaco della Spezia e Presidente della Provincia Massimo Federici e l'Ammiraglio Roberto Camerini comandante dell'alto Tirreno della Marina Militare.

Nel mese di novembre 2015 il CSVI si è fatto pro-

motore dell'unione degli attori partecipanti al tavolo che ha realizzato il Convegno "Agricoltura Sociale in Liguria". Gli Enti direttamente coinvolti dal CSVI nella realizzazione di questo evento sono stati: Confagricoltura, Confederazione Italiana Agricoltori, Unione Generale Coltivatori, Coldiretti, Confcooperative, Lega delle Cooperative, Forum del Terzo Settore La Spezia, Biodistretto Val di Vara.

All'evento sono intervenuti tra gli altri: il Senatore Massimo Caleo; l'Assessore all'Agricoltura, Sviluppo dell'entroterra e delle zone rurali della Regione Liguria Stefano Mai; l'Eurodeputato Brando Benifei; il Sindaco e Presidente della Provincia della Spezia Massimo Federici.

2016

Valutata l'esigenza per il CSVI di realizzare una programmazione sempre più precisa e "cucita" sulle esigenze delle OdV con il fine di ottimizzare le risorse disponibili e di evitare di impegnare risorse economiche ed umane su attività aventi poca ricaduta sul "benessere" del Volontariato spezzino, Vivere Insieme ha messo a punto un sistema di monitoraggio e ricaduta delle attività realizzate e/o finanziate dal CSVI. I primi ritorni di tale attività si avranno nell'anno 2018 e saranno relativi alla progettazione 2017.

2017

È identificabile come "l'anno della Riforma del Terzo Settore" che rappresenta senza alcun dubbio un importante momento di cambiamento per le Associazioni e gli altri enti non profit operanti nel panorama italiano.

Nell'anno 2017 il CSVI, in collaborazione con l'Osservatorio del cambiamento sociale ed il supporto di 6 studenti del Liceo Classico Costa in alternanza scuola/lavoro ha realizzato un aggiornamento della mappatura delle OdV presenti sul territorio provinciale raccogliendo importanti dati ed informazioni provenienti da oltre 150 OdV del territorio.

03.3

La mission del CSVI: Rafforzare e Promuovere il Volontariato

Vivere Insieme è un'associazione senza fine di lucro che persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ispirandosi ai principi della solidarietà e della democrazia.

La sua Mission consiste nell'organizzare, gestire ed erogare servizi con lo scopo di sostenere, qualificare, promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei Volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, e con particolare riguardo alle organizzazioni di Volontariato, nel rispetto ed in coerenza con gli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC (Organismo Nazionale di Controllo).

Per realizzare le attività statutarie ed erogare servizi (descritti nel paragrafo seguente) il CSV Vivere Insieme utilizza le risorse provenienti dal FUN (Fondo Unico Nazionale) e rispetta i principi prescritti dall'art. 63. C.3 del CTS:

a) principio di qualità:

i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

b) principio di economicità:

i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

c) principio di territorialità e di prossimità:

i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso:

i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

e) principio di integrazione:

i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

f) principio di pubblicità e trasparenza:

i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso ed eventualmente di selezione dei beneficiari.

03.4

Le attività statutarie

RAFFORZARE

SOSTENERE & QUALIFICARE

Per sostenere e qualificare il Volontariato si intende l'insieme delle attività messe in atto dal CSVI allo scopo di aiutare i Volontari degli ETS a svolgere le loro funzioni ricorrenti, supportandoli sia nella gestione dell'organizzazione che nel loro rapporto con l'esterno, promuovendo la loro crescita "professionale" attraverso la trasmissione di nuove competenze e conoscenze. Mentre la declinazione del sostenere può essere associata più ad un'azione di supporto del Centro sul fronte delle attività più ricorrenti e di "routine" svolte dai Volontari, quella del qualificare può essere associata all'idea del "cambiamento- adeguamento" a cui i Volontari e le organizzazioni sono inevitabilmente esposti e che, attraverso il CSVI e i servizi che questo eroga hanno la possibilità di qualificare la propria presenza adattandosi ai mutamenti sociali e quindi avere l'opportunità di crescere nel numero e nella qualità delle attività che questi svolgono.

PROMUOVERE

Per promuovere il Volontariato si intende l'ampia serie di attività rivolte a dare impulso e visibilità al Volontariato, ad esempio attraverso: la sensibilizzazione di cittadini/istituzioni nei confronti dello sviluppo di una "cultura della solidarietà", il supporto alla crescita del Volontariato (ricambio generazionale sia organizzativo che individuale), la promozione di occasioni di incontro fra singoli volontari e organizzazioni esistenti e tutte le attività e servizi che Vivere Insieme concretizza e fornisce con lo scopo di dare visibilità ai volontari, il loro operato e le iniziative realizzate dalle organizzazioni di appartenenza.

Supporto alla crescita delle OdV

- formazione diretta;
- formazione da bando;
- informazione & Consulenza;
- documentazione;
- supporto logistico

Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti

- Incontri di facilitazione sul territorio per la presentazione dei bandi di formazione;
- Progetti da bando realizzati in rete

Promozione del Volontariato

- progetti di promozione del Volontariato nelle scuole;
- alternanza scuola e lavoro;
- sportelli per il servizio civile;
- servizi di comunicazione;
- supporto alle attività promozionali;
- ricerca Volontari;
- altre attività volte a dare visibilità all'operato dei Volontari ed alle rispettive Organizzazioni di appartenenza

03.5

Il sistema di relazioni del CSVI e la partecipazione a reti

Il CSVI è da sempre impegnato a sostenere la costruzione di relazioni significative con il volontariato e per il volontariato dando il suo contributo attraverso la partecipazione a reti tra diversi enti impegnati in ambito sociale che perseguono obiettivi comuni anche se con modalità, ruoli e competenze diverse, e attraverso la costruzione di progetti condivisi da più organizzazioni.

Tavolo Sociale

Con il fine di favorire la consultazione permanente e la programmazione condivisa tra soggetti pubblici e del privato sociale per valorizzare, sostenere, favorire ed individuare le capacità progettuali nel settore welfare sociale e sociosanitario, favorendo una risposta adeguata ai bisogni del territorio, anche al fine di ottimizzare, in ricaduta sociale le erogazioni della Fondazione Cassa di risparmio della Spezia, il CSVI ha siglato nel mese di luglio anno 2018 un protocollo di intesa con Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia, Distretti Socio Sanitari nn. 17/18/19, Società della Salute Toscana Lunigiana, Forum del Terzo Settore che ha portato alla costituzione del "Tavolo Sociale".

Tavolo delle disuguaglianze e delle Povertà

Dal 2005 si è costituito presso il Comune della Spezia un organismo cooperativo denominato "Programma di intervento a contrasto delle disuguaglianze e delle povertà" formato da 23 istituzioni, enti e associazioni. Lo scopo del Tavolo è quello di coordinare gli interventi in essere e pianificare quelli futuri a contrasto della povertà e del disagio effettuati da enti istituzionali e organismi del terzo settore.

Da allora il Coordinamento è stato un importante momento di verifica e confronto per queste realtà

cittadine ed ha cercato di affrontare, tra le altre, criticità come l'emergenza freddo e la lotta allo spreco alimentare.

Progetti di Servizio Civile

Il CSVI nel 2018 ha siglato accordi di partenariato e collaborazioni per diversi progetti di Servizio Civile con svariati Enti che riassumiamo nella tabella di seguito.

ENTE	NOME PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE
Accoglienza APS	"Scholabilità"
A.N.P.A.S.	Agiamo Insieme: Missione Impossibile
A.N.P.A.S.	Obiettivo Assistenza e Soccorso
Caritas Italiana	"Insieme con Gioia"
Caritas Italiana	Incontrando gli ultimi La Spezia
Caritas Italiana	Generazioni che si incontrano - La Spezia
F.I.C.T.	Indipendenze

Il CSVI ha contribuito alla fondazione delle due reti di collegamento fra CSV di cui fa parte.

Le due reti di collegamento sono:

- **Coordinamento nazionale CSVnet**
- **Coordinamento regionale CSV Liguri**

Il **Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet)** ha l'obiettivo di rafforzare la collaborazione, lo scambio d'esperienze, di competenze e di servizi tra i Centri, rispettandone l'autonomia, per meglio realizzarne le finalità istituzionali. Il CSVI è uno dei soci fondatori del Coordinamento nazionale dei CSV (CSVnet); ad esso aderisce condividendone gli scopi statutari e le linee politiche e programmatiche e partecipando attivamente alla vita sociale ed a progetti ed iniziative da esso proposte.

Il **Coordinamento regionale dei CSV Liguri (CSV Ligurianet)** è un organismo promosso e voluto dai CSV stessi, per confrontarsi e discutere rispetto ai servizi erogati, ai rapporti con le istituzioni, per la condivisione di linee comuni e la gestione di progetti di respiro regionale.

Il coordinamento si riconosce nei principi ispiratori di CSVnet, ne condivide le finalità e gli scopi.

Nel 2009 si è avviata la costituzione del Coordinamento regionale dei CSV liguri ed a gennaio 2010 tale coordinamento ha sottoscritto il protocollo d'intesa che ne ha formalizzato la nascita.

In Liguria, al momento esistono quattro centri, ognuno dei quali operativo nell'ambito della provincia di appartenenza: il CE.LI.VO, per la provincia di Genova; il CE.SA.VO., per la provincia di Savona, il CE.SP.IM, per la provincia di Imperia e il Centro di Servizio "Vivere Insieme" per quella della Spezia. In data 10 ottobre 2018 la Fondazione ONC, Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di servizio per il volontariato (organismo Istituito dal nuovo Codice del Terzo Settore), nel corso della seduta del Consiglio di Amministrazione dello scorso 10 ottobre, ha deliberato sul numero e sugli ambiti dei Centri di servizio per il volontariato: ai sensi dell'articolo 64, comma 5, lettera c), ha stabilito che sul territorio nazionale gli enti accreditabili come CSV saranno 49 ed in particolare 3 per la Regione Liguria. 1 per Genova Città Metropolitana, 1 per le province di Imperia e Savona ed 1 per la Provincia della Spezia.

04. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

04.1

La compagine sociale

Al 31/12/2018 la compagine sociale del CSVI è composta da 69 OdV.

Rispetto all'anno 2017 è stato ammesso un nuovo socio "Ass. Nuovo Cammino", l'organizzazione "Club Unesco" ha perso i requisiti di socia in quanto cancellata dal Registro Regionale, mentre le Associazioni socie "La Fenice" e "Donatori di Musica e solidarietà" si sono sciolte.

DATA	NUMERO
31/12/2010	44
31/12/2011	59
31/12/2012	68
31/12/2013	67
31/12/2014	68
31/12/2015	69
31/12/2016	69
31/12/2017	71
31/12/2018	69

In base allo Statuto possono aderire in forma gratuita al CSVI, Organizzazioni di Volontariato ed altri Enti del Terzo settore non costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile, aventi sede legale o ambito di operatività principale nella provincia della Spezia. Nelle more dell'istituzione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, si considerano enti del Terzo settore gli enti iscritti nei registri attualmente istituiti dalla normativa di settore, ai sensi dell'art. 101, c.3 del Codice del Terzo settore.

L'elenco completo dei soci è disponibile nella sezione "SOCI" del nostro sito www.vivereinsieme.sp.it. Nel 2018 il CSVI non ha attribuito emolumenti, compensi o corrispettivi ai componenti del proprio direttivo, ai componenti dei propri organi sociali, ne' ai propri associati.

Complessità organizzativa dei Soci

DATA	31/12/2018
OdV	67
APS	2
altro ETS	0

La Natura Giuridica dei Soci

DATA	31/12/2018
1° LIVELLO	65
2° LIVELLO	4

La ripartizione dei soci per area geografica

DATA	31/12/2018
GOLFO	47
VAL DI MAGRA	17
VAL DI VARA	3
RIVIERA	2

04.2

Il sistema di governo e il controllo

Tutte le cariche sociali del CSV Vivere Insieme sono ricoperte a titolo gratuito.

Come previsto dallo statuto del CSVI tutte le cariche sociali sottoelencate vengono democraticamente elette dall'Assemblea dei Soci o dal Consiglio direttivo.

Gli Organi Sociali del CSVI sono:

- **Assemblea dei soci**
- **Organi di Amministrazione**
- **Ufficio di Presidenza**
- **Il Presidente**
- **Collegio dei Proibiviri**
- **Collegio dei revisori**

04.2.1

Assemblea dei soci (ART. 12 STATUTO)

L'Assemblea dei soci è l'organo sovrano del CSVI e delinea gli indirizzi di programma che dovranno essere realizzati dal Consiglio Direttivo. In via ordinaria l'Assemblea si riunisce due volte l'anno per approvare il bilancio consuntivo ed il bilancio preventivo. Essa è presieduta e convocata dal Presidente del CSVI che è anche il Presidente dell'Assemblea. In via straordinaria si riunisce per apportare modifiche allo Statuto e/o per sciogliere l'Associazione. Nel 2018 si sono svolte 6 assemblee dei soci di cui 2 straordinarie. Alle assemblee ha partecipato una media del 57% degli aventi diritto.

04.2.1

Consiglio Direttivo (ART.13 STATUTO)

Il Consiglio Direttivo è l'organo di gestione del CSVI e attua gli indirizzi programmatici assunti dall'Assemblea dei soci. È composto da non più di 15 membri di cui 1 nominato dal comitato di gestione. Il Consiglio direttivo dura in carica tre anni.

In data 18 ottobre 2017 l'Assemblea dei soci del CSVI ha confermato in toto il consiglio Direttivo precedentemente in carica.

Nel 2018 si sono svolti 5 consigli direttivi per una

partecipazione media del 59% dei suoi componenti effettivi.

Inoltre, l'Assemblea dei Soci ha nominato come (volontari) esperti in materia di Volontariato i sigg. Alberto Brunetti (A.N.G.S.A.), Luigi Fornaciari Chittoni (A.I.D.O.), Stefano Strata (Mondo Nuovo Caritas), Enzo Lombardi (Amici del Cuore) e le sigg. re Clara Paganini (A.V.O. La Spezia), Maria Peralta (C.S.I) – che potranno partecipare, a titolo volontario e gratuito, come supporto alle riunioni del Consiglio Direttivo senza diritto di voto e di capacità a formare il numero legale per la composizione dell' Organo di Amministrazione medesimo.

COMPOSIZIONE DELL'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE

NOMINATIVO	RUOLO	ASSOCIAZIONE DI APPARTENENZA
Mauro Borna	Presidente	OdV Afrodite
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario	OdV AMAS
Emilio Pontali	Vicepresidente	OdV La Famiglia
Fausto Rossi	Segretario	OdV Camminare Insieme
Mario Borromeo	Amministratore	OdV A.N.T.E.A.S.
Elisa Bertagnini	Consigliere e Coordinatrice Commissione Area Progetti Formazione	OdV Ass. Volontari di Crescita Comunitaria
Don Franco Martini	Consigliere	OdV Accoglienza APS
Davide Fazioli	Consigliere	OdV AUSER - Dal 1° dicembre al 22 Maggio
Maria Giovanna Nevoli	Consigliere	OdV Auser Dal 22 maggio ha sostituito il consigliere dimissionario Davide Fazioli
Alberto Lupi	Consigliere	OdV AVIS La Spezia
Marcello Notari	Consigliere Coordinatore Commissione Area Progetti Formazione	OdV A.D.A.
Roberto Barichello	Consigliere	OdV AGAPO
Giorgio Oddi	Consigliere	OdV PA La Misericordia e Olmo
Fulvio Tau	Consigliere	OdV Comitato di Gestione
Remo Righetti	Consigliere	OdV Forum delle Associazioni familiari Dimissionario novembre 2018
Giuseppe Cocco	Consigliere	OdV Orsa minore - Dimissionario novembre 2018

04.2.2

Le Commissioni

Commissione Area Progetti di Formazione

A questa Commissione è affidato il compito di elaborare e/o modificare, se necessario, il Bando per i progetti di formazione e di valutare l'ammissibilità o meno dei progetti presentati e/o la loro rielaborazione. La coordinatrice della commissione è la dott.ssa e consigliera del CSVI Elisa Bertagnini che è stata nominata a ricoprire tale incarico dal Consiglio Direttivo del CSVI nell'anno 2014.

Della commissione "Area progetti di formazione" possono far parte i candidati delle associazioni socie, (max. 1 candidato per ciascuna associazione). I lavori della Commissione sono aperti a tutti i membri del Consiglio Direttivo.

Il Consiglio direttivo per la gestione dei lavori si avvale per svolgere alcune funzioni operative di 2 Commissioni permanenti.

Commissione programmazione e promozione

A questa Commissione è affidato il compito di formulare proposte al Consiglio Direttivo utili ad individuare, sulla base dei bisogni rilevati, attività e progetti da inserire nel bilancio preventivo.

Il coordinatore della commissione è il consigliere Marcello Notari che è stata nominato a ricoprire tale incarico dal Consiglio Direttivo del CSVI nell'anno 2014.

Della commissione "Programmazione e promozione" possono far parte i candidati delle associazioni socie (max. 1 candidato/a per ciascuna associazione). I lavori della Commissione sono aperti a tutti i membri del Consiglio Direttivo.

04.2.3

Ufficio di Presidenza (ART.15 STATUTO)

L'ufficio di Presidenza costituisce l'organo di preparazione dei lavori del Consiglio Direttivo e dell'Assemblea ed ha il compito di assumere tutte le decisioni necessarie per dare attuazione alle delibere del Consiglio direttivo e dell'Assemblea. E' composto dal Presidente, dal Vice Presidente Vicario, dal Vice Presidente Ordinario, dal Segretario e dall'Amministratore. Assicura il coordinamento tra le diverse aree di attività garantendo l'osservanza della linea politica del Consiglio

Direttivo, in particolare delle delibere e delle decisioni assunte, e cura i rapporti con l'esterno.

Nell'anno 2018 l'ufficio di Presidenza si è riunito 5 volte per una partecipazione media del 96% dei suoi componenti.

NOMINATIVO	RUOLO
Mauro Bornaia	Presidente
Andrea Sammartano	Vicepresidente vicario
Emilio Pontali	Vicepresidente ordinario
Fausto Rossi	Segretario
Mario Borromeo	Amministratore

04.2.4

Il Presidenza (ART.14 STATUTO)

Il presidente è il rappresentante legale del CSVI. Viene eletto in seno al Consiglio Direttivo e resta in carica per tre anni. Convoca e presiede le riunioni di Consiglio e le Assemblee. Può prendere decisioni urgenti a condizione che vengano sottoposte a ratifica del Direttivo.

04.2.5

Collegio dei Sindaci revisori (ART.18 STATUTO)

Il collegio dei sindaci è deputato al controllo amministrativo del CSVI. Si compone di tre sindaci, due eletti dall'Assemblea dei soci e uno nominato dal Comitato di Gestione. Il Collegio è garante nei confronti dell'Assemblea della corretta gestione amministrativa, vigilando sul rispetto della normativa e verificando periodicamente la regolarità delle operazioni contabili e la corrispondenza del bilancio.

NOMINATIVO	RUOLO
Roberto Papocchia	Sindaco
Bruno La Rosa	Presidente Collegio Revisori
Cristiana Malatesta	Sindaco

04.2.6

Collegio dei Proviviri (ART.19 STATUTO)

Il Collegio dei Proviviri è composto da tre membri effettivi e da due supplenti nominati dall'Assemblea tra persone di riconosciuto prestigio ed indipendenza, esterne all'associazione.

Dura in carica tre anni e i suoi membri possono essere rieletti. È l'organo di garanzia statutaria, regolamentare e di giurisdizione interna. Dirime tutte le questioni relative alla interpretazione dello statuto e del regolamento e le controversie tra i soci ed il CSVI. Le sue decisioni sono definitive e inappellabili.

NOMINATIVI PROVIVIRI		
Bellotti Gianni	Frau Raffaella	Pelli Giovanni

04.3

Il Comitato di Gestione Liguria

COMPOSIZIONE DEL COMITATO DI GESTIONE
DELLA LIGURIA ANNO 2018

Componenti del Co.Ge Liguria insediatisi
il 29 settembre 2016 (Biennio 2016-2018)

Andrea Frau	Fondazione Cassa Di Risparmio Genova E Imperia
Mariapia Alberti	Fondazione Cassa Di Risparmio Genova E Imperia
Giulia Micheloni	Fondazione Cassa Di Risparmio Della Spezia
Stretti Rosanna	Fondazione Cassa Di Risparmio Della Spezia
Massimiliano Morettini	Acri
Clara Oliveri	Fondazione Agostino De Mari
Loris Figoli	Enti Locali
Lorenzo Risso	Fondazione Cassa Di Risparmio Genova E Imperia
Maria Luisa Gallinotti	Regione Liguria
Paolo Pezzana	Fondazione Cassa Di Risparmio Genova E Imperia
Carmina Mancino	Ministero Del Lavoro E Delle Politiche Sociali
Ilario Moreschi	Volontariato
Antonio Pizzolla	Volontariato
Angelo Sottanis	Volontariato
Fulvio Tau	Volontariato

04.4

Gli Stakeholder

Il sistema di relazioni rappresenta il contesto nel quale si muove il CSVI ed evidenzia l'insieme dei soggetti che sono **"portatori di interessi"**, (dall'inglese: *stakeholder*) e quindi collegati direttamente o indirettamente alle attività e alle azioni di questo CSV.

04.4.1

Identificazione degli stakeholder

Il CSVI per sua natura è al centro di molteplici relazioni e può contare pertanto su un ventaglio particolarmente ampio di **stakeholder**: enti pubblici e privati, associazioni, scuole, media, professionisti e cittadini. Tutti questi soggetti portano valori, bisogni, idee, competenze, interessi ed aspettative nei confronti dell'organizzazione. Nei suoi 21 anni di attività il CSV Vivere Insieme ha avuto modo di veder crescere il numero dei suoi interlocutori con i quali ha collaborato, condiviso e discusso idee e percorsi, creando sinergie finalizzate al bene collettivo.

Possiamo quindi affermare che l'attuale "aspetto" del CSVI, la sua crescita ed il radicamento sul territorio sono il frutto, oltre che delle scelte e del lavoro svolto dagli organi sociali, del personale dipendente e dei consulenti di Vivere Insieme, anche di tutti gli Stakeholder, che hanno accompagnato il CSVI in questo cammino ultraventennale.

La pluralità di questi portatori di interesse varia nel tempo e si può graduare a seconda del tipo di relazione (diretta ed indiretta) e dell'intensità dello scambio con il CSVI.

04.4.2

Rappresentazione delle relazioni tra il CSVI ed i suoi Stakeholder

CON CHI COLLABORIAMO

(Partners di attività, progetti, ricerche, servizi, scambi di buone prassi etc.)

- Gli altri 3 CSV attivi in Liguria;
- Regione Liguria;
- CSVnet;
- Fondazione Carispezia;
- Gli altri CSV su rete nazionale;
- Forum del III Settore;
- le altre organizzazioni non profit;
- Gli enti pubblici territoriali;
- Gli Istituti scolastici, gli enti di formazione;
- Gli enti ecclesiali;
- I media

CHI PARTECIPA ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

- I dipendenti
- I collaboratori
- I consulenti
- I Volontari
- I fornitori di beni e servizi

CHI GOVERNA

- L'Assemblea dei Soci;
- Il Consiglio Direttivo

CHI CONTROLLA

- Il Collegio dei Revisori;
- Il Comitato di Gestione Liguria;
- ONC (Organismo Nazionale di Controllo)

PER CHI LAVORIAMO

- I Volontari;
- Odv della provincia della Spezia;
- Altri ETS della provincia della Spezia;
- I cittadini

CHI CI FINANZIA

- Le Fondazioni di origine Bancaria

05. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

05.1

L'articolazione organizzativa e le risorse umane

Per il perseguimento delle sue finalità istituzionali e la sua mission, il CSVI si avvale dell'impegno dei consiglieri (volontari) per impostare indirizzi e strategie politiche, mentre per il suo funzionamento operativo si appoggia a dipendenti, consulenti e collaboratori retribuiti. Come già detto in precedenza tutte le cariche sociali del CSV Vivere Insieme sono ricoperte a titolo volontario e quindi gratuito.

Il CSVI si avvale anche di professionisti per le consulenze esterne ed interne.

L'organizzazione operativa del CSVI è articolata attraverso le seguenti funzioni:

SEGRETERIA Supporta la gestione delle riunioni degli organi sociali (Assemblea, Consigli Direttivi, Ufficio di Presidenza, Commissioni) e si occupa della stesura dei verbali, cura i contatti con i consiglieri e raccoglie le richieste delle OdV. Raccoglie ed esamina pratiche e richieste, da sottoporre all'attenzione del Consiglio Direttivo. Ha il compito di rilevare e monitorare, attraverso apposita modulistica le valutazioni (da parte dei beneficiari) ed i dati numerici relativi ai progetti svolti ed ai servizi erogati.

AMMINISTRAZIONE Garantisce la Gestione Amministrativa, nella globalità degli aspetti delle voci di bi-

lancio, mantiene i rapporti con i fornitori e la regolarità delle voci di spesa. Si occupa, in collaborazione con la funzione preposta, di controllare lo stato di avanzamento dei progetti. Si occupa della gestione della contabilità sino alla stesura del bilancio con la supervisione di un consulente esterno.

MONITORAGGIO ATTIVITÀ E PROGETTI Si occupa, in collaborazione con la funzione amministrazione, di monitorare le attività programmate dal CSVI. Tale funzione segue l'intero iter destinato alle attività del CSVI, dalla descrizione delle stesse nel bilancio preventivo, alla loro programmazione temporale e sviluppo, per arrivare infine alla conclusione delle attività e rendicontazione economica e sociale.

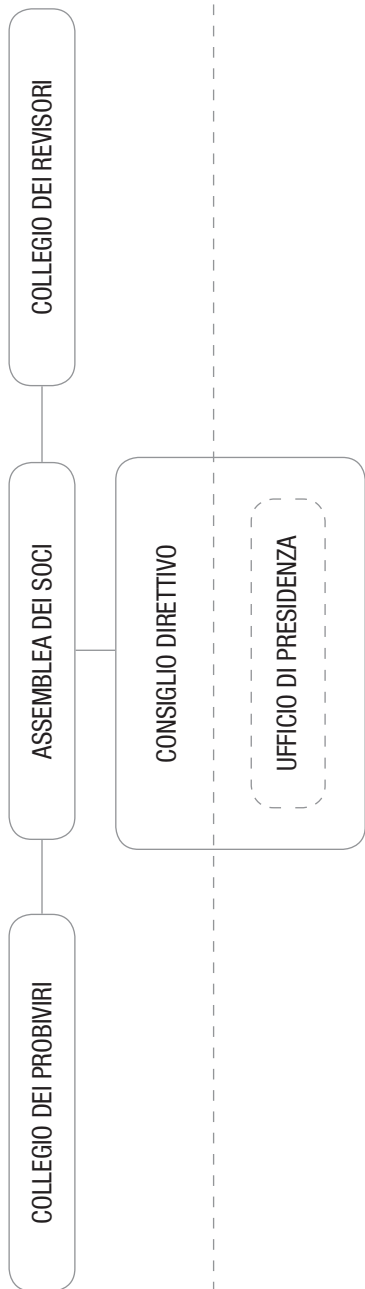
SERVIZI Il personale dipendente, nel rispetto delle proprie aree di competenza e funzioni operative ha il compito di fornire informazioni di sportello, gestire i servizi di supporto logistico, organizzare i servizi di consulenza e all'occorrenza affiancare i professionisti preposti a svolgere tale compito. Lavora all'attuazione e realizzazione delle attività e progetti programmati.

SISTEMI INFORMATICI Cura l'aggiornamento dei contenuti del sito web e le eventuali modifiche strutturali da apportarvi, l'aggiornamento dei database informatici utilizzati dal CSVI, si occupa degli acquisti e degli ordini di strumenti informatici, del mantenimento della rete interna e con la collaborazione della funzione eventi e comunicazione dell'aggiornamento dei social network.

COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE Il personale dipendente, nel rispetto delle proprie aree di competenza e funzioni operative ed utilizzando i mezzi di informazione a disposizione del CSVI comunica e mantiene informate le OdV, la cittadinanza, Enti ed Istituzioni relativamente ad iniziative, tematiche ed eventi di interesse e/o promossi dal Volontariato, cura l'organizzazione degli eventi e/o delle iniziative. In sinergia con la funzione sistemi informatici viene quindi effettuato l'aggiornamento dei social network, del sito internet e mailing list.

L'ORGANIGRAMMA DI CSVI AL 31/12/2018

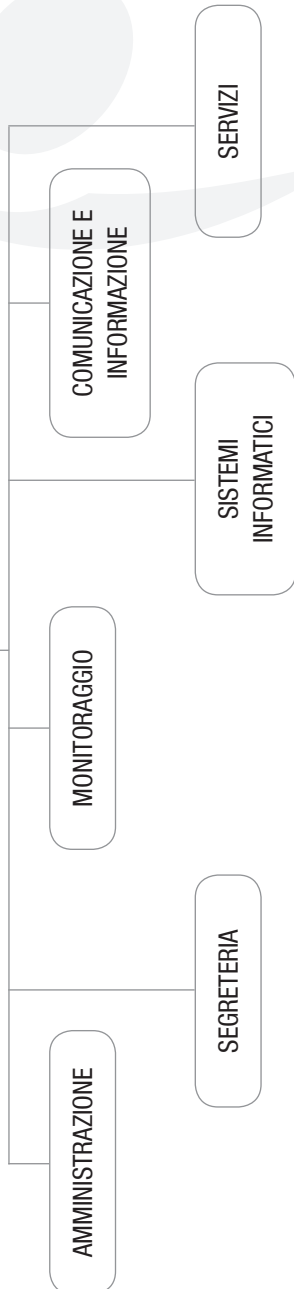
Struttura associativa (Istituzionale)
(volontari)



Struttura associativa operativa
(volontari)



Struttura operativa
(dipendenti e collaboratori)



05.2

Le risorse Umane

Nel 2018 lo staff operativo è stato così composto: un contratto part-time da 25 ore settimanali trasformato in contratto part-time da 28 ore settimanali a partire dal mese di settembre 2018 e due contratti full time da 40 ore settimanali. Al personale dipendente del CSVI è applicato il contratto collettivo del commercio e terziario.

Il CSVI si avvale anche di professionisti esterni per le consulenze esterne ed interne.

- 1 legale, consulente esterno ed interno al CSVI
- 1 legale, consulente interno
- 1 professionista per consulenza (interna ed esterna alle OdV) nell'area previdenza-lavoro (consulenza)
- 1 commercialista, consulente esterno ed interno al CSVI

Dipendenti a tempo indeterminato (part-time)					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	1	1	1	1	1

Dipendenti a tempo indeterminato (full-time)					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
2	2	2	2	2	2

Dipendenti a tempo Determinato (part-time)					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	1	0	0	0	0

Consulenti con Partita IVA					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
4	4	3	3	4	3

Collaboratori a Progetto					
2013	2014	2015	2016	2017	2018
2	0	0	0	0	0

05.2.1

Formazione delle risorse umane retribuite

Con il fine di qualificare e consentire al personale dipendente di svolgere al meglio il proprio lavoro ed essere esaustivo ed efficace nell'affiancare e supportare i volontari, il CSVI ha ritenuto strategicamente importante che il personale dipendente, anche nel 2018, fosse formato ed aggiornato circa le novità in materia di normative che riguardano direttamente o indirettamente gli ETS ed altre tematiche ritenute importanti.

Di seguito elencate le attività formative più rilevanti a cui il personale dipendente retribuito del CSVI ha partecipato:

- alla Conferenza annuale 2018 di CSVnet, che si è svolta a Matera dall'11 al 14 ottobre si è rivelata, come ogni anno, un appuntamento importante e proficuo anche sotto l'aspetto formativo per i dipendenti del CSVI che vi hanno partecipato;
- ad incontri organizzati con i consulenti del CSVI con il fine di essere formati da quest' ultimi specialmente circa le novità apportate dal nuovo Codice del Terzo Settore;
- al Seminario "Codice del Terzo Settore: orientarsi nel cambiamento" *per maggiori dettagli vedere descrizione a pag. 41.*
- al Webinar CSVnet – "Verso il sistema gestionale unificato dei CSV"
- al seminario "La Riforma dei CSV nel quadro della riforma del III settore" organizzato da CSVnet e tenuto dal Prof. Luca Gori - Università S. Anna di Pisa svoltosi in data 3 ottobre 2018 a Milano;

- al corso di formazione organizzato dal CSVI per i volontari degli ETS del territorio e denominato "Rischi e pericoli nel Volontariato: come affrontarli". Per maggiori informazioni vedere la descrizione del progetto "Rischi e pericoli nel Volontariato: come affrontarli" a pag. 35.

Nel 2018 il personale dipendente del CSVI è stato iscritto al progetto "Capacit'Azione" che vedrà lo svolgimento dell'attività formativa nel 2019.

Capacit'Azione è un progetto di formazione e informazione sulla **riforma del terzo settore**.

Grazie ad un ciclo strutturato di circa **200 moduli didattici** su tutto il territorio nazionale, saranno **formati oltre 1.300 esperti** che diventeranno, a loro volta, formatori per gli enti del terzo settore (Ets) di tutta Italia sui temi della riforma.

Questo progetto è realizzato dal **Forum Terzo Settore Lazio** in collaborazione con il **Forum Nazionale del Terzo Settore** e **CSVnet**, con la partnership di **Anpas, Anteas, Arci, Auser e CdO-Opere sociali**.

05.2.2

Consistenza e analisi delle risorse umane volontarie

Le risorse umane volontarie sono risorse fondamentali per il CSVI i cui organi sociali, votati al governo ed al controllo dell'ente, come già descritto nei precedenti capitoli, sono interamente composti da appartenenti a questa categoria.

Per quanto concerne consiglieri, rappresentanti delle associazioni socie, commissioni, membri dell'ufficio di presidenza e degli organi di controllo sono state calcolate circa **689 ore** di volontariato per attività inerenti al governo, al controllo o in rappresentanza del CSVI.

Anche per quello che riguarda diverse attività e progetti realizzati, il CSVI ha potuto contare su volontari di organizzazioni partner nella realizzazione delle attività, di docenti e/o esperti di settore che hanno effettuato docenze pro bono e di consiglieri che hanno contribuito gratuitamente allo svolgimento delle attività. Il totale delle ore di volontariato per la realizzazione di attività e progetti è di circa **748** così suddivise:

ATTIVITÀ	ORE DI VOLONTARIATO
Bando 2016/2017	35
Bando 2017/2018	212
Progetto Scuola e Volontariato	436
Nuovi Sguardi. La città, le culture, le generazioni si incontrano e raccontano...	45
Musicare: animare con la musica	20

Possiamo infine affermare che 1.437 è il numero totale delle ore di volontariato di cui ha potuto beneficiare il CSVI comprensive, sia di quelle svolte per compiti istituzionali, che per la realizzazione di attività e progetti.

06. OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL CSV VIVERE INSIEME

06.1

**Gli obiettivi del CSV
e il processo di programmazione**

IL PROCESSO DI PROGRAMMAZIONE



06.1.1

La rilevazione dei bisogni

Il CSV rileva i bisogni delle OdV e dei volontari degli ETS svolgendo le seguenti azioni:

- Gli incontri tra gli operatori e i consulenti del CSVI con i possibili beneficiari dei suoi servizi rappresentano il termometro delle richieste più semplici e di quelle più avanzate che necessitano di approfondimenti specialistici. Entrambi i tipi di richiesta sono motivo di riflessione per gli organi dirigenti, sull'opportunità o meno di attivare nuovi servizi base forniti, ha costituito un valido supporto alle valutazioni e alle scelte operate; o altri interventi ed iniziative. L'azione di monitoraggio delle consulenze e dei servizi di
- bando per la presentazione di proposte formative (incontri sul territorio);
- lettura dei bisogni fatta dai rappresentanti delle OdV e degli ETS che compongono la compagine sociale, i consiglieri del CSVI, i membri della commissione progetti, i membri della commissione programmazione ed i dirigenti del centro in quanto rappresentanti delle OdV locali, e quindi interpreti e conoscitori delle loro esigenze e di quelli dell'utenza (dei cittadini, delle persone) che ad esse si rivolgono;
- questionari di valutazione delle attività formative compilati dai corsisti, e i questionari compilati dai responsabili delle organizzazioni presentatrici delle attività sopracitate e le relazioni di fine progetto;
- gli incontri della commissione programmazione/promozione;

06.1.2.2

Gli obiettivi di gestione individuati

06.1.2

La programmazione delle attività

Ogni anno il CSVI si impegna nella programmazione delle attività per l'anno successivo.

La stesura della programmazione degli interventi prevede un'elaborazione svolta prevalentemente all'interno dell'Ufficio di Presidenza (con delega del Consiglio), dalla commissione e dal personale retribuito preposto.

06.1.2.1

Il processo di programmazione

L'intero processo di programmazione tiene conto:

- di tutto l'iter relativo alla rilevazione dei bisogni (descritto al paragrafo 6.1.1 -La rilevazione dei bisogni);
- dalle indicazioni del Comitato di Gestione;
- degli indirizzi strategici generali definiti dall'ONC;
- delle linee strategiche di CSV-net;
- dei vincoli imposti dalla normativa vigente;

Nel programma di attività annuale che il CSVI presenta al Co.Ge., dopo l'approvazione da parte dell'Assemblea dei soci, sono contenuti e descritti:

- le strategie che si intende seguire per sostenere il volontariato suddivise per area di mission;
- i servizi a favore delle OdV e dei Volontari appartenenti ad altri ETS e la loro descrizione;
- le schede progetto che contengono in sintesi obiettivi e contenuti delle attività;
- lo stato previsionale;

Fra gli obiettivi strategici principali individuati per il biennio 2018-19 troviamo sicuramente il processo inerente l'adeguamento del CSV in rispetto a quanto previsto dal nuovo Codice del Terzo Settore affinché il CSV stesso sia in grado di strutturare servizi che permettano di accompagnare e sostenere i volontari ad affrontare nel migliore dei modi questo periodo di transizione e forte cambiamento.

Inoltre sarà fondamentale conoscere e mappare i nuovi possibili fruitori dei servizi del CSV con il fine di poter continuare ad effettuare una programmazione delle attività che, in continuità con il passato, rispetchi le esigenze della ora più vasta platea di possibili utenti finali.

06.2

Le modalità di erogazione dei servizi

Con il fine di ottemperare a quanto previsto dal CTS all'art. 63 comma 3 ai punti d) ed f), e quindi garantire a tutti gli aventi diritto pari opportunità di accesso ai servizi gratuiti che il CSVI eroga, Vivere Insieme utilizza i seguenti strumenti con lo scopo di pubblicizzare e portare a conoscenza il più vasto numero di persone possibili circa le attività che il CSV svolge e dei servizi che eroga:

- **Sito Internet:** attraverso il sito internet il CSVI pubblicizza e rende fruibile e consultabile tutto il ventaglio delle attività programmate per ogni annualità. Sul sito è inoltre possibile trovare, quando necessaria, la modulistica utile ad accedere alle attività e servizi e tutte le informazioni e contatti necessari per poter ricevere informazioni o assistenza per ogni singola attività.

- **Media locali:** per alcune attività vengono realizzate campagne pubblicitarie specifiche che sono realizzate con la complicità ed il supporto spesso gratuito dei media locali, nello specifico dei quotidiani cartacei (il Secolo XIX, La Nazione), quelli on line (Città della Spezia, La Gazzetta della Spezia, Cronaca 4) e dell'emittente televisiva locale Telegiuria Sud.

- **Carta dei Servizi:** rappresenta un patto tra il CSVI ed i suoi numerosi interlocutori, un impegno dichiarato in anticipo per raggiungere e mantenere adeguati livelli di qualità ed efficienza. Oltre ad essere un documento informativo, contiene indicatori e obiettivi di qualità da attuare. La carta dei servizi può essere visionata e/o scaricata dall'apposita sezione sul sito del CSV oppure ritirata in cartaceo presso i nostri uffici. Ogniqualvolta viene pubblicata una nuova versione della carta dei servizi, questa viene inviata a mezzo mail o posta ai principali stakeholder del CSVI.

Al momento l'ultima versione disponibile di questo documento è quella redatta nel 2016. La pubblicazione di una versione aggiornata della Carta dei Servizi è prevista per l'anno 2019.

- **Lo sportello del CSVI:** gli operatori del CSVI sono sempre a disposizione per accogliere ed informare gli utenti circa le attività realizzate ed i servizi erogati dal CSVI nonchè le modalità e le tempistiche di accesso agli stessi.

- **Mailing list:** l'attivazione di progetti o sportelli specifici, la calendarizzazione di corsi di formazione diretta, la realizzazione di eventi e convegni, nonché l'emanazione di bandi da parte del CSVI, sono notizie che, oltre che essere pubblicizzate attraverso i canali sopra descritti, vengono inviate alla mailing list contenente gli indirizzi delle organizzazioni del territorio.

- **Bilancio Sociale:** permette di rendere conto agli interlocutori più vicini e rilevanti del CSVI della sua capacità di perseguire con efficacia la propria mission e di rispondere ai propri impegni con trasparenza. Restituisce ogni anno il quadro complessivo degli indicatori e degli obiettivi raggiunti.

06.3

Le attività

Le attività ed i servizi del CSVI sono realizzate ed erogati con il fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore (ETS), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (ODV)

Pertanto i destinatari diretti ed indiretti delle attività del CSVI sono:

- aspiranti volontari;
- volontari appartenenti agli Enti del Terzo settore aventi sede legale o ambito di operatività principale nella provincia della Spezia;
- organizzazioni di Volontariato ed altri enti del Terzo settore aventi sede legale o ambito di operatività principale nella provincia della Spezia;
- cittadini o gruppi di essi che desiderano rispettivamente avere informazioni per "accedere" al volontariato o che intendono costituire un'OdV o un APS;
- enti istituzionali (solo per servizio di Informazione e banca dati);
- la comunità di riferimento;

06.3.1

Il quadro generale delle attività

Nel corso dell'anno 2018 la mission è stata perseguita attraverso le seguenti attività:

AREA DI MISSION	TIPO DI ATTIVITÀ
Supporto alla crescita delle singole OdV	<ul style="list-style-type: none">• formazione diretta;• formazione da bando;• informazione & Consulenza;• documentazione;• supporto logistico;• sviluppo delle capacità progettuali
Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti	<ul style="list-style-type: none">• incontri di facilitazione sul territorio per la presentazione dei bandi di formazione;• progetti da bando realizzati in rete
Promozione del Volontariato	<ul style="list-style-type: none">• progetti di promozione del Volontariato nelle scuole;• alternanza scuola e lavoro;• sportelli per il servizio civile;• servizi di comunicazione;• supporto alle attività promozionali;• ricerca Volontari;• altre attività volte a dare visibilità all'operato dei Volontari ed alle rispettive organizzazioni di appartenenza

06.3.2

La comunicazione istituzionale

Per far conoscere all'esterno i servizi e le attività svolte a favore delle OdV, è importante evidenziare che il CSVI ha scelto, sin dai primi anni della sua esistenza, di utilizzare canali informativi che consentissero di rivolgersi direttamente alle associazioni di volontariato, i suoi primi interlocutori per ordine di importanza. I canali utilizzati dal CSVI per la comunicazione istituzionale sono:

- **Il contatto diretto:** tutte le OdV del territorio ricevono periodicamente notizie dal CSVI che le informa relativamente ad appuntamenti, eventi e scadenze rilevanti e significative per il volontariato locale.

- **Il portale:** nel portale web www.vivereinsieme.sp.it, sono contenute tutte le informazioni istituzionali sul CSVI, sulle sue attività, i servizi erogati e tutte le notizie utili riguardanti il mondo del volontariato locale e nazionale.

- **Il materiale informativo e promozionale:** (pieghevoli, manifesti, cartoline, opuscoli), relativo alle attività del CSVI e brochure istituzionale di CSVI.

- **Promozione indiretta:** nel materiale pubblicitario, che è stato prodotto per la promozione di alcune attività delle OdV è presente il logo del CSVI, a testimonianza del contributo da esso dato alla stampa del materiale promozionale.

- **I giornali:** pubblicizzazione e divulgazione delle attività di promozione ed informazione del CSVI di particolare interesse per la cittadinanza e/o le Istituzioni e/o le OdV attraverso la pubblicazione sulla cronaca locale ed i quotidiani più importanti.

- **TV locale:** attraverso servizi, partecipazioni a trasmissioni televisive e ad eventi da loro organizzati come tavole rotonde, dibattiti e/o spot inerenti le attività del CSVI.

Servizi ad hoc su attività svolte dal CSVI.

- **Social network:** (Facebook/Youtube): vengono utilizzati come mezzo di comunicazione per raggiungere un'ampia platea di persone, specialmente i più giovani.

Attraverso questi social network il CSVI informa la cittadinanza promuovendo le sue attività e quelle delle OdV.

06.3.3

I Servizi del CSVI

La gamma dei servizi offerti dal CSVI (che saranno illustrati ed approfonditi nelle pagine seguenti) è composta, come previsto dall'art. 63 c.2 del CTS, dalle seguenti tipologie:

- Promozione, orientamento e animazione sociale;
- Consulenza;
- Formazione;
- Informazione e Comunicazione;
- Ricerca e documentazione;
- Supporto logistico.

06.3.3.1 PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE SOCIALE

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

L'attività di promozione consiste nello sviluppo di attività rivolte alla comunità locale, per promuovere la cultura della solidarietà, del Volontariato e della cittadinanza attiva. Altre finalità del servizio sono quelle di favorire i contatti tra le OdV, le istituzioni ed altri enti del Terzo settore, di accrescere la visibilità delle OdV locali e delle loro iniziative e di promuovere la costituzione di nuove Associazioni di volontariato.

“Scuola e Volontariato 2017/2018”: questa edizione del progetto, iniziata nell'anno 2017 e terminata nel mese di aprile 2018 ha voluto promuovere e stimolare nei giovani la conoscenza e l'interesse nei confronti del mondo del volontariato e della cittadinanza attiva.

Le sue finalità sono state quelle di collegare il mondo della scuola con quello del volontariato, costruire legami all'interno della comunità locale, incentivare l'acquisizione di competenze sociali.

Lo svolgimento del progetto è articolato su 3 fasi e tutti i ragazzi che partecipano al progetto sono accompagnati durante lo svolgimento delle attività da un educatore al quale viene assegnato un gruppo classe:

- **1° fase:** composta da 3 incontri da effettuarsi con ciascun gruppo classe presso la scuola di appartenenza. In questo periodo i ragazzi apprendono le nozioni base riguardo al mondo del volontariato;

- *II° fase*: composta da 7 incontri da effettuarsi con cadenza settimanale. In questa fase del progetto i ragazzi parteciperanno in maniera attiva (attraverso uno stage) alla vita dell'associazione da loro scelta, affiancati in questo percorso, oltre che dall' educatore previsto dal progetto, anche da un volontario interno dell'organizzazione;

- *III° fase*: si svolge contemporaneamente alla II° ed è composta da 7 incontri da effettuarsi con le classi presso la scuola di appartenenza. Questa fase consiste nell'elaborazione dell'esperienza vissuta dai ragazzi all'interno degli Enti del Terzo Settore per valutarla attraverso il confronto delle riflessioni di tutte le parti che avranno contribuito a dar vita al progetto;

Questa edizione del progetto ha coinvolto 8 Istituti di Scuola media Superiore ed altrettanti educatori, circa 170 studenti e più di 30 ETS con sede nel territorio provinciale.

“Scuola e Volontariato 2018/2019”: questa edizione del progetto sopra descritto è iniziata nell'anno 2018 e terminata nel mese di aprile anno 2019 e coinvolge 7 Istituti di Scuola media Superiore ed altrettanti educatori, circa 140 studenti e 34 ETS con sede nel territorio provinciale.

Alternanza scuola lavoro: durante l'anno scolastico 2017/18 il CSVI ha fatto da intermediario tra 4 Istituti medi Superiori e l'Associazionismo locale, arrivando alla stipula di diverse convenzioni di alternanza scuola e lavoro.

Le scuole coinvolte sono l'Istituto professionale “Einaudi Chiodo” (nr. 2 classi), il Liceo Classico “L. Costa” (nr. 1 classe), il Liceo Magistrale “G. Mazzini” (nr. 1 classe) e l'Istituto Tecnico Industriale “G. Capellini” (nr.1 classe).

Per quello che concerne l'Associazionismo, le con-

venzioni hanno interessato le seguenti associazioni: L'Alba di Domani; Compagnia Burattin Burattinando; Associazione Camminare Insieme, Oratorio di Mazzetta e Oratorio Canaletto (ANSPI), Associazione Buon Mercato, Avo La Spezia, Mondo Nuovo Caritas, Associazione Carioca, AGAPO, Pubblica Assistenza di Lerici, Croce Rossa di Riccò del Golfo, Pubblica Assistenza di Sarzana, ANFFAS.

Gli studenti che hanno usufruito dei progetti di alternanza scuola lavoro facilitati dal CSVI sono circa 100. Nell'anno scolastico 2018/19 il CSVI riproporrà tale attività e definirà le convenzioni con gli Enti nei primi mesi dell'anno 2019.

Sportelli per il Servizio Civile 2018: nel 2018 il CSVI ha dato continuità a quelle attività di sostegno e supporto al Servizio Civile Nazionale e Regionale, in collaborazione con gli enti accreditati (AVIS provinciale, Caritas diocesana, Consorzio Cometa - FICT). Gli sportelli hanno lavorato con il fine di:

- fornire informazioni agli enti che per la prima volta si avvicinano al servizio civile nazionale e regionale e che necessitano di una guida utile a portare a termine le varie fasi della “procedura di accreditamento”;

- accompagnare le OdV durante lo svolgimento del servizio stesso per mantenerle aggiornate sulle frequenti novità che caratterizzano l'ordinamento generale del Servizio Civile;

- offrire alla cittadinanza ed ai ragazzi interessati a questa esperienza, un adeguato orientamento sui progetti di servizio civile nazionale esistenti in provincia, senza tralasciare il servizio civile regionale, mantenendo costante tutto l'anno l'attenzione alle attività di promozione e sensibilizzazione;

Durante l'anno 2018 gli sportelli hanno accolto e dato informazioni a 226 giovani interessati al Ser-

vizio Civile Nazionale ed Europeo ed effettuato oltre 100 ore di formazione ai volontari in Servizio Civile. Sono stati 11 gli ETS ad aver ricevuto assistenza dagli sportelli con il fine di ottenere l'accreditamento.

Ricerca Volontari: durante l'anno 2018 il CSVI ha mantenuto attiva la campagna di Ricerca Volontari continuando a diffondere attraverso il proprio sito e social networks il video prodotto nel 2017 utile al "reclutamento" di nuovi volontari tra la cittadinanza.

Per tutto l'anno 2018 è rimasto sempre visibile su un autobus di linea cittadina la vetrofania 140X220 relativa a questa attività di Ricerca Volontari.

Durante l'anno 2018 le azioni svolte con il fine di fornire questa attività con buoni standard qualitativi sono state:

- rinnovo mappatura del fabbisogno di volontariato per le OdV del territorio;
- condivisione video promozionale;
- campagna promozionale;
- colloqui di orientamento aventi scopo di unire domanda (fabbisogno di volontari) e offerta (aspiranti volontari);
- trasferimento di buone prassi alle OdV e le regole per l'accoglienza di nuovi volontari;

Questa campagna di ricerca Volontari ha continuato ad avere, anche nel 2018, ottimi riscontri in termini di risposta della cittadinanza. Riscontri evidenziati dai 31 colloqui di orientamento al volontariato gestiti dai nostri uffici e fatti ad aspiranti Volontari che sono stati da noi indirizzati presso gli ETS ritenuti più idonei in seguito ai colloqui.

Nell'anno 2017 il CSVI ha "gettato" le basi per la realizzazione di questa attività attraverso la definizione della

modulistica necessaria, l'individuazione delle prassi, la creazione della linea grafica e dello spot. L'insieme delle attività appena citate e precedentemente realizzate ha consentito e garantirà negli anni a venire la gestione di questa nostra attività a costi decisamente contenuti.

SERVIZI DI PROMOZIONE

Supporto alle attività promozionali delle OdV

2018: attraverso quest'attività le OdV e gli altri ETS partners hanno ricevuto un sostegno di massimo 500,00€ utile alla realizzazione di eventi promozionali e/o la creazione o la stampa di materiale promozionale/informativo relativo alle organizzazioni e/o alle loro attività e progetti.

Questo servizio, durante l'anno 2018, è stato oggetto di 24 richieste di accesso al servizio provenienti da altrettante Organizzazioni.

Attraverso questo servizio sono stati organizzate conferenze, concerti, spettacoli, campagne di ricerca volontari, attività gratuite per la cittadinanza, materiale promozionale per le Organizzazioni richiedenti.

Al momento dell'attivazione del servizio sul nostro sito è stato pubblicato il regolamento ed il modulo di richiesta servizi relativo a questa attività.

Accompagnamento alla costituzione di OdV ed

APS: nel 2018 il CSVI ha continuato a proporre il servizio di supporto ed accompagnamento alla costituzione di nuove OdV ed APS. Questa funzione, oltre che un'attività di consulenza viene identificata anche come attività promozionale, in quanto, una crescita costante di OdV nella nostra provincia è sicuramente riconducibile ai benefici che questo tipo di "facilitazione" ha apportato ed inoltre rimane implicita una diffusione, attraverso questo servizio, dei principi "linfa" del Volontariato. *Per ulteriori dettagli vedere "Accompagnamento alla Costituzione di OdV ed APS" descritto al paragrafo "Consulenza" pag. 34.*

Nuovi Sguardi: con il fine di promuovere l'integrazione fra culture e generazione che abitano il nostro territorio, il CSVI, con la collaborazione dell'Associazione Mondo Nuovo Caritas ha realizzato una raccolta fotografica dal titolo "Nuovi Sguardi: la città, le culture, le generazioni si incontrano e raccontano". La campagna di raccolta delle immagini è stata realizzata nel mese di ottobre ed è stata condotta principalmente sul web utilizzando siti internet e social network. È stato inoltre distribuito materiale promozionale inerente la raccolta fotografica come locandine, volantini e cartoline distribuiti presso associazioni, enti ed esercizi commerciali. La campagna di raccolta ha prodotto in un solo mese ottimi risultati, che hanno permesso di raccogliere più di 60 fotografie inviate dai cittadini.

Con le immagini raccolte è stata realizzata una mostra inaugurata il 24 novembre presso il Museo Diocesano in Via del Prione n°156 alla Spezia ed intitolata appunto "Nuovi Sguardi - la città, le culture e le generazioni si incontrano e raccontano"

La mostra è stata in grado di stupire e raccontare agli avventori, attraverso l'esposizione e la proiezione delle immagini raccolte, come gli stessi abitanti della nostra città vedono il presente ed il futuro dell'integrazione tra culture e generazioni. La mostra, dal giorno della sua inaugurazione, è stata visitabile sino a domenica 2 dicembre 2018. Solamente nelle cerimonie di inaugurazione e chiusura dell'evento è stata stimata la presenza totale di oltre 300 visitatori.

06.3.3.2 CONSULENZA

Descrizione

Il Servizio di consulenza mira a sostenere le OdV in tutte le fasi che riguardano la loro vita associativa, offrendo loro un supporto articolato su più livelli: da

un servizio di informazione su tematiche che interessano il Volontariato e il ruolo di CSVI, ad un servizio strutturato su consulenze nell'ambito di tematiche che richiedono competenze specialistiche o aggiornamento continuo, a un servizio, infine, di consulenza con modalità di fruizione collettiva, ovvero rivolte a più OdV contemporaneamente, in concomitanza di scadenze normative o di specifiche richieste e/o bisogni di approfondimento rilevati dal CSVI.

I SERVIZI OFFERTI

1) **Informazioni di sportello**

Vengono fornite informazioni riguardo l'iscrizione ai registri regionali, iscrizione all'ufficio del registro, aspetti organizzativi ed amministrativi delle OdV, costituzione di OdV, etc.

Le informazioni di sportello vengono gestite ed evase direttamente dagli operatori del CSVI.

2) **Consulenze:**

- **Legali (giuridico-normative):** stesura di atto costitutivo e Statuto, modifiche e revisioni statutarie, competenze degli organi sociali, organizzazione e struttura associativa, controversie all'interno dell'OdV, il rispetto della normativa sulla privacy, definizione dell'attività di volontariato e status del volontario (Legge quadro sul volontariato 266/91), etc. Questo tipo di consulenze vengono gestite ed erogate nei nostri uffici ma sono fornite da un Avvocato esperto in materia di III settore.

- **Fiscali (amministrativa-contabile):** tenuta del rendiconto economico, agevolazioni fiscali e relativi adempimenti previsti dalla normativa in vigore, procedure per l'iscrizione agli elenchi per il 5 per mille, etc.

Questo tipo di consulenze vengono gestite ed erogate nei nostri uffici ma sono fornite da un dott. Commercialista esperto in materia di III settore.

Nella tabella qui di seguito sono riportate le consulenze erogate nell'anno 2018

CONSULENZE INDIVIDUALI	2018
INFORMAZIONI DI SPORTELLO	137
CONSULENZE LEGALI GIURIDICO-NORMATIVE	41
CONSULENZA FISCALE AMMINISTRATIVA CONTABILE	6
TOTALI	106

Sportello consulenza privacy

Nel mese di settembre il CSVI ha attivato, su richiesta di diverse associazioni del territorio, una convenzione con lo studio "Team Consulting".

Tale convenzione è stata finalizzata all'apertura di uno sportello utile ad agevolare il "mondo" del volontariato ad orientarsi tra le principali novità introdotte dal nuovo regolamento europeo in materia di privacy.

Lo sportello ha previsto una prima consulenza gratuita per le organizzazioni che ne hanno fatto richiesta coperta dalla convenzione stipulata da Vivere Insieme con Team Consulting rilasciata da un esperto del settore nella sede del CSVI. I costi di eventuali audit successivi con il consulente sono rimasti a carico delle organizzazioni.

La presente è stata un'importante occasione che Vivere Insieme ha dato alle organizzazioni del territorio con il fine di approfondire ulteriormente le tematiche inerenti l'argomento privacy già affrontate durante il seminario realizzato da Vivere Insieme nel mese di maggio ed intitolato appunto "La gestione della privacy: come cambia" (*vedere pag. 41*).

Iscrizione alle liste del 5x1000

Valutata l'utilità di questo servizio il CSVI ha accompagnato, anche nel 2018, le OdV che non lo avevano ancora fatto, all'accreditamento del 5 per mille, avvalendosi della collaborazione di intermediari abilitati per

l'invio telematico delle domande. I fruitori di questo servizio sono conteggiati all'interno della voce Informazioni di sportello come riportato nella tabella a pag. 32

Accompagnamento alla costituzione di OdV ed APS:

nel 2018 il CSVI ha continuato a proporre il servizio di supporto ed accompagnamento alla costituzione di nuove OdV ed APS. Questa funzione, oltre che un'attività di consulenza viene identificata anche come attività promozionale, in quanto, una crescita costante di OdV nella nostra provincia è sicuramente riconducibile ai benefici che questo tipo di "facilitazione" ha apportato ed inoltre rimane implicita una diffusione, attraverso questo servizio, dei principi "lilfa" del Volontariato.

Alla luce dell'incertezza in termini legislativi creata dalla conseguente pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale del Decreto Legislativo del 3 luglio 2017 n.117, come già accaduto nell'anno 2017 e come concordato con Regione Liguria ed il Coordinamento Regionale dei CSV, l'erogazione di tale servizio durante l'anno 2018 ha subito variazioni. Difatti, le Associazioni senza una necessità impellente di costituzione sono state invitate a soprassedere in attesa di disposizioni chiare e definitive.

I fruitori di questo servizio sono conteggiati all'interno delle voci "Informazioni di sportello" e "Consulenze legali Giuridico Normative" *riportate nella tabella in alto, in questa pagina.*

SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE

Sviluppo delle Capacità progettuali

Attraverso quest'attività il CSVI vuole dar modo alle OdV del territorio di ampliare le loro conoscenze in materia di progettazione, affinché queste acquisiscano competenze e strumenti che permettano loro di utilizzare la progettazione quale strumento per acquisire risorse e pianificare al meglio i loro interventi. In questa attività rientra anche il "Bando per la presentazione di

proposte formative” (vedere “Bando per la presentazione di proposte formative” – sostegno al radicamento territoriale ed alle reti.)

Il CSV fornisce supporto alla progettazione per quanto concerne la presentazione delle proposte progettuali formative e partecipanti ai bandi interni, realizzando incontri illustrativi sul territorio provinciale e attraverso incontri diretti con i suoi operatori presso i propri uffici

06.3.3.3 **FORMAZIONE**

06.3.3.3.1

Formazione diretta

Descrizione

Il Servizio di formazione diretta consiste nella realizzazione di corsi e/o seminari finalizzati alla formazione e qualificazione dei volontari.

Tali iniziative solitamente affrontano temi di interesse trasversale a tutti i diversi settori d'intervento in cui i volontari del territorio operano.

La scelta degli argomenti trattati è il risultato dell'attività di analisi dei bisogni rilevati dal CSVI, in conseguenza alle esigenze espresse direttamente o indirettamente dalle stesse OdV.

06.3.3.3.2

I progetti di formazione diretta

Le Google Applications

Lunedì 3 dicembre 2018 presso il laboratorio di informatica del “Liceo Mazzini”, Il “CSV Vivere Insieme” ha organizzato un corso di formazione rivolto ai volontari sull'utilizzo delle applicazioni gratuite che Google offre e che consentono di creare e condividere

documenti e materiale digitale di ogni tipo, raccogliere dati, organizzare il lavoro, comunicare in sincrono con uno o più gruppi di lavoro e molto altro.

Al corso hanno partecipato 17 volontari ed è stata una buona occasione formativa anche per il personale dipendente del CSVI che ha partecipato all'incontro.

Vivere Insieme ringrazia il “Liceo Mazzini” per aver messo a disposizione gratuitamente il laboratorio di informatica per la realizzazione di questa attività. Un ringraziamento particolare va anche al docente del corso Diego Di Nuzzo.

“Rischi e pericoli nel Volontariato: come affrontarli”: il 4 maggio 2018 presso la propria sede di Via Persio n°49 il CSVI, con il supporto dell'Agenzia Servizi Formativi “Aesseffe”, ha realizzato un corso di formazione della durata di 4 ore denominato “Rischi e pericoli nel Volontariato: come affrontarli”.

Il corso si è svolto secondo quanto previsto dal D.lgs 81/08 ed ha permesso ai 13 partecipanti di ottenere l'attestato di partecipazione ai fini dell'adempimento normativo art. 36/37 D.lgs 81/08.

I flussi migratori: conoscenza e buone prassi

“La città le culture e le generazioni si incontrano e raccontano”

Questo percorso formativo è stato realizzato dal CSVI con la collaborazione dell'Ass. Mondo Nuovo Caritas con il fine di fornire ai volontari che operano a stretto contatto con migranti, strumenti utili ad affrontare le nuove sfide che quotidianamente nascono dal cambiamento e dall'evoluzione legate alla realtà migratoria. Questo percorso è stato realizzato in 6 incontri attuati in un periodo compreso tra il mese di aprile ed il mese di giugno 2018.

I lavori si sono svolti tra lezioni frontali e laboratori per una partecipazione media ad incontro di circa 30 volontari.

Dal 9 di ottobre al 22 dicembre sono stati realizzati

altri 5 incontri di cineforum aventi carattere e finalità formative.

Ad ogni incontro di cineforum è stato presente un esperto in comunicazione e gestione di seminari formativi/educativi che si è occupato della presentazione delle pellicole proiettate e della gestione del dibattito successivo alle proiezioni stesse.

Tutte le pellicole proiettate durante la rassegna, sono state selezionate in quanto i titoli scelti affrontano da diversi punti di vista la tematica dell'integrazione e dell'incontro con l'altro.

Musicare: Animare con la Musica

I minori ed il linguaggio non verbale

In relazione al continuo aumento dei flussi migratori e delle famiglie italiane in situazione di povertà e di quanto queste condizioni si riflettano inevitabilmente sui minori è nata la necessità di realizzare questo percorso formativo utile ad approfondire tecniche e metodologie di approccio con i minori che possano superare le barriere dovute alle diversità intese in termini di razza, credo e ceto sociale, utilizzando codici comunicativi non-verbali.

La musica, in questo contesto di approccio al minore, diventa il tramite (non lo scopo) che consente la comunicazione efficace tra educatore ed educando in un percorso di scoperta di potenzialità individuali.

Questo percorso formativo, articolato su 9 incontri per un totale di 72 ore di formazione, è iniziato il 26 novembre 2017 ed è terminato, diversamente da quanto previsto, nel mese di aprile 2018 in quanto la tournée europea dei docenti fondatori del coro "Manos Blancas" ha subito un ritardo rispetto ad una prima programmazione.

La formazione è stata affidata ad un team di formatori di esperienza e fama nazionale ed internazionale come il Maestro A. Gargiulo di "Musica in gioco" e J. Gomez, N. Garcia e O. Rodriguez, fondatori del coro "Manos Blancas" in Venezuela.

06.3.3.3.3

Formazione da Bando

(in collaborazione con altri Enti)

(Sostegno al radicamento territoriale ed alle reti)

Bando per la presentazione di proposte formative 2016_2017

Descrizione

Il "Bando per la presentazione di proposte formative 2016/2017" è stato emanato dal CSVI in data 08/02/2017.

Successivamente alla valutazione della Commissione Progetti, in data 10 aprile, il Consiglio Direttivo del CSVI ha ammesso al finanziamento le 14 proposte progettuali presentate.

Al 31 dicembre 2017 solo due progetti non risultavano ancora conclusi nelle tempistiche previste dal bando per fattori non dipendenti dalle associazioni proponenti ed hanno visto la loro conclusione nel mese di marzo 2018.

I restanti 12 progetti formativi sono stati regolarmente conclusi e rendicontati nelle tempistiche stabilite dal bando.

I progetti formativi realizzati nel 2017 attraverso il "Bando per la presentazione di proposte formative 2016_2017" e terminati nei mesi di marzo e aprile 2018:

Dream Basket

Afrodite, Aniep, Orsa Minore,

ASL5 (reparto di neuropsichiatria infantile)

Questo progetto, realizzato sulla base di lezioni teoriche e pratiche vuole formare i volontari delle associazioni presentatrici e/o aspiranti volontari a supportare gli allenatori specializzati ed i ragazzi seguiti dal reparto

di neuropsichiatria infantile ASL5 La Spezia durante gli allenamenti di basket su carrozzina.

Con il fine indiretto di migliorare le capacità di auto-stima, motorie e di gruppo, le capacità relazionali e le dinamiche interpersonali dei giovani atleti, attraverso questo corso, le OdV proponenti si sono poste l'obiettivo di fornire ai volontari un bagaglio di conoscenze relative al gioco del basket, la disabilità, il corretto utilizzo delle attrezzature necessarie allo svolgimento di questa attività.

Guida Sicura per gli automezzi di emergenza

Pubblica Assistenza "La Misericordia e Olmo",

P.A. Croce Verde Arcola,

P.A. Croce Bianca S. Stefano Magra

Questo corso di formazione rivolto ai militi autisti delle P.A. del territorio, vuole motivare e rendere i corsisti consapevoli delle norme del codice della strada che riguardano la conduzione di un mezzo, perfezionando inoltre le nozioni e le tecniche sull'uso del veicolo e sulla sua cura, garantendo così la sicurezza dell'equipaggio, del personale medico eventualmente presente nel vano sanitario, e, soprattutto del paziente trasportato. Questo progetto è stato approvato al "Bando per la presentazione di proposte formative 2016/17" ma a causa di problemi legati alla disponibilità della location nella quale è necessario svolgere la parte pratica di questo percorso formativo le attività non si sono potute svolgere nei tempi prestabiliti (1 dicembre 2017). La realizzazione del corso avverrà nel mese di febbraio 2018.

Bando per la presentazione delle proposte formative 2017-2018

Il Centro di Servizio per il Volontariato "Vivere Insieme" in data 07/02/2018 ha emanato il "Bando per la presentazione di proposte formative 2017/18".

Come ogni anno, con il fine di supportare le OdV nella costituzione delle reti, nell'individuazione dei contenuti

formativi comuni, nell'elaborazione delle idee progettuali e nell'intento di promuovere ed illustrare le caratteristiche e le novità apportate a questa edizione del bando, anche alla luce della recente riforma, il CSVI ha organizzato incontri sul territorio provinciale.

Nel mese di aprile, successivamente ai lavori della commissione preposta, il Consiglio Direttivo del CSVI ha ammesso al finanziamento le 15 proposte progettuali presentate.

L'intero testo del bando è presente ed ancora visibile nell'apposita sezione "Bandi" del sito www.vivereinsieme.sp.it.

L'elenco delle proposte approvate comprensivo dei relativi importi è stato pubblicato e continua ad essere consultabile nella apposita sezione "Bandi" del sito internet del CSVI.

Ai 31/12/2018 sono stati avviati e conclusi 9 dei progetti presentati.

A causa di difficoltà organizzative, dovute anche agli sforzi che molte organizzazioni stanno impiegando con il fine di recepire la "Riforma del Terzo Settore", 5 dei progetti approvati vedranno l'inizio e la fine delle loro attività tra il mese di gennaio e ed il mese di aprile dell'anno 2019 e quindi in ritardo rispetto alle tempistiche previste dal bando.

Inoltre l'Associazione Aniep, capofila del progetto "Per-Corriamo Insieme 6" ha rinunciato, in seguito a problematiche organizzative impreviste che hanno interessato due degli enti partners, il cui contributo per la realizzazione del progetto sarebbe stato di fondamentale importanza.

I progetti formativi realizzati nel 2018 attraverso il "Bando per la presentazione di proposte formative 2017-2018:

Dal Colore al cuore

Camminare Insieme, Volontari di crescita comunitaria, Accoglienza APS, Coop. Paideia.

Questo progetto ha voluto formare volontari e aspiranti volontari operanti in ambito riabilitativo-psichiatrico relativamente ad un approccio comprendente più linguaggi artistici con il fine di guidare e supportare gli utenti in percorsi di autocoscienza e di riscoperta del mondo del sentimento interno e personale attraverso l'arte.

Le organizzazioni proponenti hanno voluto colmare il bisogno di formare i volontari e gli aspiranti tali su tecniche e contenuti innovativi rispetto alle tematiche e azioni già perseguite dall'associazione stessa. I volontari in essere nelle organizzazioni erano difatti persone già competenti e formate rispetto le discipline specifiche dell'associazione, ma nuove competenze sono risultate utili per stimolare e rimotivare i volontari esperti, rendendo più efficace il lavoro con gli utenti. Inoltre apprendere nuove metodologie di intervento e nuove tecniche artistiche-riabilitative ha permesso di agire in modo positivo sullo sviluppo di ulteriori forme di socializzazione e di interazione di gruppo, indispensabili nei pazienti con disagio psichico.

Il percorso formativo di 90 ore si è svolto sia su incontri teorici che pratici. Gli incontri aventi caratteristiche pratiche sono stati la grande maggioranza. Attraverso questa attività sono stati formati 11 volontari che hanno iniziato e terminato l'intero percorso formativo.

Se tu non puoi ... ti vengo a cercare

A.D.A., Gruppo di Volontariato Vincenziano A.I.C. Italia, Auser, Associazione Buon Mercato

Questo corso di formazione è stato realizzato con lo scopo di formare volontari e gli aspiranti volontari che operano o vogliono operare nel mondo delle relazioni di aiuto nel settore socio sanitario e socio assistenziale. Nello specifico, questo percorso formativo ha voluto formare volontari con lo scopo di prepararli ad operare all'interno di un progetto specifico denominato "Ambulatorio Sociale" attività rivolta a tutte quelle persone che, per vari motivi, si trovano in stato di indigenza o

fragilità, impossibilitate ad accedere presso strutture sociosanitarie istituzionali.

Il progetto "Ambulatorio Mobile" nasce dal "Programma di Intervento a Contrasto delle Diseguaglianze e delle Povertà" realizzato con il sostegno di Fondazione Cassa di Risparmio della Spezia e Direzione ASL5 e Servizi Socio Sanitari Territoriali.

Il percorso progettuale proposto si è svolto in 6 incontri per un totale di 18 ore di formazione e una media di 19 partecipanti ad ogni lezione.

Cambia-menti

Ass. Sistema Nervoso, A.M.A.S., Camminare Insieme

La finalità del Progetto è stata quella di garantire una formazione ai volontari e aspiranti volontari in grado di consentire loro di apprendere strategie e strumenti di base per poter stabilire relazioni efficaci con pazienti affetti da declino cognitivo, esiti di lesioni encefaliche dell'adulto (ictus, traumi, encefaliti) e compromissione neurodegenerativa di varia natura.

Altra finalità è stata quella di insegnare ai volontari a fare un lavoro su di sé e di imparare a gestire la componente comunicativa, emotiva e comportamentale.

L'esperienza delle Associazioni proponenti nel campo della riabilitazione cognitiva, ha permesso quindi di evidenziare l'esigenza di formare volontari con il fine di consentire un intervento più efficaci nei confronti di pazienti con problematiche neurodegenerative.

Questa attività formativa si è svolta per un numero complessivo di 48 ore suddivise in 12 incontri. Per quanto riguarda le metodologie didattiche sono state utilizzate lezioni teoriche frontali, lezioni simulate (role-play) e laboratori pratici. Gli incontri si sono svolti con una media di circa 15 partecipanti ad incontro.

Ausili logistica in emergenza

Coordinamento provinciale protezione Civile, Associazione di protezione civile e ambientale Lunezia Ass. Pegasus

L'ampia gamma di profili professionali volontari necessari nelle fila delle organizzazioni di volontariato è in applicazione alla Protezione Civile una necessità più che impellente perché indispensabile al fine di offrire quell'organizzazione e professionalità indispensabili nel fronteggiare l'eterogeneità di rischi ambientali e naturali che hanno contrassegnato la storia recente del nostro territorio.

Questo percorso formativo della durata di 60 ore realizzate in 15 incontri ha voluto illustrare agli 8 volontari che hanno portato a termine il corso con successo le modalità di corretta movimentazione delle merci, nonché le corrette procedure da adottare nella logistica nelle fasi di allestimento di un campo di accoglienza e durante le operazioni di emergenza attraverso l'utilizzo dei mezzi di trasporto merci, in particolare dei carrelli a forche frontali.

La Comunicazione e le sue tecniche

Aidea Solidarietà, Nasi Uniti, A.D.A., A.I.i.ce.

Questo percorso formativo è nato dall'esigenza avvertita dalle organizzazioni proponenti di migliorare le competenze comunicative dei volontari: strategie, predisposizioni e motivazioni all'atto comunicativo efficace. Durante gli incontri si è voluto trasmettere tecniche e conoscenze per un migliore utilizzo della comunicazione interpersonale nei vari contesti di relazione, per arrivare infine alle modalità comunicative ottimali.

Si sono analizzati quindi, sia gli aspetti pragmatici della comunicazione cercando le forme più appropriate di comunicazione, sia diretta che indiretta, in relazione ai contesti nei quali i soggetti si trovano ad interagire, sia aspetti necessari con il fine di far acquisire maggior consapevolezza nei confronti di modalità comunicative non verbali e sugli effetti che queste producono.

Le 26 ore di formazione sono state articolate su 8 incontri realizzate tra lezioni teoriche frontali e laboratori esperienziali. Il numero medio di partecipanti ad ogni singolo incontro è stato di 25 unità.

Il Benessere del Volontario fuori e dentro l'Associazione

AVO Sarzana, Amici del Cuore, P.A. La Misericordia e Olmo.

L'obiettivo perseguito da questo corso di formazione è stato quello di dare ai volontari e aspiranti tali delle conoscenze trasversali utili nel settore ospedaliero e nell'assistenza sanitaria. L'attività formativa si è pertanto concentrata su aspetti legati all'implementazione di conoscenze tecniche e pratiche utili all'operare in un reparto ospedaliero (primo soccorso, manovre anti-soffocamento, le strutture sociosanitarie del territorio). Inoltre il corso ha approfondito tematiche relative al benessere sia mentale che fisico del volontario dentro e fuori dall'associazione, affrontando quindi argomenti quali lo stress che il volontario operante in ambito sanitario/ospedaliero può percepire, i vantaggi di uno stile di vita equilibrato e l'importanza del movimento fisico nella terza età.

Infine è stato affrontato anche il tema della conflittualità e collaborazione tra le associazioni di volontariato.

Il progetto articolato su 5 incontri per un totale di 14 ore di formazione si è svolto contando una media di circa 32 corsisti per incontro.

Sailing Heat

Afrodite, Aniep, Avis provinciale della Spezia, Circolo Velico della Spezia, Consulta provinciale disabili

Il progetto vuole formare volontari e aspiranti tali affinché questi acquisiscano le conoscenze e competenze necessarie a sviluppare capacità adeguate per la conduzione di un'imbarcazione a vela con il fine di fornire supporto ed accompagnamento ai portatori di Handicap che usufruiranno delle imbarcazioni stesse. Il programma è stato realizzato attraverso la calendarizzazione di 20 lezioni teoriche, prove pratiche ed uscite in mare per un totale di 59 ore di formazione. Sono 8 i volontari che hanno concluso l'intero percorso formativo.

Autismo e disabilità in adolescenza e prima età adulta: sfide evolutive per i ragazzi e le famiglie

*Voce ai Diritti, Con...dividiamo, A.S.M.A.P.,
La Missione Sportiva*

Riscontrata dalle organizzazioni proponenti del progetto la necessità di dare continuità ed approfondimento ai percorsi formativi affrontati negli anni precedenti e relativi ai temi dell'interazione con i bambini autistici e disabili durante l'infanzia e nella fase di crescita, è stata realizzata questa attività formativa, rivolta ai volontari, che ha trattato il tema della disabilità e dell'autismo in adolescenza e prima età adulta. La formazione è stata realizzata fornendo, sia informazioni di carattere teorico/informativo sulle dinamiche evolutive dell'adolescenza, sia segnalando ed illustrando i servizi accessibili e le opere del volontariato del territorio, nonché le normative vigenti sul tema del "dopo di noi" e dell'inserimento lavorativo, con lo scopo di consentire ai volontari di essere sia supporto che fonte di informazione in situazioni di difficoltà.

Il percorso formativo articolato su 4 incontri per un totale di 12 ore è stato realizzato attraverso lezioni frontali teoriche e multimediali e laboratori esperienziali. La partecipazione media di corsisti ad incontro è stata di 15 unità.

Coordinatore squadre operative di protezione civile (II livello)

*Ass. Pegasus, Gruppo soccorritori Montebello,
Gruppo di protezione civile La Spezia Polaris*

Il Coordinatore squadre operative di protezione Civile di II livello volontario è una figura chiave nell'organizzazione di Protezione Civile proprio perché presta la sua opera, mettendo a disposizione della collettività soprattutto la propria professionalità.

Questa attività di aggiornamento e le relative esercitazioni hanno consentito ai volontari partecipanti di consolidare le proprie competenze e, al contempo,

di condividerle con gli altri per sviluppare e consolidare quel mix di conoscenze tecniche e procedurali essenziali nel lavoro di squadra.

Attraverso questo percorso formativo si è mirato ad espandere consapevolezza e capacità personali del volontario, fornirgli strumenti e tecniche per riconoscere il potenziale dei suoi collaboratori, fargli acquisire la sicurezza nell'utilizzare attrezzature e mezzi e nel parlare con i suoi diretti superiori o sottoposti, insegnargli a controllare le proprie reazioni e a gestire quelle degli altri, ottenendo una pratica ed efficace crescita personale applicabile immediatamente nello svolgimento della sua attività volontaria. L'attività formativa di 60 ore è stata suddivisa in 11 incontri. I 13 volontari che hanno frequentato il percorso formativo portandolo a termine con successo, sono stati coinvolti in lezioni frontali, partecipate, laboratori ed esercitazioni pratiche.

I 5 progetti formativi che saranno realizzati dal 1° gennaio al 30 aprile 2019 attraverso il "Bando per la presentazione di proposte formative 2017-2018"

Dire, Fare Ascoltare

proposto da *Ass. LA Famiglia,
Nuovo Cammino, Mondo Nuovo Caritas*

Approfondimenti del Soccorso extra ospedaliero

proposto da *P.A. Croce Bianca S. Stefano,
P.A. Humanitas, P.A. Vezzano Ligure*

L'Autismo in sicurezza

proposto da *Angsa La Spezia,
A.ga.po., Coop. I ragazzi della Luna*

Tutto il mondo è paese

proposto da *Auser La Spezia,
Betania amici del Sermig, Volta la carta*

lo soccorso diversamente

proposto da P.A. La Misericordia e Olmo Sarzana,
P.A. Croce Verde Arcola,
P.A. Croce Bianca S. Stefano Magra

06.3.3.4 INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Attraverso queste attività "Vivere Insieme" mira ad informare le OdV, la cittadinanza, Enti ed Istituzioni relativamente ad iniziative, tematiche ed eventi di interesse e/o promossi dal Volontariato.

Portale internet: un canale di informazione molto importante è il Portale internet del CSVI. Al suo interno si è data priorità alle notizie brevi e di veloce divulgazione. Il sito ha offerto la possibilità di mettere a disposizione dei visitatori ed utenti, notizie relative al mondo del Volontariato locale, immagini, documenti, modulistica e bandi.

Le organizzazioni che ne fanno richiesta hanno la possibilità di vedere notizie, comunicati stampa, locandine ed altro materiale pubblicitario inerente le loro attività pubblicati sul sito del CSVI che si fa carico di raccogliere tali informazioni e pubblicarle sul proprio portale internet.

Facebook: attraverso questo strumento, Vivere Insieme, scambia idee e opinioni relativamente e/o con il mondo del volontariato e diffonde, ad un numero sempre più vasto di "followers", notizie riguardo le proprie attività e quelle delle OdV che ne richiedono la divulgazione.

Canale You Tube: è sempre attivo il canale You Tube del CSVI, nel quale viene caricato e diffuso in rete materiale audiovisivo direttamente prodotto dal CSVI o di interesse generale per il Volontariato.

06.3.3.4.1

Attività specifiche area Informazione

Seminario Codice del Terzo Settore: orientarsi nel cambiamento

Giovedì 25 ottobre 2018 c/o Auditorium Acquario di Genova, il CSV "Celivo", "Forum del Terzo Settore regione Liguria" con la partecipazione del "Coordinamento regionale dei Centri di Servizio per il Volontariato hanno organizzato il seminario "Codice del Terzo Settore: Orientarsi nel cambiamento".

Il seminario proposto ha avuto lo scopo di affrontare le principali novità introdotte dai nuovi decreti attuativi.

Per favorire la partecipazione dei volontari del territorio al seminario, il CSVI ne ha trasmesso presso i propri uffici, in contemporanea con gli altri CSV, la diretta streaming

La Gestione della privacy: come cambia

Venerdì 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo Regolamento UE 769/2016 sulla gestione della privacy.

Con il fine di supportare gli Enti del terzo settore nel sostenere questo cambiamento, in data 21 maggio 2018 il CSV Vivere Insieme ha organizzato un seminario di 4 ore tenuto dai professionisti Fabio Baglioni e Silvia Poponcini svoltosi presso l'Urban Center di Via Carpenino alla Spezia.

Al seminario hanno partecipato circa 30 volontari.

06.3.3.5 RICERCA E DOCUMENTAZIONE

06.3.3.5.1

Ricerca

Descrizione

Attraverso queste attività si vuole promuovere e realizzare analisi e ricerche relativamente tematiche di interesse generale sul volontariato ed i suoi attori, finalizzate principalmente al metterne in evidenza caratteristiche, potenzialità e criticità. Tali attività possono essere proposte direttamente dal CSVI oppure dalle organizzazioni del territorio.

Nel 2017 il CSVI ha terminato la sua ultima indagine/censimento circa l'associazionismo sul territorio raccogliendo dati, attraverso questionari appositamente creati, da oltre 150 organizzazioni del territorio.

Non appena sarà istituito il RUNTS, il CSVI si occuperà di realizzare una nuova/indagine censimento presso gli ETS del territorio con lo scopo di raccogliere dati ed approfondire quindi la conoscenza degli altri enti che assieme alle OdV diventeranno attraverso i loro volontari, possibili fruitori dei Servizi di Vivere Insieme. Con questo scopo il CSVI si sta già occupando di revisionare la modulistica utile ad effettuare la raccolta dei dati presso gli ETS.

06.3.3.5.2

Documentazione

Descrizione

Il servizio di documentazione si propone di raccogliere ed organizzare materiale informativo da mette-

re a disposizione delle OdV e dei soggetti interessati ad approfondire la propria conoscenza sul mondo del Volontariato. Attività di prestito e consultazione di libri (saggistica, romanzi, etc.) a carattere socio-educativo. Su richiesta, si possono eseguire ricerche bibliografiche per raccogliere documenti più specifici (approfondimenti, individuazione testi, materiale per corsi di formazione e tesi di laurea).

TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI

- **Servizio Biblioteca** - possibilità di accedere, attraverso un servizio di prestito temporaneo e gratuito, ad una dotazione selezionata di testi, riviste di settore, leggi, audiovisivi, conservati presso il Point del Servizio Civile e presso la sede del CSVI.
- **Banca dati anagrafica OdV** - possibilità di conoscere i dati anagrafici delle OdV presenti sul territorio spezzino. Questo servizio è strettamente collegato all'erogazione di altri servizi individuabili nelle informazioni di sportello e nell'orientamento al volontariato. Gli accessi conteggiati attraverso l'erogazione di questo servizio vengono conteggiati all'interno della dicitura "Informazioni di sportello" *contenuta nella tabella a pag. 34.*

TIPOLOGIA DEL SERVIZIO FORNITO	2018 N. prestazioni
Servizio biblioteca	21

06.3.3.6 SUPPORTO LOGISTICO

Descrizione

Il servizio di supporto logistico consiste nel mettere a disposizione delle OdV, attraverso le formule prestito o comodato d'uso, gratuito e temporaneo, attrezzature e due sale riunioni, con l'obiettivo di rispondere alla carenza di spazi e strumenti adeguati allo svolgimento delle loro attività.

I servizi offerti

- Servizio fotocopie: gli enti aventi diritto possono usufruire del servizio fotocopie gratuite sino ad un max. annuale di 2.500 copie;
- Prestito di attrezzature quali: casse acustiche e microfono, videoproiettore, pc portatile, lavagna a fogli mobili, gazebo e tavoli pieghevoli, 2 televisori con ingresso USB;
- Attualmente il CSVI dispone di due sale attrezzate per riunioni:

La prima è dotata di circa 20 posti a sedere, schermo gigante, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, pc portatile. Viene concesso l'utilizzo agli enti aventi diritto e richiedenti esclusivamente durante l'orario d'ufficio.

La seconda provvista di entrata indipendente dispone di circa 12 posti a sedere, schermo gigante, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, pc portatile. Il suo utilizzo è concesso anche in orari extra- ufficio e festivi;

- Domiciliazione postale;

SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO EROGATI NEGLI ULTIMI 3 ANNI I NUMERI:

Tipologia del servizio fornito	N. prestazioni 2016	N. prestazioni 2017	N. prestazioni 2018
Servizio fotocopie	67 accessi	77 accessi	90 accessi
Prestito attrezzature (videoproiettore, casse acustiche, gazebo etc.)	50	150	143
Utilizzo sala riunioni	40	40	79
Domiciliazione postale (OdV che usufruiscono di questo servizio)	3	2	1
Totale	160	269	313

Beni in comodato d'uso per le OdV

Con il fine di sopperire, almeno in parte, alla carenza di disponibilità economica delle OdV, il CSVI nel mese di marzo 2016 ha attivato questo servizio attraverso il quale ha acquistato beni strumentali da concedere in comodato d'uso gratuito alle OdV. Tali beni, che dovevano essere necessariamente desti-

nati allo svolgimento delle attività sociali delle associazioni, sono stati richiesti dalle OdV beneficiarie attraverso la compilazione di apposita modulistica di accesso al servizio.

I contratti di comodato d'uso dei 16 beni acquistati, sono stati rinnovati, anche nel 2018, con le rispettive OdV beneficiarie.

07. SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

ONERI		
	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
1) ONERI DA ATTIVITA' TIPICA		
1.1) Oneri da Gestione CSV	186.990	215.705
1) Promozione del volontariato	50.803	81.727
2) Consulenza e assistenza	26.428	24.098
3) Formazione	57.060	47.547
4) Informazione e comunicazione	16.491	16.230
5) Ricerca e documentazione	6.447	7.586
6) Progettazione Sociale		
7) Animazione territoriale	5.075	5.678
8) Supporto Logistico	24.686	32.839
1.2) Oneri altre attività Tipiche dell'Ente Gestore		
2) ONERI PROMOZIONALI E DI RACCOLTA FONDI		
3) ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE		
4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI		
5) ONERI STRAORDINARI		
6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE	75.992	64.405
RISULTATO GESTIONALE POSITIVO	0	0
PROVENTI		
	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' TIPICHE		
1.1) Da Contributi Fondo Speciale ex art 15 Legge 266/91	262.982	280.110
1.2) Da Contributi su progetti		
1.3) Da Contratti con Enti pubblici		
1.4) Da soci e associati		
1.5) Da non soci		
1.6) Altri proventi e ricavi		
2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI		
3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' ACCESSORIE		
4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI	6	376
5) PROVENTI STRAORDINARI		
RISULTATO GESTIONALE NEGATIVO	0	0



STATO PATRIMONIALE	ESERCIZIO 2018	ESERCIZIO 2017
ATTIVO		
A) QUOTE A ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE		
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I -Immobilizzazioni Immateriali		
II -Immobilizzazioni Materiali	2.184	2.184
III -Immobilizzazioni finanziarie		
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	2.184	2.184
C)ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
II -Crediti	12.500	27
III -Attività finanziarie non immobilizzate		
IV-Disponibilità liquide	260.677	301.656
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	273.177	301.683
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
TOTALE ATTIVO	275.361	303.867
PASSIVO		
A) PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo dotazione dell'ente	15.000	
II- Patrimonio Vincolato		
III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore	2.184	2.184
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	17.184	2.184
B)FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI		
I -Fondi Vincolati alle funzioni del CSV	152.034	186.554
II-Altri Fondi		
TOTALI FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI(B)	152.034	186.554
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	69.058	62.517
D) DEBITI	37.085	52.612
TOTALI DEBITI(D)	37.085	52.612
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI		
TOTALE PASSIVO	275.361	303.867

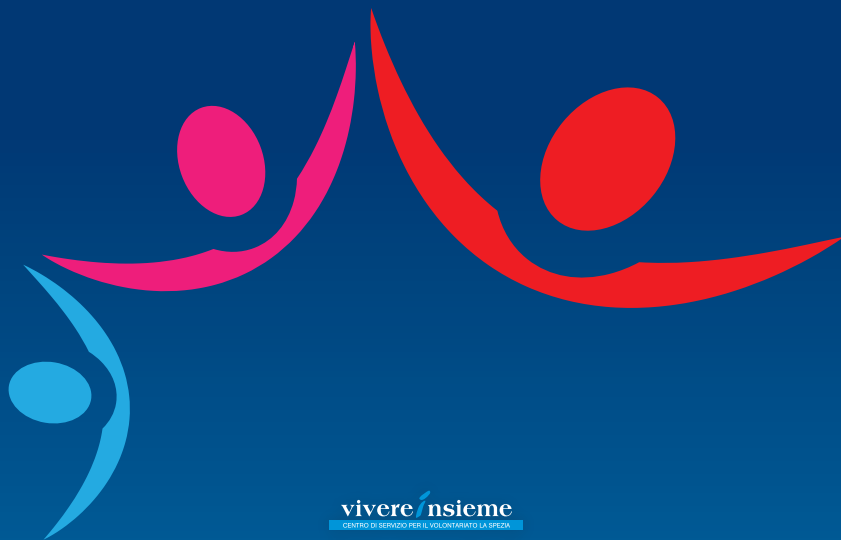
NB:

Per informazioni più specifiche inerenti la disponibilità economica ed il bilancio consuntivo 2018 fare riferimento al Bilancio consuntivo 2018 e relativa nota integrativa.

NOTE



A series of horizontal dotted lines for writing, spanning the width of the page below the 'NOTE' header.



vivere **i**nsieme
CENTRO DI SERVIZIO PER IL VOLONTARIATO LA SPEZIA

BILANCIO SOCIALE 2018

Centro di Servizio per il Volontariato La Spezia

Via Persio, 49 | La Spezia | tel. 0187.23216 | fax 0187.731858

segreteria@vivereinsieme.sp.it | progetti@vivereinsieme.sp.it | amministrazione@vivereinsieme.sp.it

www.vivereinsieme.sp.it

